

技能実習生受け入れの取り組みについて

～YOUは何しに日本へ～

特別養護老人ホーム 厚生苑 清流の郷（静岡市 葵区）

介護職員 朝倉裕貴

介護職員 松井裕真



1

施設紹介

- 特別養護老人ホーム 厚生苑 清流の郷
- 静岡市葵区柳町(街中近く・安倍川沿い)
- 長期入所 120床 短期入所 24床
- 昭和55年開設「厚生苑」が平成25年移転開設
名称を「厚生苑 清流の郷」と変更
- 準ユニット型・個室のなしつらえの多床室
- 厨房は委託（セントラルキッチン方式）



2

はじめに

法人で職員の採用活動を色々行ってきたが、十分な職員の確保が難しく、慢性的な人手不足に悩まされていた。職員の負担軽減のため、技能実習生を受け入れることになった。

3

面接後の様子

法人職員3名で現地視察と面接の為、フィリピンを訪問採用発表後の一枚



4

フィリピン出国前



5

日本に降りた時

そして去年の10月に来日



6

技能実習生受け入れの静岡厚生会の 取り組み①

- 受け入れに当たって、法人内職員に外国人と働くことへのアンケートを実施。職員へ制度の活用の決定報告を実施。
- 衣食住の準備とサポート。
 - ・ 職員の着なくなった衣類を集めて提供。
 - ・ 生活環境の良い賃貸物件探し。町内会と近隣住民への挨拶回り。
 - ・ 家電・Wi-Fi等、仕事に集中できる環境の整備。
 - ・ 在住のための手続きの支援。
 - ・ 生活基盤となる施設への同行訪問。

7

技能実習生受け入れの静岡厚生会の 取り組み②

- 部署ごと指導者資格の取得と研修の受講。
- 各部署の指導者で定期的に会議を開催。
- 技能実習生受け入れ前に、指導方法や話し方等の研修を実施（施設内全職員全員対象）。
- 日本語習得のための研修の準備。
 - ・ 週2回・日1時間（業務時間外）のオンライン研修の提供。
 - ・ 1回半日（業務時間内）の日本語研修の実施。
 - ・ 資格取得の手続きの支援。

8

技能実習生受け入れの静岡厚生会の 取り組み③

- 利用者様・施設職員の読み仮名を付けた顔写真表の作成。業務表・名札等の仮名ふり。
- 技能実習生用の研修計画の作成と業務内容の作成。
- 半年経過して、職員アンケート（技能実習生含む）の実施。集計後、職員に書面でのフィードバックの実施。
- 不定期での近隣の自治会活動への参加を依頼。
- 不定期での日本文化体験。

9



2024年11月24日
安西学区防災訓練①

10



2024年11月24日
安西学区防災訓練②

11



2024年12月3日
安西学区自治会挨拶

12



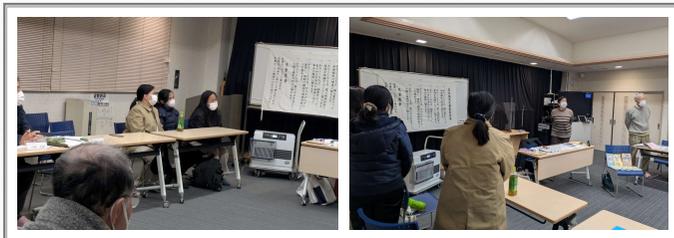
2024年12月5日
末広中学校訪問

13



2024年12月10日
安西ふれあいフェスタ

14



2024年12月19日
安西地区民児協挨拶

15

現場での様子

コロナウイルスやインフルエンザの影響で計画通りに指導が進まないこともあったが、基本指導職員のマンツーマンの体制で現場に入ってもらっていた。現在は利用者とも十分にコミュニケーションが取れるくらいに成長してくれている。

16

レクリエーション



17



レクリエーション

18

レクリエーション



19



日常の風景

20

レクリエーション



21

レクリエーション



22

レクリエーション?



23

休日を利用して

日本・静岡での生活に早く馴染んでもらうため、休日を利用して、不定期で日本文化や静岡の習慣に触れてもらっている。

24



2025年1月1日
日本文化体験 静岡浅間神社参拝

25



2025年1月1日
日本文化体験 富士山へ

26

2025年4月
廿日会祭 折開き



27



2025年3月13日日本文化体験
ドラえものの映画鑑賞

28

アンケートについて

技能実習生向けの質問

- なぜ日本で介護の仕事をすることに決めたのか教えて下さい。
- 日本へ来た時最初に思ったことは何ですか。暮らして感じていることを教えて下さい。
- 約5か月間、利用者様・職員と一緒に過ごして感じたことを教えて下さい。
- 今現在で一番大変なこと（難しい）ことは何ですか。
- 今、指導者に質問したいことは何ですか。
- 一番面白かったことor印象に残っていることを教えて下さい。

施設職員向けの質問

- 施設で技能実習生を受け入れることに対してどう思ったか教えて下さい。
- 10月から5か月間、技能実習生と一緒に働いていますが、利用者様やフロアの雰囲気など変化があったことを教えて下さい。
- 技能実習生に対して、何かを説明する時にどんな事を心がけていますか。
- 指導者の方は現段階での技能実習生の達成度を教えて下さい。指導者以外の人は何か気づいたことがあったら教えて下さい。

29

アンケート集計を終えて（一部紹介）

技能実習生

- 家族のために介護技術を学びたい。
- キャリアアップしたい。
- みんな親切でやさしい。
- 自然が美しい。
- 習慣の違い・場とかのルールに驚いた。
- コミュニケーションをとるのが難しい。だんだん話せるようになってきてると感じている。
- 自分の仕事ができているか不安。ミスが怖い。
- 早口言葉が難しいけどおもしろい。

施設職員

- 時代の流れだから仕方がない。
- コミュニケーションの取り方に不安があった。
- 場が和む。
- 指導することで自分の介護を振り返れた。
- 言葉を短くわかりやすく話すようにしている。
- むしろ日本人より丁寧である。
- 伝わりにくいニュアンスがまだまだある。
- 利用者主体のペースで介護ができている。
- 挨拶が明るく、とてもまじめで助かっている。

30

まとめ

- 法人としては、生活と職場の両面で支援ができている。
- アンケートから技能実習生は生活環境に満足している。仕事や日本語の勉強に集中して取り組んでいる。
- 施設職員から、はじめは言葉の壁を感じたり指導に不安を感じていたが、現在の印象は概ね好感触だった。
- アンケートに見られた課題が現在どうなっているのか知るために、再度アンケートを実施する予定。
- すでに技能実習生2期生の面接・採用は終了している。同法人内他施設に2名、清流の郷に1名配属予定。2期生の対応はどうしていくのか。法人内他施設との連携をどう取っていくのか課題となっている。

31