

インカムと見守り機器の導入 ～クリアトークカムとaamsの活用～



特別養護老人ホーム 葵の里

介護主任 岩品 友貴

介護主任 杉浦 拓真

1

法人概要

- ・平成24年4月1日開設（14年目）
- ・入所：96床
- ・ショートステイ：12床（合計108床）
- ・デイサービス併設（1F）：定員20名
- ・法人理念：「親切・丁寧・平等」



2

課題

○生産性向上のため「ムリ・ムダ・ムラ」の改善

〈課題の具体例〉

- ・フロアが広く、職員間での連携が困難な場面がある
- ・職員がどこにいるか分からず、探すことがある
- ・コール対応に2人の職員が行ってしまうことがある
- ・居室が奥まっており、利用者様の状態確認に時間がかかる
- ・事務所からの面会のお知らせに対応できない場面がある



3

機器の導入

- 見守り機器、職員間の連絡調整機器、介護記録ソフト
- 記録は既にワイズマン導入済みのため、連絡・見守り機器を導入



4

導入機器

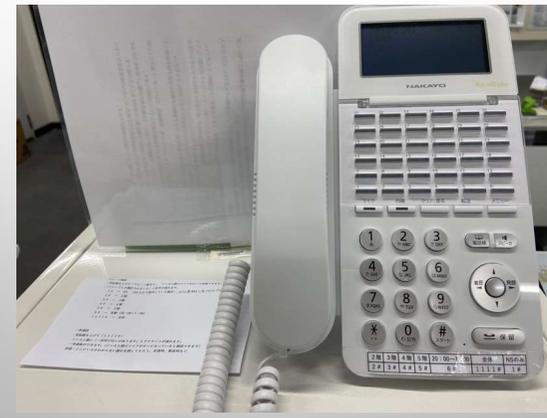
R7年2月：クリアトークカム（25台）導入



5

導入機器

R7年2月：クリアトークカム専用電話機（1台）導入



6

導入機器

R7年3月：aams（10台）導入



7

導入目的

- クリアトークカム：職員間のコミュニケーション改善
職員探しの時間短縮
- aams：臥床中の利用者様の状態把握



8

使用手順とルール作成

《クリアトークカム》

- ・業者 → 管理者 → 主任 → 職員の順で使用方法を周知
- ・ルール作成と周知（次ページ）
- ・慣れるための声かけを実施

《aams》

- ・業者 → 管理者 → 主任 → 職員の順で使用方法を周知
- ・通知をPCとタブレットで受け取れるよう設定
- ・慣れるため、フロアで1名以上の使用を実施



9

使用ルール

インカム（クリアトークカム）運用について

- 名設置台数（NS、2F、3F、4F、5F）
- ・インカム、子機 → 各5台
- ・子機用バッテリー → 10個
- ・バッテリー充電器 → 1台（バッテリーは一度に5個まで充電可能）
- ・インカム充電器 → 1セット（一度に5台まで充電可能）
- ・子機と充電器 → 1セット（※バッテリーを交換して充電するため基本使いません）

○使用チャンネルについて

- ・チャンネル1 → NS（NSのみで使用する場合に選択）
- ・チャンネル2 → 2F
- ・チャンネル3 → 3F
- ・チャンネル4 → 4F
- ・チャンネル5 → 5F
- ・チャンネル6～16 → 使用状況により検討

○使用上の注意

- ・子機とインカムに番号を貼り付けてあります。子機とインカムは同じ番号同士でないと使用できないため、持ち出す際には確認をお願いします。
- ・子機使用後は、バッテリーを外し充電中のバッテリーと交換してください。（①と②を入れ替え）
- ・インカム使用後は、外用アルコールで消毒してから充電ポートに接続してください。
- ・電源を切らない時は、マイクに付いている消音ボタンを押し、マイクOFFの状態にしてください。消音ONにしても問題ありませんが、独り言などが同じチャンネルの方全員に聞こえてしまうため注意してください。
- ・子機は本機と接続のため、指のチャック付の部分へ入れて携帯してください。
- ・インカムのマイク部分の破損が多いため、マイクを動かす場合には必ず根本を持って動かしてください。
- ・子機とインカムは Bluetooth で接続されており、3m程度であれば離しても使用できるということだったので、脱衣場の中心付近に子機を置いて使用することも可能です。
- ・起動時やチャンネルの接続が切れて自動再接続された場合、インカムの音量設定がリセットされてしまいます。その際、かなり強めの振動がきます。



10

使用場面の想定

《クリアトークカム》

- ・職員間での声かけ・申し送り
- ・所在不明の職員への声かけ
- ・浴室からNSへ処置依頼
- ・事務所から面会者来所のお知らせ
- ・夜勤時の他フロア間での連絡



11

使用場面の想定

《aams》

- ・新規利用者様の状態把握
- ・離床センサーの代替
- ・看取り対応の利用者様の状態把握
- ・睡眠状態の確認



12

アンケート実施

○使用2ヶ月後にアンケート実施

対象：クリアトークカム（看護・介護職員・事務）
aams（介護職員）

〔方法：Googleフォーム+安否確認アプリで共有〕



13

アンケート項目

《クリアトークカム》

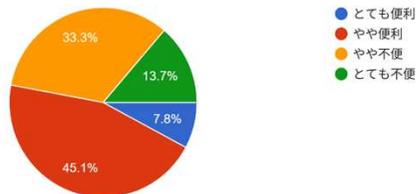
- ・インカムを便利と感じますか？
- ・インカム導入により、職員間の声かけは増えましたか？
- ・インカムを活用することで、職員を探す時間は減りましたか？
- ・インカムをどんな場面で使っていますか？
- ・インカムを導入して、良かった点を記入してください
- ・インカムの活用で課題となる点があれば記入してください
- ・課題であげていただいた点について、改善案があれば記入してください
- ・インカムをより活用していくためのアイデアがあれば記入してください



14

インカムを便利と感じますか？

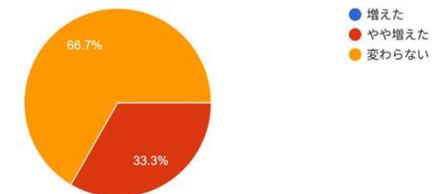
インカムを便利と感じますか？
51件の回答



15

インカム導入により、職員間の声かけは増えましたか？

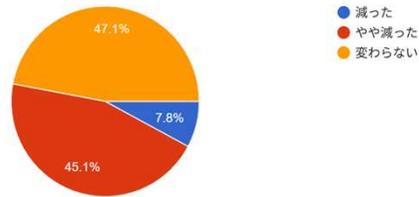
インカム導入により、職員間の声かけは増えましたか？
51件の回答



16

インカムを活用することで、職員を探す時間は減りましたか？

インカムを活用することで、職員を探す時間は減りましたか？
51件の回答



17

インカムをどんな場面で使っていますか？

- ・フロア内の職員を探す
- ・事務からの面会の連絡を受ける
- ・連絡事項を伝える（周知等）
- ・手が離せない時に他職員へ対応を依頼
- ・何かを一緒に行ってほしい時
- ・入浴介助中、NSを呼ぶ
- ・その場を離れられず必要な物を持ってきてほしい時
- ・2人移乗へ行く
- ・フロアから離れる時の声かけ …etc



18

インカムを導入して、良かった点を記入してください

- ・職員を探す手間がなくなった
- ・手が離せない時にお願いできる
- ・面会のお知らせが全員に周知できる
- ・複数個所へ内線をかける手間がなくなった
- ・大声を出さなくても伝えられる
- ・どこにいても情報共有ができる
- ・作業しながらでも申し送りが聞ける …etc



19

インカムの活用で課題となる点があれば記入してください

- ・やり取りに時差がある
- ・機器の起動に時間がかかる
- ・Wi-Fiが弱い場所だと通信が切れてしまう
- ・活用が人によってできていない
- ・マスク+インカムで耳が痛くなる
- ・バッテリーが重い
- ・マイクが入っているか分からない時がある …etc



20

課題であげていただいた点について、改善案があれば記入してください

- ・通信が安定するようにWi-Fiを強化する
- ・コールとの連携
- ・耳が痛くならない別の物を検討する
- ・使用する場面をリスト化する
- ・ unnecessaryな会話が聞こえたら伝える …etc



21

インカムをより活用していくためのアイデアがあれば記入してください

- ・とにかく使い慣れる必要があると思う
- ・Wi-Fi環境の改善
- ・全職種が使用できるように、機器の数を増やす
- ・外線を受けられるようにする
- ・コールとの連携
- ・ケア記録の入力ができるようにする …etc



22

アンケート項目

《aams》

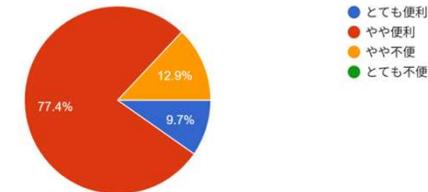
- ・ aamsを便利だと感じますか？
- ・ aamsを使用されている方の見守りの負担は減りましたか？
- ・ aamsを活用することで、対象利用者様の様子が分かるようになりましたか？
- ・ aamsをどんな場面で使っていますか？
- ・ aamsを導入して、良かった点を記入してください
- ・ aamsの活用で課題となる点があれば記入してください
- ・ 課題であげていただいた点について、改善案があれば記入してください
- ・ aamsをより活用していくためのアイデアがあれば記入してください



23

aamsを便利だと感じますか？

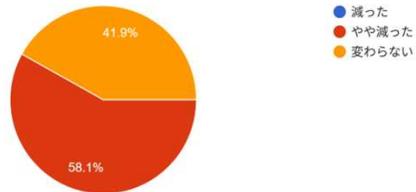
aamsを便利だと感じますか？
31件の回答



24

aamsを使用されている方の見守りの負担は減りましたか？

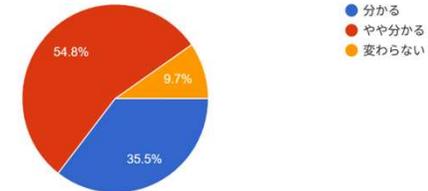
aamsを使用されている方の見守りの負担は減りましたか？
31件の回答



25

aamsを活用することで、対象利用者様の様子が分かるようになりましたか？

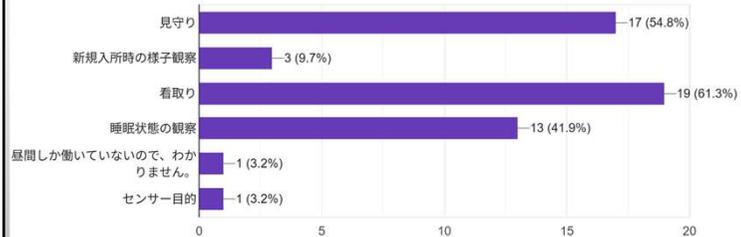
aamsを活用することで、対象利用者様の様子が分かるようになりましたか？
31件の回答



26

aamsをどんな場面で使っていますか？

aamsをどんな場面で使っていますか？
31件の回答



27

aamsを導入して、良かった点を記入してください

- ・利用者様の睡眠状態が分かるようになった
 - ・利用者様の覚醒タイミングが分かるようになった
 - ・訪室しなくても状況がある程度分かる
 - ・起き上がりがすぐわかる
 - ・看取りの方の心拍と呼吸状態が分かる
 - ・色々な設定ができ、負担改善につながっている
 - ・iPadで状態確認ができる
- …etc



28

aamsの活用で課題となる点があれば記入してください

- ・誤作動等の不具合がある
- ・適切な設定、感度調整が難しい
- ・iPadが持ち運びには不便
- ・Wi-Fiが安定していないと不具合が出る …etc



29

課題であげていただいた点について、改善案があれば記入してください

- ・使い方を再周知する
- ・スマホの導入
- ・設定ができる職員を増やす
- ・Wi-Fi環境の改善 …etc

aamsをより活用していくためのアイデアがあれば記入してください

- ・スマホの導入
- ・カメラの連携
- ・台数を増やす …etc



30

成果・評価

《クリアトークカム》

- ・職員間の連携が円滑になった
- ・面会連絡の周知が全員へ可能になった
- ・使用感の不満が少数だが出ている（骨伝導の不快感など）

《aams》

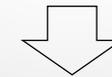
- ・多くの職員が便利、負担減と回答
- ・利用者様の状態が分かるようになった
- ・離床センサーと同様に活用することで受け入れがスムーズだった



31

Wi-Fi環境の改善

アンケート結果から、通信が不安定と意見あり



R7年6月 … 中継機の導入により通信安定



32

今後の課題

《クリアトークカム》

- ・活用頻度をあげていく
- ・振動の不快感、耳の痛みなど、使用感の対策

《aams》

- ・睡眠記録・バイタル情報の活用について
- ・設定作業を複数の職員ができるようにする
- ・通知端末の持ち運びについて



33

機器の連携

【現状】

- ・aams × クリアトークカム：必要に応じて通知連携を検討
- ・aams × コール：連携が可能なため、必要に応じて活用

【将来的に】

- ・aams × ワイズマン：連携について、予算含め検討予定
- ・クリアトークカム × コール：機器の入れ替え時、連携を検討
- ・クリアトークカム × 記録：音声入力可能なソフトの導入を検討



34

ご清聴ありがとうございました



35