

**本物の「チームケア」を
目指す！**

2025年9月3日
第2デイサービスセンター南風



1

特別養護老人ホーム **南風**



特別養護老人ホーム **第二南風**



特別養護老人ホーム **花菜風**



2

デイサービスセンター **南風**



第2デイサービスセンター **南風**



3

取り組みをはじめたきっかけ

○チームケアを実践するためには・・・

**ご利用者様のニーズのみならず
ご家族のニーズやケアマネジャーの考え方
を理解する必要がある**



4

ケアマネジャーや相談員がケース全体を理解していても・・・

事業所全体で「ケース全体を支援する視点」が共有されていなかった

↓

本物のチームケアを目指していこう




5

具体的な実施方法

- ①第2デイ職員を3チームに分ける
- ②対象利用者を選定
- ③利用者の情報収集（ワークシートを使用しまとめる）



6

- ④ケア検討会の開催
- ⑤フィードバック会議の開催
- ⑥会議で出た課題を元に、サービスを実施
- ⑦モニタリング報告会
- ⑧結果を各職種へ報告・共有し、新たに話したサービス内容を実施していく



7

○事例（令和6年6～9月の取り組み）

- ・Aさん 要支援2 80代女性 週2回デイサービス利用
- ・H30年の脳梗塞により、右上下肢の動かしにくさ、言葉の出にくさあり。腰椎狭窄症や右ひざに痛みを抱えている。以前は手芸や畑仕事をし、地域のサロンに参加するなど多趣味だった。
- ・デイサービスを利用する目的
 - 1、足腰を鍛えたい
 - 2、手芸等の作業をまた行いたい
 - 3、他者とのコミュニケーションをとりたい



8

○各職種の情報収集内容

生活相談員
家族
ケアマネ
からの情報

看護師
バイタル
体重等
について

機能訓練指導員
身体機能
認知機能等
について

介護職員
日常生活動
作について

9

○事例（令和6年6～9月の取り組み）

- ・Aさん 要支援2 80代女性 週2回デイサービス利用
- ・H30年の脳梗塞により、右上下肢の動かしくさ、言葉の出にくさあり。腰椎狭窄症や右ひざに痛みを抱えている。以前は手芸や畑仕事を行い、地域のサロンに参加するなど多趣味だった。
- ・デイサービスを利用する目的
 - 1、足腰を鍛えたい
 - 2、手芸等の作業をまた行いたい
 - 3、他者とのコミュニケーションをとりたい

10

情報収集より

「デイサービスをやめるにはどうしたらいい？」

なぜそのような発言が？

意欲低下

↓

デイサービスで仲の良かった利用者様との別れが原因だった

11

Aさんの真のニーズとして

興味があるもの、本人の意欲が上がるものを見つける

安心して楽しく通える場を提供していく

12

約3か月間かけて実施した内容

今まで関心があった花や野菜を育てる過程において
気力面や認知面へのアプローチを行う



13



花の育て方を教えてください。

やってもいいよ。今日からやるの？



14

• 花や野菜の栽培課程にて…

→自主的に肥料を持参する

→水やりに関するアドバイス

→他利用者様とも一緒にベランダへ出かける

→職員との交流時間が増えた



15

サービス実施中の出来事

「デイをやめたい、
水やりもやりたくない」

それでも水やりは継続して行う
他者と談笑することもある



16

まとめ

- 周囲と楽しく過ごしている時や、興味があることに対しては、自発的に取り組む姿勢がみられた
- モチベーションが低下し、自分自身の気持ちがうまく整理できない様子もみられた



今後も、Aさんの様子を伺いつつ話を傾聴し、
楽しく過ごすことができる環境を作っていく



17



18

最後に

この取り組みをはじめ、

「私たちデイサービスはチームケアを行う1つの事業所であり、ご利用者様のニーズに対して、私たちが行うべきサービスは何か？」という考え方



チームケアに携わる一つの事業所として力を付けることができたと実感しています。



19

ご清聴ありがとうございました



20