

魅力のある職場づくり 挑戦の精神・未来への展望！

特別養護老人ホーム 函南・ぶなの森
一宮雄基・露木華代

函南・ぶなの森の紹介



事業所：

特別養護老人ホーム 80名

ショートステイ 10名

デイサービス 40名

訪問介護センター

居宅介護支援事業所

背景

介護職の魅力の発信

少子高齢化・人手不足

質の向上

職員の高齢化・現職員の負担軽減

取 り 組 み

外国人雇用 他

人財育成・ICT化への取り組み →現在進行中

目的・狙い

- ①介護職員の安定化、職員の定着・離職防止
→経営・運営の安定
- ②現任職員の負担軽減、職場環境の活性化
→安心して長く働ける職場作り
- ③外国人介護人財の採用・育成の環境作り
→多様性を受け入れる体制作り

外国人雇用に向けての取り組み

- ①管理団体の選定
- ②プロジェクトメンバーの研修受講
(技能実習責任者、技能実習指導員、
生活指導員)
- ③施設内研修
- ④お便りでご家族へ取り組みを報告
- ⑤外国人雇用を実施されている施設への訪問
- ⑥技能実習生の面接

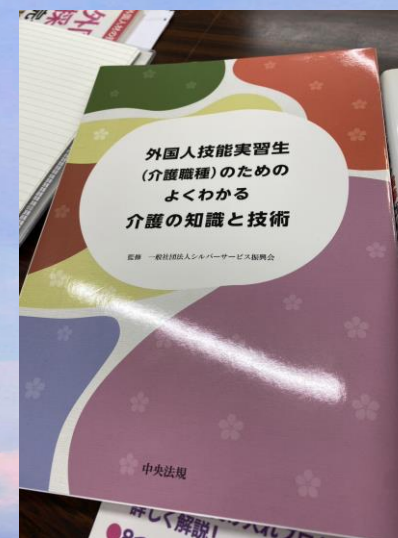
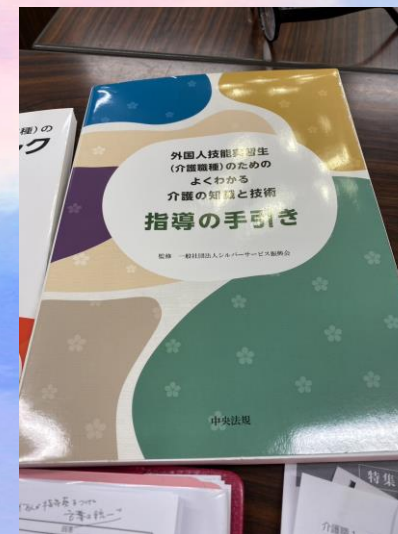
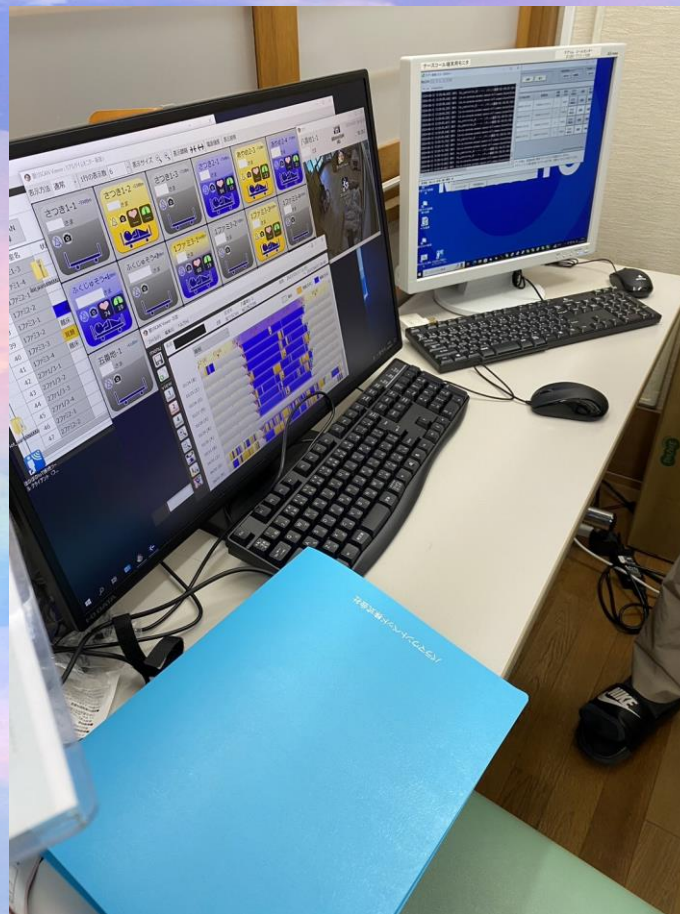
・施設内研修の様子



・外国人雇用を実施されている施設への訪問の様子



ICTの取り組みを紹介して頂きました



参考に指導テキストを教えて頂きました

•技能実習生の面接会場



外国人職員に対しての対応

- ふりがな表記(書類等利用者様の氏名など)
- ボイスレコーダー・ノートPCの貸し出し
- 読み方(意味)の分からない文字等をチェックしてもらう
その後に説明を行い疑問点を解消する

外国人職員に対しての対応

- ・ 申し送り等情報を分かりやすいように別紙に記入し渡す
- ・ 翻訳アプリの活用
- ・ 他国の言葉（ベトナム語）を掲示

ニルン
シムン
ソム
オン

ニルン
シムン
ソム
オン

ベトナム語覚え

こんにちは :
Xin chào (シンチャオ)

ありがとう :
Cảm ơn (カムオン)

お礼の言葉 - ビン

またね :
Hẹn gặp lại (ヘン ガップ
ライ)

ご飯食べましたか? :
ăn cơm chưa? (アンコム
チュア?)

お元気ですか? :
khỏe không (コエコノ?)

日本語	ベトナム語
0	không
1	một
2	hai
3	ba
4	bốn
5	năm
6	sáu
7	bảy
8	tám
9	chín
10	mười

どういたしまして :
Không có chi (ホンコージー)

お礼の言葉
はい : Met nôi
グー - おねがい
Xin giúp tôi

ニルン
シムン
ソム
オン

ニルン
シムン
ソム
オン

こんにちは :
Xin chào (シンチャオ)

外国人職員に対しての対応

- ・レクリエーションへの積極的参加での利用者様とのふれあいの場を多くする
- ・外国人向けの介護用語・技術の本を用意
- ・メンターとの面談実施

外国人のための
やさしく学べる
介護の知識・技術

改訂版

一般社団法人 海外介護士育成協議会 編集 甘利庸子 編著



中央法規

出典
中央法規出版株式会社
2022年発行

外国人のための
やさしく学べる
介護のことば

改訂版

一般社団法人 海外介護士育成協議会 編集 甘利庸子・高橋絵美 編著



中央法規

出典
中央法規出版株式会社
2022年発行



外国人雇用の取り組みの結果・成果・課題

良かったこと

- 思っていたよりコミュニケーションが取れている
- 自分たちが指導するのにどうしたら良いのか考える職員の姿が見られた
- ユニット職員にまとまりができた
- 外国人が前向きに働く姿を見て外国人雇用に対してのイメージ変わった
- 仕事を覚えるのも早く一職員として助かっている
- 指導力が問われることに気づけた
- 指導するにあたりケアの統一性の確認ができた

課題

- 言葉の統一
- 指導の統一方法
- 内部研修の方法
- 指導力の向上
- 介護福祉士の習得対応

結論

- 日本人、外国人共にストレスなく仕事ができるような環境づくりをする
- 就職される方の国による仕事に対しての考え方や文化など
- 受け入れ体制の強化
- 事前に理解しておく必要性がある

コミュニケーションを密にとり
共に問題を解決していく努力が必要

展望・まとめ

外国人雇用に関しては法人として、
5年後、10年後を見据えた挑戦です。
短い期間に多くの事を学びました。

課題も見つかり、
改善し続けなければならないと痛感しています。

外国の方を意識して、日本人・海外の方に
ストレスなく働きやすい環境づくりを行い、
双方から選ばれる職場にするため
努力を惜しまず、突き進みます。



ご清聴ありがとうございました