

圏域における移送支援の実現化

～地域とともに作り上げる移送サービス～

はら地域包括支援センター

1

はじめに

- ・公共交通機関が乏しい原・浮島地区
- ・加齢に伴う免許返納等による支障
- ・独居, 高齢者のみ世帯の増加



買い物、通院、活動の場への参加等、
高齢者の外出が課題に

圏域における、移送支援の必要性の高まり

2

目的

- ・それぞれの地域において、どんな移送支援が求められているのか明らかにする
- ・移送サービス資源の開発による地域課題解決



3

取り組み

- ・3つの地区をピックアップし、住民アンケートをそれぞれに実施。アンケート結果をもとに必要な移送支援について話し合い

- ① ニュータウン原
- ② 六軒町
- ③ 浮島地区



4

アンケート結果 ～ 話し合い

- ・3地区とも、一番の外出課題は「買い物」
- ・現在は車を運転できているが、近い将来運転ができなくなって困るのでは…という不安大
- ・「買い物」等外出課題に対し、各地区が求めている移送サービス資源は、地区ごとに異なる

5

①ニュータウン原

- ・アンケート結果より、一番の課題は「買い物」「商品配達」や「買い物送迎」のニーズあり



住民の買い物先として最も多かった「マミー原町店」への、住民ボランティアによる購入商品配達サービス実現へ



「マミー原町店」への、住民ボランティアによる買い物送迎サービスへと発展

6

①ニュータウン原



地域住民、スーパーとの話し合い

お助け隊による、商品配達サービスの開始



持ち帰り専用カゴ

7

①ニュータウン原



買い物送迎サービスへと発展

回収 会員皆様 令和5年10月1日
ニュータウン原自治会 「お助け隊」

マミー原町店買い物「日曜日送迎サービス」募集

A.送迎を頼む方 B.送迎を手伝う方

連絡先：ニュータウン原自治会 お助け隊
[Redacted]

6月から、赤池公園に移転後完車が毎週来ています
日曜日 11:20~11:40 マックスパルコ富士江尾店
会期日 11:00~11:20 はじ丸

ニュータウン原自治会お助け隊はマミー買い物「日曜日送迎サービス」を行っています

内容

- (1) 第2日曜日、第3日曜日、第4日曜日の3回
- (2) 午前9:30に赤池公園（ヘアサロンズキヨ）に集合する
- (3) 買い物の後は自宅まで送ります
- (4) 協力金 1回=200円




8

②六軒町

- ・アンケート結果より、一番の課題は「買い物」
「移動販売」のニーズあり

↓

住民の買い物先として最も多かった
「マックスバリュ」への、移動販売
サービス実現へ向け働きかけ

↓

「マックスバリュ東海」による市全域に
おける移動販売サービスの実現

9

②六軒町



移動販売サービスの開始

10

③浮島地区

- ・アンケート結果より、一番の課題は「買い物」
「移動販売」のニーズあり

↓

「マックスバリュ東海」による市全域に
おける移動販売サービスを活用



11

③浮島地区

- ・もう一つの大きな課題は、「通いの場への外出手段」
「サロン送迎」のニーズあり

↓

地区の中心である浮島地区センターで開催中の
「うきしまサロン」への、圏域社会福祉法人協力
による送迎サービス実現へ



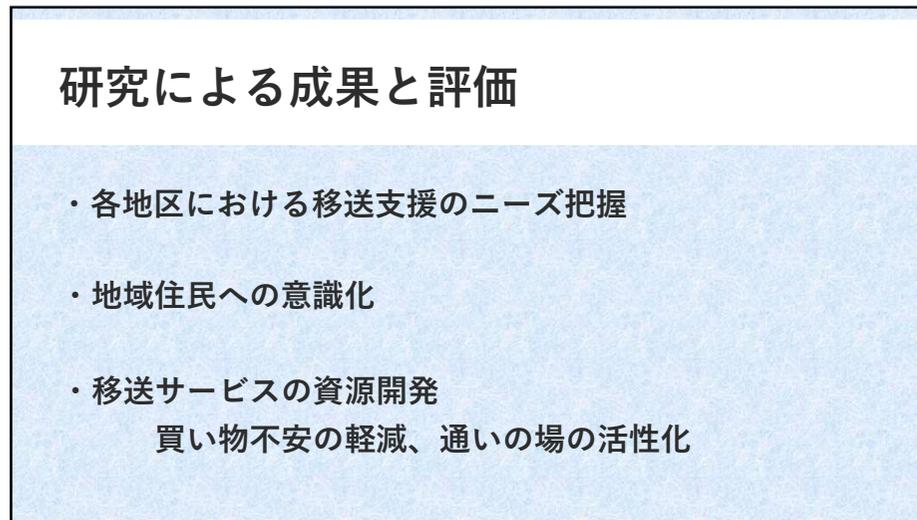
12



13



14



15



16

今後の課題

- ・ 移送サービス資源の継続性
移送サービス資源の利用状況確認、課題調査、
適宜話し合いの機会を
- ・ 他地区へと広げていく視点
モデル地区化による推進、住民の声を拾い続ける

17



18