

選ばれるデイサービス  
それいけっ！ 天城デイっ！！

～ご利用者獲得に向けた  
職員の意識改革と活動報告～

社会福祉法人 春風会  
複合施設 ふらっと月ヶ瀬  
天城デイサービスセンター



1

～ふらっと月ヶ瀬の紹介～



2

～ふらっと月ヶ瀬の紹介～



3

～ふらっと月ヶ瀬の紹介～



4

# ～ふらっと月ヶ瀬の紹介～



5

# ～ふらっと月ヶ瀬の紹介～



6

# 目的

7

# 新型コロナウイルス



8

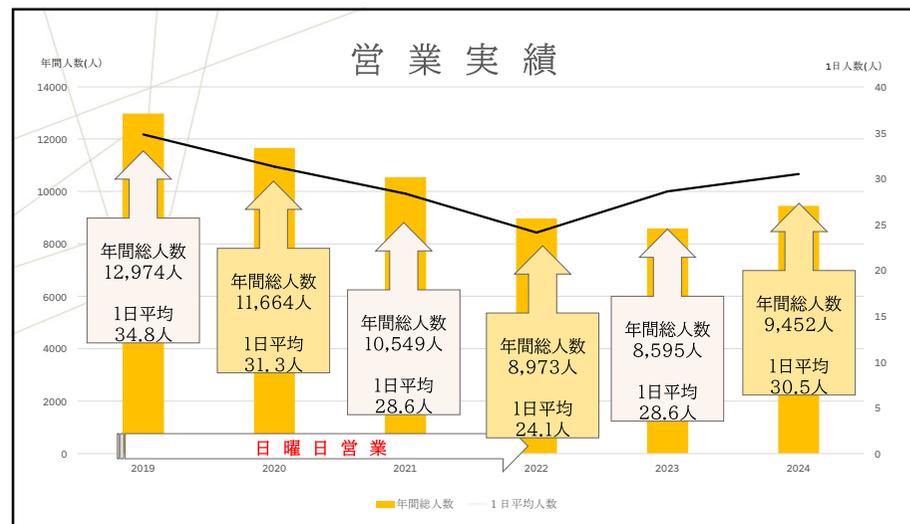
複合施設「ふらっと月ヶ瀬」の関係性に



変化がみられるようになった

感染拡大  
利用者数低下  
施設入居者の増加

実績が  
落ち込んだ



目 標  
気づきある職場  
楽しい居場所天城デイ

～理念～  
貴方のニーズに応じて笑顔を届ける  
皆が幸せな気分で過ごせる居場所を創る  
チームワークを持って楽しく仕事に取り組む

13

複合施設「ふらっと月ヶ瀬」

連携

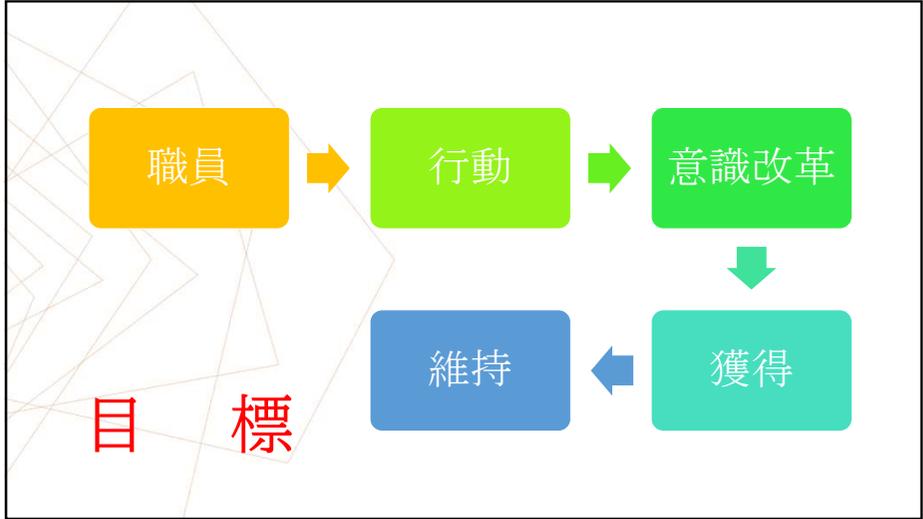
新たに  
築くために

14

「何ができるか」

「何をすべきか」

15



16

### 『5つの取り組み』

- ・独自のお便りを配布
- ・新ポイント制の導入
- ・こども園 障がい施設との関わり
- ・通所型サービスAの活動見直し
- ・利用者手づくり市の検討

### 『5つの取り組み』

## 独自の「お便り」を配布

### 独自の「お便り」配布

ふらっと月ヶ瀬 天城デイサービス 1月のお知らせ

毎月お便りとしてお配りしております。お便りにはお便り内容や施設のご案内、お知らせが盛り込まれています。お便りにはお便り内容や施設のご案内、お知らせが盛り込まれています。

月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日
△	◎	◎	△	△	○	営業なし

◎空き十分有り ○空きはあるが施設してほしい △空き少ない ×空き無し

活動内容

日々の様子

私が作っています

ふらっと月ヶ瀬 天城デイサービス 8月のお知らせ

天城デイサービスの施設概要をさせていただきます。お便りにはお便り内容や施設のご案内、お知らせが盛り込まれています。お便りにはお便り内容や施設のご案内、お知らせが盛り込まれています。

月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日
△	◎	◎	△	△	○	営業なし

◎空き十分有り ○空きはあるが施設してほしい △空き少ない ×空き無し

※お便りにはお便り内容や施設のご案内、お知らせが盛り込まれています。

### 独自の「お便り」配布

ふらっと月ヶ瀬 天城デイサービス 配食サービスのお知らせ

天城デイサービスの配食サービスについてお知らせいたします。お便りにはお便り内容や施設のご案内、お知らせが盛り込まれています。お便りにはお便り内容や施設のご案内、お知らせが盛り込まれています。

※お便りにはお便り内容や施設のご案内、お知らせが盛り込まれています。

私達が作りました

## 『5つの取り組み』

新ポイント制の導入

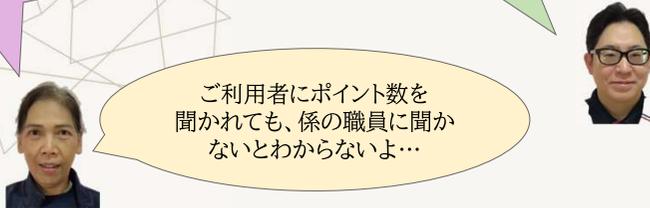
21

## 新ポイント制の導入

記録方法がとにかく細かいよ…

全員がわかるように変更しました！

ご利用者にポイント数を聞かれても、係の職員に聞かないとわからないよ…



22

## 新ポイント制の導入

氏名	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	発行枚数	先月までの発行枚数	毎月使用枚数	翌月繰り越し枚数
氏田 伊織																													1	2	2	
氏田 伊織																													0	0	0	
黒江 伊織																													3	4	4	
田中 伊織																													23	23	23	
黒塚 伊織																													5	8	8	
内田 伊織																													22	22	22	

～ポイント一覧表～  
家トレ（家で取り組むトレーニング）

※ 体温 ※ 家トレ ※  
毎月、手帳に用紙してあります。1月用紙は体温（家トレ）の取り組みや自宅で運動に取り組み、手帳の右下の体温の欄に○をつけるポイントが付きま

※ お手伝い ※ ※ その他 ※  
利用中にタオルたたみ等の家事の手伝いを行うとポイントが付きま

20ポイント達成する毎にポイント券1枚発行され、様々な物などと交換が出来ます！

達成

1枚 作業シートと交換  
2枚 福袋・観葉・お菓子つかみ取り  
3枚 風呂と交換

ポイント券3枚の換取品

Excelとクラウド上での管理の難しかった

今、何ポイントかわからなかった



23

## 新ポイント制の導入

### スタンプカード

1	2	3	4
6	7	8	9
11	12	13	14
16	17	18	19

### ポイント景品メニュー表

**20ポイント**

- ※ 飲料とちょっとしたお菓子
- ※ 雑貨
- ※ 80Xティッシュ・ポケットティッシュ
- ※ トイレトペーパー・歯ブラシ・歯スポンジ

**40ポイント**

- ※ ミニホーク・ハンカチ・靴下・食器洗剤
- ※ 歯磨き粉・食品用ラップ

ご希望の景品に○を付けて下さい。

氏名	回答	希望コース等
内藤 百穂	自分・家族と	本人
長丁 弘子	自分・家族と	デイト喫茶
仲原 A	自分・家族と	デイト喫茶
	自分・家族と	本人
	自分・家族と	本人
	自分・家族と	飲み物持ち帰り
	自分・家族と	本人
	自分・家族と	飲み物持ち帰り
	自分・家族と	本人
	自分・家族と	飲み物持ち帰り
	自分・家族と	本人
	自分・家族と	本人
	自分・家族と	本人

「商品数も厳選し最小限としました」



24

『5つの取り組み』



こども園・障がい施設との関わり

こども園・障がい施設との関わり



手作り新聞を届けてくれました  
野菜作り おじいちゃん・おばあちゃんが先生です  
デイのテラスに来て遊んでいます



園児の手づくりカレーと一緒に食べました  
日常的にふれ合う時間が増えました



こども園・障がい施設との関わり



オートクラフト・静大生との面白自転車体験とテレビ撮影  
静大生・伊豆市・月ヶ瀬地区・ふらっとの合同防災訓練  
管理栄養士の栄養講話  
敬老会では歌や踊りを披露してくださいました  
交通安全教室参加

外部開催の行事なども 合同で参加できるようになりました



こども園・障がい施設との関わり



おしぼり巻き  
水分の提供



デイサービスの入浴で使用したタオル類の洗濯

直接関わりを持つ  
補助的な仕事



こども園・障がい施設との関わり

「新たな関係性」を築き始めました

29

『5つの取り組み』

「通所型サービスA」の活動見直し

30

「通所型サービスA」の活動の見直し

新規利用者が伸びないな...

アンケートをとり、年間行事計画を立てました



31

「通所型サービスA」の活動の見直し

アンケート内容一覧

A様	合唱 機械体操 ポッチャ ゲーム ペットボトルでボーリングのピンつくり	H様	いちご狩り 梅ジュース作り クラフトバンド 歩行訓練 体操 編み物 家トレニング
B様	リモート買い物 夢庵外食 カラオケ 100均へ行きたい プラムカフェで喫茶	I様	裁縫 塗り絵 家トレニング 初詣
C様	散歩 調理活動 縫物(使えるもの) 出前昼食 買い物 野菜作り 書き取り	J様	買い物 塗り絵 家トレニング 外食 調理活動 編み物 いちご狩り
D様	散歩 体操 わさび漬作り 裁縫 草取り 家トレニング	K様	みかん狩り 体操 書き取り クラフト 初詣
E様	足の運動 体操 裁縫(飾り物 花など) 家トレニング	L様	クラフトバンド 裁縫 体操 みかん狩り 実家の寿司屋に行きたい いちご狩り
F様	占い 麻雀 珍しい話を聞きたい いちご狩り みかん狩り 脳トレニング	M様	体操 ゲーム(ボール・お手玉) 花を挿えたい 編み物 靴下編み つまみ細工 塗り絵
G様	カエルの置物作り 飾り物 書初め	N様	靴下編み 体操 書道(展覧会に出品したい) 家トレニング

希望を取り一緒に年間予定を組み立てていきます



32

### 「通所型サービスA」の活動の見直し

生き生きデイサービス 令和5年 年間予定

月間予定			
1週目			
2週目	年間行事予定を行う週		
3週目	ローソン移動販売		
4週目	月間行事予定を行う週		
令和6年度いきいきくらぶ年間行事予定			
4月	お花見 いちご狩り	5月	食事イベント 体力測定野菜作り
6月	梅シロップ作り 野菜作り	7月	しそジュース作り
8月		9月	敬老会 おはぎ作り調理活動
10月	運動会	11月	みかん狩り 体力測定調理活動
12月	忘年会 漬物作り	1月	初詣 お団子作り
2月	梅園お花見 調理活動	3月	出前昼食 いちご狩り

年間行事は変更がある場合がありますのでその時はお知らせします。

自立支援に向けて調理活動と野菜作りを取り入れよう

白和え作り(火)

筑前煮作り(火)  
おはぎ作り(木)

カレー作り(火・木)

33

### 『5つの取り組み』

利用者「手づくり市」の検討

34

### 利用者手作り市の検討

今度の手づくり市はいつやるの？

これを作ったから今度の手づくり市で販売して欲しい

フロア内にデイサービスのみの手づくり市を設置しました

35

### 研究の成果と評価

36

### 研究の成果と評価

～独自のお便りの配布～

ご利用者の日常と違った一面をみれたわ

ニーズやレベルに合わせて天城ではこんなこともやっているのね

37

### 研究の成果と評価

～独自のお便りの配布～

セールスポイントを伝える難しさを感じました

勉強 モチベーションアップに繋がりました

38

### 研究の成果と評価

～独自のお便りの配布～

仕事をしようとする表れがみられています  
また、情報共有が出来て嬉しいです

主任が頑張っているところを見ることが出来る素敵な機会です  
他の職員も外に出る事や前に出ることが必要です 継続して欲しいです！  
Aケアマネジャー

些細な事も情報としてあげてくれるのでありがたいです

主任の伝える姿勢を他職員が吸収し、参加してもらいたいです  
同行することで「誰かに響いてくれれば」と思います  
ケアマネと1対1の時間を大切に大事に有意義にして下さい  
Bケアマネジャー

ケアマネジャーの生の声をお届け

楽しい！

おいしいさんと飲もうかな～

39

### 研究の成果と評価

～新ポイント制の導入～

スタンプカード

1	2	3	4	5 いぞ!
6	7	8	9	10 さすが!
11	みえる化			15 あと一息!
16	17	18	19	GOAL!

ポイント数が一目瞭然!!

楽しい！

おいしいさんと飲もうかな～

40

### 研究の成果と評価

～こども園と障がい施設と新たな関わり方～

変わり種自転車を通じ 静大生との関わり

パターゴルフ

卒園児用のプレゼント作り

障がい施設プラムの仕事の手伝い

3事業所合同誕生会

日頃 接点を持つことで  
顔馴染みが出来 思いや  
る気持ちが増えました

41

### 研究の成果と評価

～こども園と障がい施設と新たな関わり方～

障がい施設にデイサービス業務を委託

存分な入浴の時間を提供  
できるようになりました  
職員の業務短縮・負担軽  
減につながりました  
ありがとうございます

42

### 研究の成果と評価

～サービスAの活動の見直し～

生きがいづくり向上とフレイル予防に

喜び作りに  
繋がりました

43

### 研究の成果と評価

～サービスAの活動の見直し～

「こども園の園児」と一緒に夏野菜作りを行いました

とても生き生き  
していました！

44

### 研究の成果と評価 ～サービスAの活動の見直し～

生き生きデイサービス 令和5年 年間予定			
月間予定			
1週目			
2週目	年間行事予定を行う週		
3週目	ローソン移動販売		
4週目	月間行事予定を行う週		
令和6年度いきいきくらぶ年間行事予定			
4月	お花見 いちご狩り	5月	食事イベント 体力測定野菜作り
6月	梅シロップ作り 野菜作り	7月	しそジュース作り
8月		9月	敬老会 おはぎ作り調理活動
10月	運動会	11月	みかん狩り 体力測定調理活動
12月	忘年会 漬物作り	1月	初詣 お団子作り
2月	梅園お花見 調理活動	3月	出前昼食 いちご狩り

年間行事は変更がある場合がありますのでその時はお知らせします。

外出支援は満足そうでした！

白和え作り(火)

筑前煮作り(火)  
おはぎ作り(木)

カレー作り(火・木)

45

### 研究の成果と評価 ～サービスAの活動の見直し～

生き生きデイサービス 令和5年 年間予定			
月間予定			
1週目			
2週目	年間行事予定を行う週		
3週目	ローソン移動販売		
4週目	月間行事予定を行う週		
令和6年度いきいきくらぶ年間行事予定			
4月	お花見 いちご狩り	5月	食事イベント 体力測定野菜作り
6月	梅シロップ作り 野菜作り	7月	しそジュース作り
8月		9月	敬老会 おはぎ作り調理活動
10月	運動会	11月	みかん狩り 体力測定調理活動
12月	忘年会 漬物作り	1月	初詣 お団子作り
2月	梅園お花見 調理活動	3月	出前昼食 いちご狩り

年間行事は変更がある場合がありますのでその時はお知らせします。

家で作らせてもらえないから今年も酢漬け大根を作れて嬉しかった！

利用者の感想をお届けします！

一人暮らしだからそんなにおかずはいらないわ

いちごは沢山は食べられないけれど外出はとても楽しい！！

46

### 研究の成果と評価 ～サービスAの活動の見直し～





ご利用者最大の楽しみです！！

多くの新規獲得まではいきませんでした

日常的に出掛ける事が少なくなっているため外出はとても喜ばれました。全部の希望は叶える事は難しいですが、出来る限り叶えていきたいです




47

### 研究の成果と評価 ～手づくり市の検討～






これ商品にどうかしら

「手作りの物を買えるのがうれしい」

近所の方にクラブのカゴとネックウォーマーをプレゼントしてとても喜ばれている！

新システムがうまれました

48

## 今後の課題

多くの利用施設があり、日々ご利用者様の新規獲得は厳しく  
通所型サービスAと一般型と一緒に活動を始めました

職員一人一人が「何が出来るか」「何をすべきか」を心に  
留め来年度もニーズに合わせて、おもてなしの環境づくり  
が出来るようにフロアの大改造を進めています

こども園や障がい施設とふれあいも持てるし、天城デイを選  
んで「毎日が楽しいよ！」と思って頂けるように

これからもサービスを提供し続けます

## 今後の課題



☆合同誕生会☆



デイサービスの夏祭りに参加しています

プラムのライ麦ストロー作りを合同でお手伝い  
を行っています



プラム・デイサービス  
2つの事業所を利用しています！



ご清聴ありがとうございました