

伊豆最南端の高齢者に “食”を運ぶ

～配食サービスの紹介と事例～

みなとの園

社会福祉法人 梓友会
特別養護老人ホームみなとの園
生活相談員 柏木育美

内 容

1. 施設紹介
2. 配食サービスの内容
3. 配食サービスの役割
4. 事例紹介
5. 今後について





みなとの園沿革

開設：平成11年12月

特別養護老人ホーム 定員50名

老人短期入所 定員20名



平成12年1月 デイサービス

在宅介護支援センター

ホームヘルプサービス

平成13年4月 配食サービス事業

(南伊豆町委託)

奥石廊を望む



—現在—

特別養護老人ホーム 定員50名
老人短期入所 定員20名
配食サービス事業（南伊豆町委託）



弓ヶ浜海岸

配食サービスの内容



南伊豆町在宅福祉サービスの一環として実施

対象者：調理が困難な一人暮らし高齢者、高齢者のみの世帯、障がい者のみの世帯、およびこれに準ずる世帯であって、在宅で生活する為にサービスを利用する事が必要であると認められた者

内 容：月～金（年末年始・祝祭日を除く）の昼食・夕食を自宅まで配達する サービス

配食サービス利用までの流れ

① 相談



南伊豆町役場福祉介護課窓口・南伊豆町地域包括支援センター・
地区の民生委員等に困っていることを相談。

② 申請



配食サービスを希望される場合には、南伊豆町役場福祉介護課窓口にて
申請書の記入及び提出を行う。

③ 実態把握調査



みなとの園担当者が利用希望者の状況に

④ サービスの決定・却下



月に1回（上旬）サービス利用審査
対象者の状況を確認し、サービスの決定・却下を判断。

⑤ サービスの開始

サービスの利用開始。

委託され実施

食事の配達

昼) 2コースにて車両2台で配達・・・合計10件程度
10:30～12:00の間に配達

夕) 3コースにて車両3台で配達・・・合計30件程度
16:30～18:00の間に配達

★昼・夕ともに、1車両あたり往復30km～40kmほど
運行している。

食事の配達

- 主食・主菜・副菜については、それぞれ20度以下に保持された保冷容器に入れて配達。
- 汁物はポットに入れ、配達直前にポットから容器に注いで提供。
- 食事は一般食の提供
⇒糖尿病食、腎臓病食、アレルギー対応に適した食事では無い。
- 主菜に限り、肉・魚・卵・麺類禁の場合代替食を提供。
- 主食については、大盛・小盛の提供も可。



・ミートスパゲ
ティニ
・ポテトサラダ
・漬物
・コーンポタージュ
・ヨーグルト
762キロカロリー
塩分 4.1g



・カレイの卵あんかけ
・筍と大根の煮物
・煮やっこ
・漬物
・味噌汁
425キロカロリー
塩分2.8g



・御飯
・鯖の味噌煮
・春雨の酢の物
・大学芋
・漬物
・すまし汁
681キロカロリー
塩分2.3g



・御飯
・ごぼうたっぷり肉豆腐
・小松菜の梅和え
・煮豆
・すまし汁
・ぶどうゼリー
614キロカロリー
塩分1.8g



・田舎寿司
・ひじきとさつま
揚げの煮物
・煮豆
・味噌汁
・フルーツ
441キロカロリー
塩分4.7g



・カレーライス
・豆サラダ
・漬物
・コンソメスープ
・フルーツヨーグル
ト
812キロカロリー
塩分3.8g



積み込みの様子





確認作業



配食サービスの役割

- ・食事は、対象者への手渡しが原則。

⇒安否確認、体調確認、その他変わらないか等確認する。

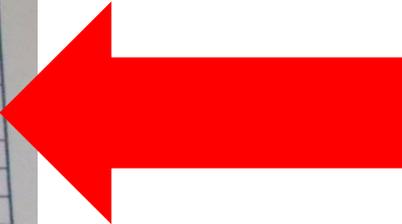
異変があれば、家族・ケアマネ・包括・役場等関係各所へ報告・相談。

- ・訪問時、本人不在の際には配食スタッフよりみなとの園へ連絡。相談員よりご本人、ご家族へ連絡。⇒連絡が付けば再配達。連絡が付かない場合には回収し、再度ご家族、ケアマネに連絡し報告、相談。

業務日誌

車輦名 番号		スズキ エブリイ 伊豆 480 あ 4598			
6年6月10日(月)		施設長	安全運転 管理者	担当	担当
天気 晴・曇り・雨					
(配食件数) 屋食 夕食 予定 3件 予定 5件 実績 3件 実績 5件		(走行距離) 屋食 夕食 出庫時 203409 km 出庫時 209453 km 帰省時 203453 km 帰省時 209494 km 合計 44 km			
(配食所要時間) 屋食 10時30分 夕食 18時15分		配送出発時刻 11時50分 17時25分		最終配食先時刻 11時50分 17時25分	
(車輦室内温度) 屋出発時 21℃ 夕出発時 24℃		屋配食終了時 24℃ 夕配食終了時 22℃		車内消毒 (済)・未 (済)・未	
(保冷ケース1内温度) 屋出発時 17℃ 夕出発時 12℃		屋配食終了時 11℃ 夕配食終了時 11℃		ケース内消毒 (済)・未 (済)・未	
(保冷ケース2内温度) 屋出発時 14℃ 夕出発時 18℃		屋配食終了時 11℃ 夕配食終了時 14℃		ケース内消毒 (済)・未 (済)・未	
(酒気帯びの有無) 屋出発時 有・無 夕出発時 有・無		屋配食終了時 有・無 夕配食終了時 有・無		確認方法: 目視等・検知器 	
(特記事項) ※状態確認 ○:元気 △:いつも通り □:元気がない・反応薄い で表記する □の場合は対応を備考に記載					
名前	安否確認	※状態確認	連絡(連絡した場合は連絡先に○を付ける)	備考	
	✓	△	した・しない	家族・CM・役場・他()	10:55分までCM連絡
	✓	△	した・しない	家族・CM・役場・他()	竣工マルト行てたこと連絡
	✓	△	した・しない	家族・CM・役場・他()	CMが電話で確認済
	✓	△	した・しない	家族・CM・役場・他()	
	✓	△	した・しない	家族・CM・役場・他()	
	✓	△	した・しない	家族・CM・役場・他()	
	✓	△	した・しない	家族・CM・役場・他()	
	✓	△	した・しない	家族・CM・役場・他()	
	✓	△	した・しない	家族・CM・役場・他()	
	✓	△	した・しない	家族・CM・役場・他()	

業務日誌にて、温度管理や運転管理等もしている



特記事項にて、配達した方の安否確認・体調確認・気になる点などを記載

〈 特記事項 〉

※状態確認 ○:元気 △:いつも通り □:元気がない・反応薄い で表記する □の場合は対応を備考に記載

名前	安否確認	※状態確認	連絡(連絡した場合は連絡先に○を付ける)	備考
	✓	△	した・しない	家族・CM・役場・他()
	✓	△	した・しない	家族・CM・役場・他()
	✓	△	した・しない	家族・CM・役場・他()
	✓	△	した・しない	家族・CM・役場・他()
	✓	△ ^ ^	した・しない	家族・CM・役場・他()
			した・しない	家族・CM・役場・他()
			した・しない	家族・CM・役場・他()
	✓	△	した・しない	家族・CM・役場・他()
	✓	△	した・しない	家族・CM・役場・他()
	✓	△	した・しない	家族・CM・役場・他()
	✓	△	した・しない	家族・CM・役場・他()
	✓	△	した・しない	家族・CM・役場・他()
	✓	△	した・しない	家族・CM・役場・他()
			した・しない	家族・CM・役場・他()

窓が丸開いて風が通った。
 12:50 配達。
 お金を持ってきていたため
 お釣金を書いてお渡し。
 口が新しく食欲がない。
 [redacted] の来たときの
 鍋のお湯が沸いた下の声掛り

日々の連絡・相談

配食配達時の、様子の記載および相談員への連絡。必要に応じて、相談員よりご家族、ケアマネ、包括、役場に相談・報告・連絡を実施し情報共有を図る。

週に1度の会議

配食スタッフ、相談員、施設管理栄養士による、翌週の配食数の確認、禁食等のメニュー確認、利用者の情報共有、相談連絡等週に1度会議を実施。

月に1度の利用審査会議

毎月上旬に、南伊豆町役場にて、福祉介護課担当者2名、包括支援センター担当者1名～2名、南伊豆町社会福祉協議会局長、みなとの園担当者にてサービス調整会議を実施。

年に1度の訪問調査

変わりがなくても、年に1度ご自宅へみなとの園担当者が訪問し実態把握調査を実施。月に1度のサービス調整会議にて内容を報告。希望があれば随時訪問。

事例 1 : A様のケース

- ・独居
- ・疾患から他者の受け入れが出来ず、介護サービスの利用拒否。
⇒食の確保が出来ず、配食サービスの提供を開始。
配食サービスへの拒否は無く、玄関にて食事の受け渡し可。
- ・ある日訪問時に異臭を感じる。いつもと違う匂いであると配食スタッフより報告有り。
⇒包括支援センターへ連絡。包括職員訪問した所、着衣の下に火傷を負っていたことが判明した。

事例 2 : B様のケース

- ・独居。
- ・本人が介護サービス利用に否定的。
- ・疾患から体調が低下。

⇒食の確保が出来ず、配食サービスの提供を開始。

初めはコミュニケーションが取り難かったが、徐々に笑顔や手を振って見送るなどの様子あり。

⇒ある配食訪問時に、本人より配食容器のゴミを捨てて欲しいとスタッフに対して声掛けあり。相談員が訪問し話を伺い、介護サービスについて説明すると利用希望された。
⇒包括、役場、ご家族に連絡し居宅支援事業所との契約まで至った。

今後の配食サービスの在り方について

- ・食事を運ぶことを通して人と人とのつながりを感じて頂きたい。
- ・安心して住み慣れた地域や自宅で暮らしていける様サポート
- ・ご利用者と必要な所（人、モノ、サービス）をつなぐお手伝い



ご清聴ありがとうございました。