

## 働きやすい環境作り

特別養護老人ホームさつき園 堰澤 柏木

1

## さつき園

生きる喜び・  
生きる意欲を持てる  
ホーム



2

## さつき園

平成16年 4月開設  
御殿場線下土狩駅より徒歩5分  
新幹線三島駅から徒歩10分  
定員 全室個室80床 ユニット型  
(ショートステイ10床含む)

3

## さつき園

その他  
デイサービス  
訪問介護  
居宅介護支援事業所

4

## さつき園

長泉町 委託事業

配食サービス  
地域包括支援センター  
いきいきサークル

5

## 職場内での環境とは

ユニット内の設備 室内環境  
(明るさや室温)

勤務時間や上司、同僚を含めた雰囲気

6

## ユニット内の環境 評価

アンケート調査を行い問題点を  
ピックアップ

7

## 実際に使用したアンケート用紙

働きやすい環境作り アンケート調査

1. 今の職場に総合的に満足していますか？  
 かなり満足  満足  不満  かなり不満

2. 1の理由を教えてください。

3. 以下の項目について最も近いと感じる数字に○を付けて下さい。  
 1. 思う 2. まあ思う 3. あまり思わない 4. 思わない

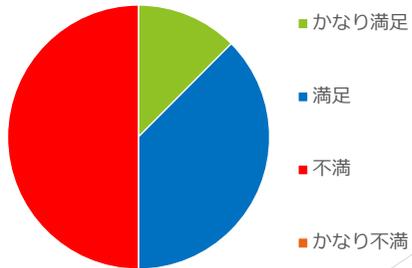
A	やりがいのある仕事だ	1・2・3・4
B	仕事内容が自分の合っている	1・2・3・4
C	仕事への責任感が伴う仕事だ	1・2・3・4
D	役職目と関係が相応しい	1・2・3・4
E	仕事に専念しやすい環境だ	1・2・3・4
F	人間関係は良好だ	1・2・3・4
G	他社の評価がされている	1・2・3・4
H	ワークライフバランスが保たれている	1・2・3・4

4. 今の職場の強みを何でも書いて下さい。

8

## アンケート内での意見

今の環境に満足しているか



9

## アンケート内での意見

特に多かったもの

- ・申し送りがしっかりできていない
- ・職員間のコミュニケーションで難しさを感じる
- ・同じ立ち位置の職員でも仕事量の差が大きい

10

## ユニット内の問題点

人間関係

一部の職員に対し業務的な負担が大きい

仕事と家庭の両立

大半のユニット職員の在籍年数が短い

11

## 問題を放置すると...

業務に対する意識、効率の低下

申し送りのミス

離職

接遇の悪化

12



## 改善

係の業務改善 情報共有の見直し

3回目のアンケートにて調査

係専用のリーダー設置

17

## 3回目アンケート

リーダーが役割分担をすることで仕事がハッキリして分かりやすい

自分の意見が通しやすくなった

18

## 1月

介護研究前後でどう変わったか

働きやすくなったか

19

「働きやすい環境作り」とは

施設全体で協力が必要

20