

外国人職員 半年で夜勤デビュー！！

～1期生の軌跡で生まれた
2期生のスピード成功物語～

社会福祉法人 信愛会
特別養護老人ホーム 土肥ホーム
大久保 陽介
テイ モ モ サン
Theint Moh Moh San



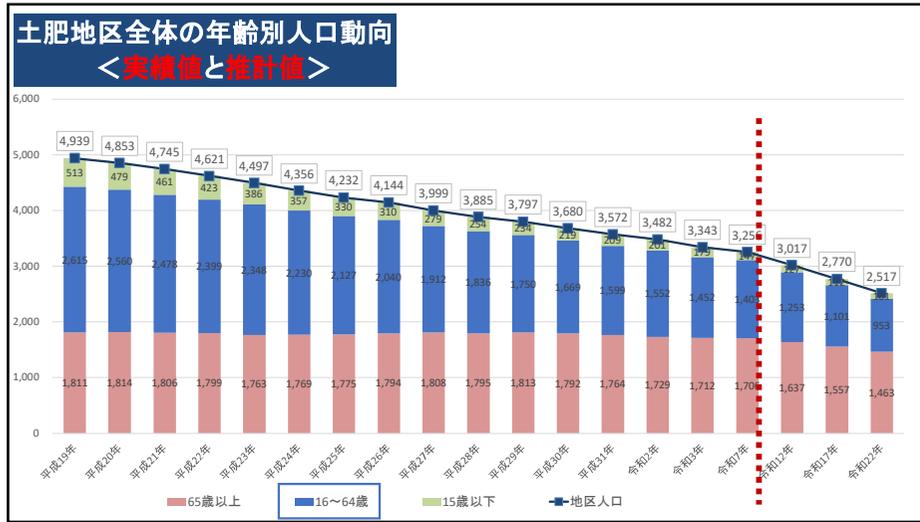
1

施設概要

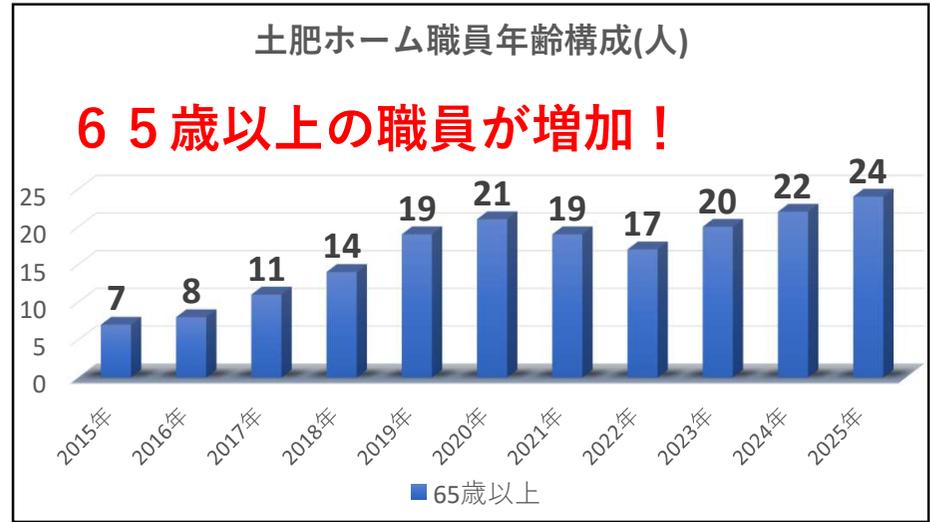



- ・ 特別養護老人ホーム 定員 50名
- ・ ショートステイ 定員 11名
- ・ デイサービス 定員 35名
- ・ ホームヘルプサービス
- ・ 居宅介護支援
- ・ グループホーム 定員 18名

2



3



4

1. ミャンマーの文化に触れる
紹介ポスターの作成
勉強会開催

2. 教育プログラム・マニュアル修正
教育プログラムの作成
マニュアルの見直し、修正

3. 指導職員を固定
最少人数でフォロー体制を整える

5

土肥ホーム 口腔ケアマニュアル

1. 口腔ケアの目的

1. 食事介助の基本

6

新入職員 業務実施報告

氏名:

記入日 日時 令和6年 月 日 ()	記入内容 毎日の出来事や、不安に思った事を日本語(漢字・ひらがな・カタカナ)で記入
記入日 日時 令和6年 月 日 ()	記入内容 毎日の出来事や、不安に思った事を日本語(漢字・ひらがな・カタカナ)で記入
記入日 日時 令和6年 月 日 ()	記入内容 毎日の出来事や、不安に思った事を日本語(漢字・ひらがな・カタカナ)で記入

7



8

支えるのは“業務”だけじゃない



9

支えるのは“業務”だけじゃない

01
送迎、体力支援



10

入職時

日付	内容
令和5年 6月28日	おつかいさまでした。初日(1日目)で、つかれたと思うまの、これから、もっと、せまよくてきに、いろいろ、たいげんをしてみよう。
令和6年 7月1日	今日は澤香さんの澤香の業務のcc全部やりました。三階高住床、臣床についてわたこてがズレ、ワロて、西己するからやらないです。なにがやらないかは、トイレにたいては、聞き耳のりな業務して、きこえないのが不安します。今日もありがとうございます。

半年後

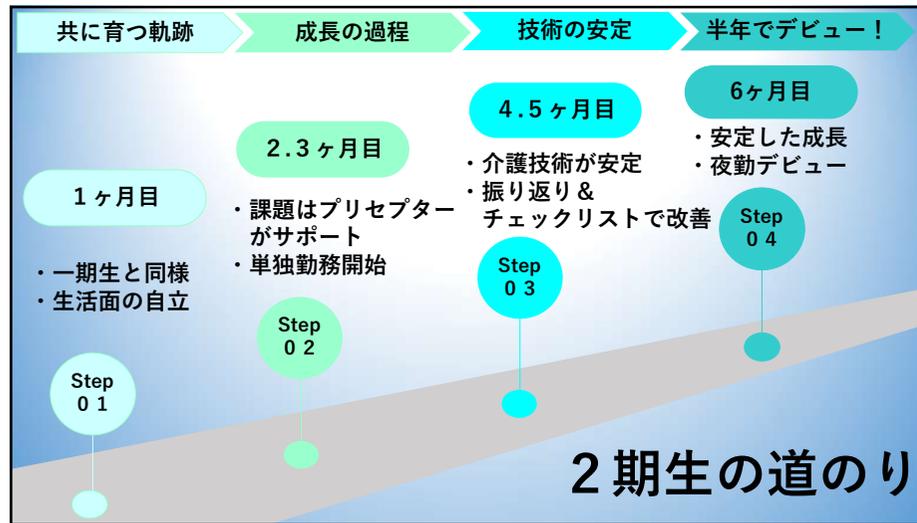
漢字が多く使われている!

11

2期生
受け入れ開始!

- 1. プリセプター制度導入**
 一貫したマンツーマン指導
 上長はメンターの役割を担う
- 2. 1期生で得た教育プログラムを活用**
 教育プログラムの再活用
 マニュアルの修正
- 3. 面接時から生活面の準備**
 体力面を事前に準備

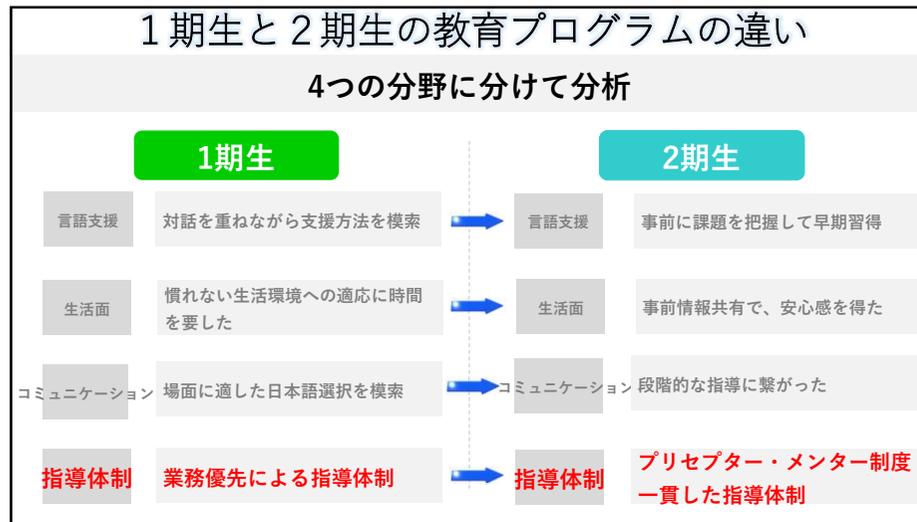
12



13

実際使用したチェックリスト

14



15



16

成功要因の5つのポイント



信頼を育てる プリセプター制度

- ・一貫した教育で強い信頼感
- ・指導者も共に成長

01

17

成功要因の5つのポイント



技術を支える見える手順

- ・整備されたマニュアル
- ・技術の安定、定着を後押し

02

18

成功要因の5つのポイント



働きやすさ×ICTの力

- ・ケアカルテで簡単入力
- ・眠りスキャンで質の確保と安心
- ・書く負担が減りケアに集中

03

19

成功要因の5つのポイント



“見える化”が育てる力に

- ・チェックリストで可視化
- ・報告で不安、悩みを発見
- ・書くことで、日本語力アップ

04

20

成功要因の5つのポイント



目標は一緒に育てるもの

- ・定期面談で目標を「明確化」
- ・本人も「目標を意識し自走」

05

21

今後の課題

01
救急搬送時
の対応02
教育プログラ
の見直し03
配薬時の対応

22

Drへの
説明01
救急搬送時の対応

日本語での専門的なコミュニケーションや夜間帯等の業務の組み立てが必要。
 取り組みとしてはロールプレイングや、日本人職員に付き添い経験をつむ。

家族への
状況報告

23

今後の課題

01
救急搬送時
の対応02
教育プログラ
の見直し03
配薬時の対応

24

02
教育プログラムの見直し

マニュアル
の見直し

個々の進捗やニーズに合わせた柔軟なプログラムを作成する。
特定技能生からのフィードバックを行う。

チェックリスト
の修正



25

今後の課題

01
救急搬送時
の対応



02
教育プログラ
の見直し



03
配薬時の対応



26

03
配薬時の対応

利用者名前から
この人男性？
女性？

視覚による思い込みにより、配薬ミスあり。
ダブルチェックの徹底。利用者リストを把握し継続的に漢字の読み方を確認する。

利用者名
豊美？豊？



27

今後の課題

01
救急搬送時
の対応



02
教育プログラ
の見直し



03
配薬時の対応



28



29



30