

「その人らしく」最期を迎えるために 生活相談員ができること



特別養護老人ホーム ヴィラージュ富士 戸田紀子
山田健司



1

施設の紹介

平成15年11月

ユニット型特養定員80名(10名ユニット×8)

併設施設

短期入所生活介護(定員:10名)

通所介護事業所

(大規模40名、認知症対応型12名)

居宅介護支援事業所

企業主導型保育事業(定員:12名)



2

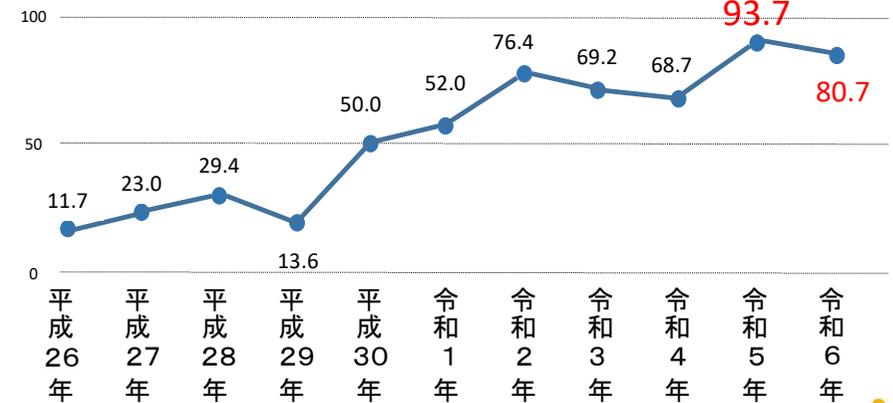
その1 我が施設の看取り介護 過去10年を振り返る



3

看取り介護を選択した割合

単位:%



4

看取り介護が増えた理由の検証

職員教育

内部研修

特別なこと → 自然なこと

ユニットリーダーは全員勤続10年以上！



5

看取り介護が増えた理由の検証

看護師の体制

24時間のオンコール

協力医療機関の体制

24時間医師常駐

6

看取り介護が増えた理由の検証

家族のニーズ

入居時の意向確認

- 1、積極的な医療
- 2、自然なまま **7割以上**
- 3、今はわからない

7

その2

ご家族に聞きました

看取り介護を振りかえる

8

看取り介護を終えた今の家族の気持ちを聞いてみよう！

対象者：43名

令和5年度、6年度に退居した方の主な家族

方法：郵送によるアンケート用紙の配布 返信封筒(切手付)

回答数：35件

回収率：81.39%



9

質問内容

- 1、開始時の不安なこと(複数回答可)
- 2、開始時の説明
- 3、看取り介護を終えた当時の心境
- 4、看取り介護を終えて日が経った現在の心境
- 5、職員の対応
- 6、知人が看取り介護で悩んでいた



10

1、開始時の不安なこと(複数回答可)

- 80% ヴィラージュ富士になら安心して任せられるので不安はなかった
- 11% 入院や医療行為ができなくなること
- 0% 施設に最後まで任せてよいのか不安だった
- 0% 他の家族と意見が違った。または他の家族の意見を聞かなかった
- 0% 医療機関に入院させたかったが家族の負担が増えることが心配だった
- 9% その他



11

2、開始時の説明

- 91% わかりやすい説明で安心できた
- 0% 言いくめられている印象があったがまあまあ理解できた
- 6% 理解はできたが他に選択肢がないと思った
- 0% その他



12

3、看取り介護を終えた当時の心境

- 71% 満足のいく最期が迎えられた。看取り介護を選択してよかった
- 20% 日に日に衰弱していく様子を見ることは辛かったが選択してよかった
- 9% 「こんなはずじゃなかった」や「〇〇しておけば...」と後悔があった
- 0% 想像していたものと大きく違い後悔した



13

4、看取り介護を終えて日が経った現在の心境

- 74% 満足のいく最期が迎えられた。まったく後悔はない
- 26% 後悔は少しあったが今は満足している
- 0% 「こんなはずじゃなかった」や「〇〇しておけば...」という後悔が今もある
- 0% とても後悔している



14

5、職員の対応

- 94% 大変満足のいく対応をしてもらえた
- 6% まあまあ満足している
- 0% 気になることがあったが言いにくかった



15

6、知人が看取り介護で悩んでいたら

- 94% 身近な人が看取り期するときには看取り介護を薦めたい
- 6% 身近な人には看取り介護ではなく医療機関を薦めたい
- 0% 無回答



16

その3

私は考えました
生活相談員として

17

3、看取り介護を終えた当時の心境

71% 満足のいく最期が迎えられた。看取り介護を選択してよかった

20% 日に日に衰弱していく様子を見ることは辛かったが選択してよかった

9% 「こんなはずじゃなかった」や「〇〇しておけば...」という後悔はあった

0% 想像していたものと大きく違い後悔した

18

生活相談員に求められる責務

- 1、家族への連絡
- 2、終末期の理解
- 3、相談援助技術向上

19

1、家族への連絡



20

2、終末期の理解

高齢者の終末期から死に至るまでの過程の理解を深める

発熱

脱水

浮腫み

貧尿

下顎呼吸

チアノーゼ

無呼吸

自然なこと

21

3、相談援助技術

オレのこと
わかったみたい

手を握り返して
くれたんだよ

今日、笑ってくれたんですよ



22

3、相談援助技術

「その人らしく」最期を迎えるために



23

美しく！

その人らしく！

これが私たちのモットーです！

楽しく！

ご清聴ありがとうございました

24