

多国籍就労におけるユニバーサルデザイン

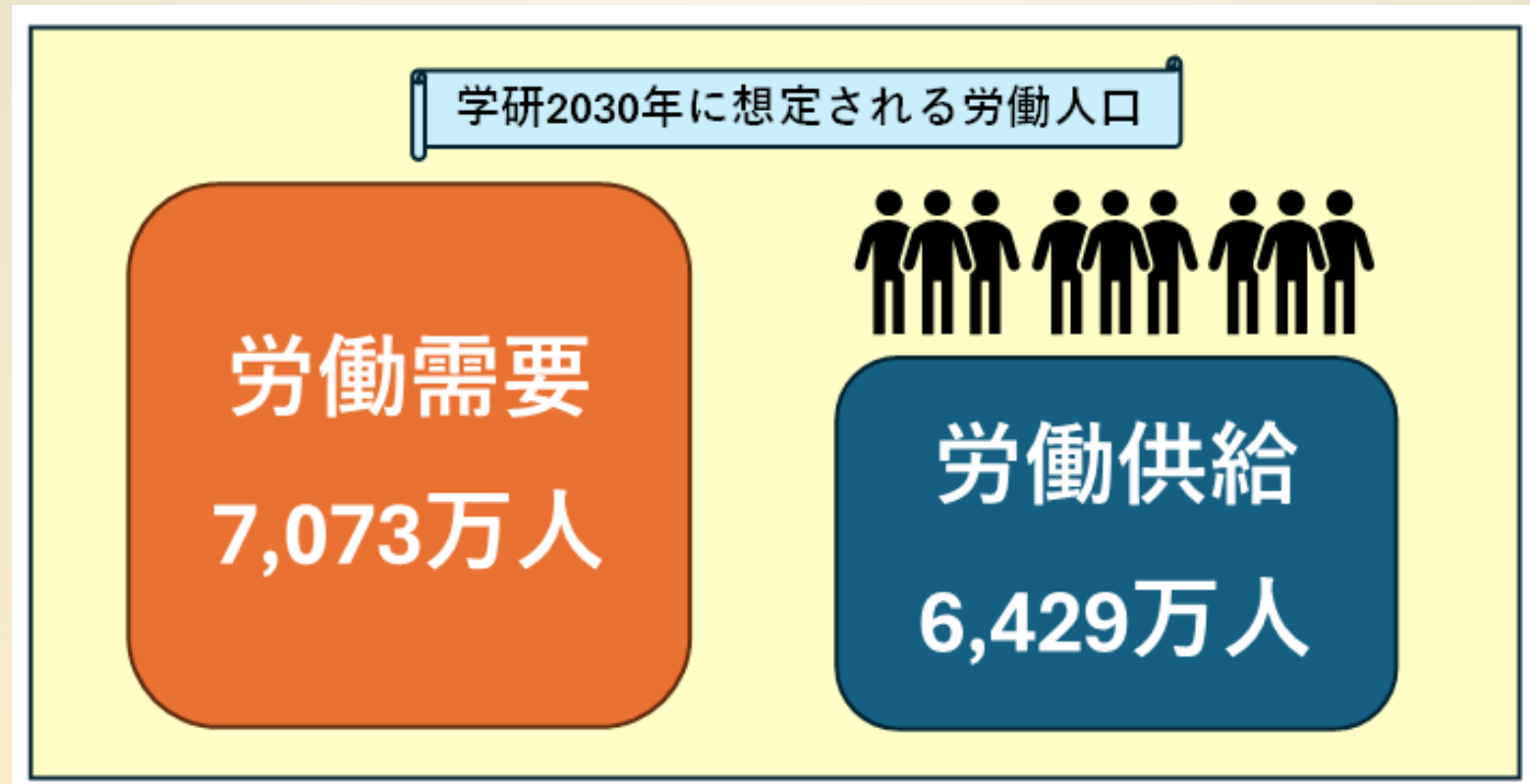
～外国人介護士と共に目指す理想の介護～

特別養護老人ホーム 小坂の郷
花の杜2階

●日本では人手不足が深刻化している。

・少子高齢化や人材のミスマッチにより、人手不足が深刻化している。

・2030年の労働人口の需要と供給の予想(図)



●その中でも医療福祉分野の人手不足が深刻化

- ・2017年に比べて在宅介護で24%、居住系サービスで34%
介護施設で22%増加すると見込まれ、今後二一ズは増加する



今後人材確保がより難しくなる

小坂の郷の取り組み

- 以上のデータや予測より、新卒採用など日本人労働者の募集も行っていくが、外国人労働者を雇用していかなければならない状況である。



外国人の若手の労働者の採用を始めた

受け入れに向けて行ったこと(施設として)

- 登録支援機関とのやり取り
- 住居(寮)、生活用品(家電、寝具、自転車)の用意
- 文化・風習の確認、宗教環境の配備(お祈りスペースの確保)
- 周辺の案内
- 生活面での相談やフォロー
- 感染対策時の住居の用意

●各書類のひらがな表記

ばら

← 体位交換

排泄チェック表

R6・1・2

氏 名	アウターの確認	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	1	19	20	21	22	23
小坂 太郎 子様	リハビリM	トイレ 間隔が空いている場合は声掛け 装着																							
三浦 駿河 花子 様	オムツM バルーン				バオ確認						バオ確認				バオ確認										バオ確認
●●●●●	リハビリM				ウルトラ						座位	トイレ 間隔が空いている場合は声掛け 座位			ウルトラ										
●●●●●	オムツL							ウルトラ			ウルトラ				ウルトラ										ウルトラ ピンク
●●●●●	リハビリM オムツM										座位	トイレ 間隔が空いている場合は声掛け 座位													ウルトラ 座位
●●●●●	リハビリM	トイレ 間隔が空いている場合は声掛け（起床時体位交換） 装着 排便確認必ず行う																							
●●●●●	オムツM				ウルトラ ピンク						ウルトラ みどり				ウルトラ みどり										ウルトラ ピンク
●●●●●	オムツS				ウルトラ ピンク						座位 みどり														ウルトラ ピンク ウルトラ ウルトラ
●●●●●	リハビリM オムツM				ウルトラ 座位							トイレ 間隔が空いている場合は声掛け 座位													座位 ウルトラ 座位
●●●●●	リハビリM バルーン	トイレ 間隔が空いている場合は声掛け 座位																							

ゆり														月 日 () 2024/1/31	
名前	入浴	体調	血圧	脈	SPO2	8	10	12	15	18	朝	昼	夕	内服薬	その他
おさ 太郎様	宵・糸		／								10/10	10/10	10/10	朝タ	立ち上がりあり。転倒注意。
小坂 太郎様	宵・糸		／											昼×	セクハ発言あり。
駿河 花子様	褥浴		／								7/10	7/10	7/10	朝タ	車椅子自走 プレーキかける
	褥浴		／											×	水分制限あり
●● ●●様	褥浴		／								10/10	10/10	10/10	朝タ	水分ータル1日1400以上 転倒注意
	褥浴		／											昼×	バルーン留置 糖尿病あり。砂糖禁。
●● ●●様	火・金		／								10/10	10/10	10/10	朝タ	転倒注意！背折歴あり
	火・金		／											昼×	
●● ●●様	水・土		／								10/10	10/10	10/10	朝タ	転倒注意！背折歴あり
	水・土		／											昼×	常に足すり 1日1回点眼あり
●● ●●様	火・金		／								10/10	10/10	10/10	朝×	1欠になると不安になる
	火・金		／											×	不眠になる時あり
●● ●●様	褥浴		／			エンシユス		エンシユス				×	×	×	バルーン留置 1日3回点眼あり
	褥浴		／											×	有取り対応
●● ●●様	宵・糸		／								10/10	10/10	10/10	朝タ	排泄力あり。胃を壊したりする。
	宵・糸		／											昼眠	暴言暴力あり。
●● ●●様	水・土		／								5/10	5/10	5/10	朝×	P.M.睡床を強く立ち上がり多い
	水・土		／											×	砂糖禁
●● ●●様	宵・糸		／								10/10	10/10	10/10	朝×	自分で移乗してしまう
	宵・糸		／											×	
本日の予定 毎日昼食後 掃き掃除															

本日の予定 毎日昼食後 掃き掃除

受け入れに向けて行ったこと(ユニットとして)

●インドネシア語でのマニュアルの作成

排泄マニュアル Panduan ekskresi

H29年6月 改訂 小坂の郷

排泄介助の目的 Tujuan bantuan ekskresi

- ①皮膚の清潔を保つ menjaga kebersihan kulit
- ②気分を爽快にする(快適にする) buatlah nyaman
- ③皮膚の状態を観察する Amati kondisi kulit

排泄介助の必要物品

※必要物品については資料ページ 参照

エコバック (排泄用品用) Eco bag (untuk kotoran)

入居者が使用する物品を用意する Siapkan apa yang ingin Anda gunakan

- ・各種アウター (紙オムツ、リハビリパンツ) ・ Berbagai pakaian luar (popok sekali pakai, celana rehabilitasi)
 - ・各種インナー (パッド) ・ Pad
 - ・おしりふき Tisu basah
 - ・洗浄用ボトル (微温湯38~40℃) Sebotol air panas
 - ・新聞紙 Kertas koran
 - ・吸収シート ・ Lembar penyerap
 - ・プラスチックグローブ ・ Sarung tangan plastik
 - ・ビニール袋 Kantong plastik
 - ・弱酸性石鹸(ソフティ泡のヘッド&ボディシャンプー) sabun
 - ・ティッシュペーパー
- エコバック (汚染物用) Eco bag (Untuk kotoran)



※床は不潔の為、エコバック (排泄用品用) は床に置かない
* Karena lantai kotor, eco-bag (untuk kotoran) tidak diletakkan di lantai.

7:00 ○○様を起こす、トイレに行く
Bangun, Ikue Takiguchi pergi ke toilet



(おこしかた) bagaimana cara bangun
こえをかける

カーテンを開け、重椅子、タオル、靴下など必要な物を準備する
Buka tirai dan siapkan kursi roda, handuk, kaus kaki, dan barang-barang penting lainnya.

膝を曲げる
tolong tekuk lututmu



横を向く
berbelok ke samping



肩の下に右手を入れる、膝の下に左手を入れる
Letakkan tangan kanan Anda di bawah bahu dan tangan kiri di bawah lutut.

上体をおこす
Angkat tubuh bagian atas Anda

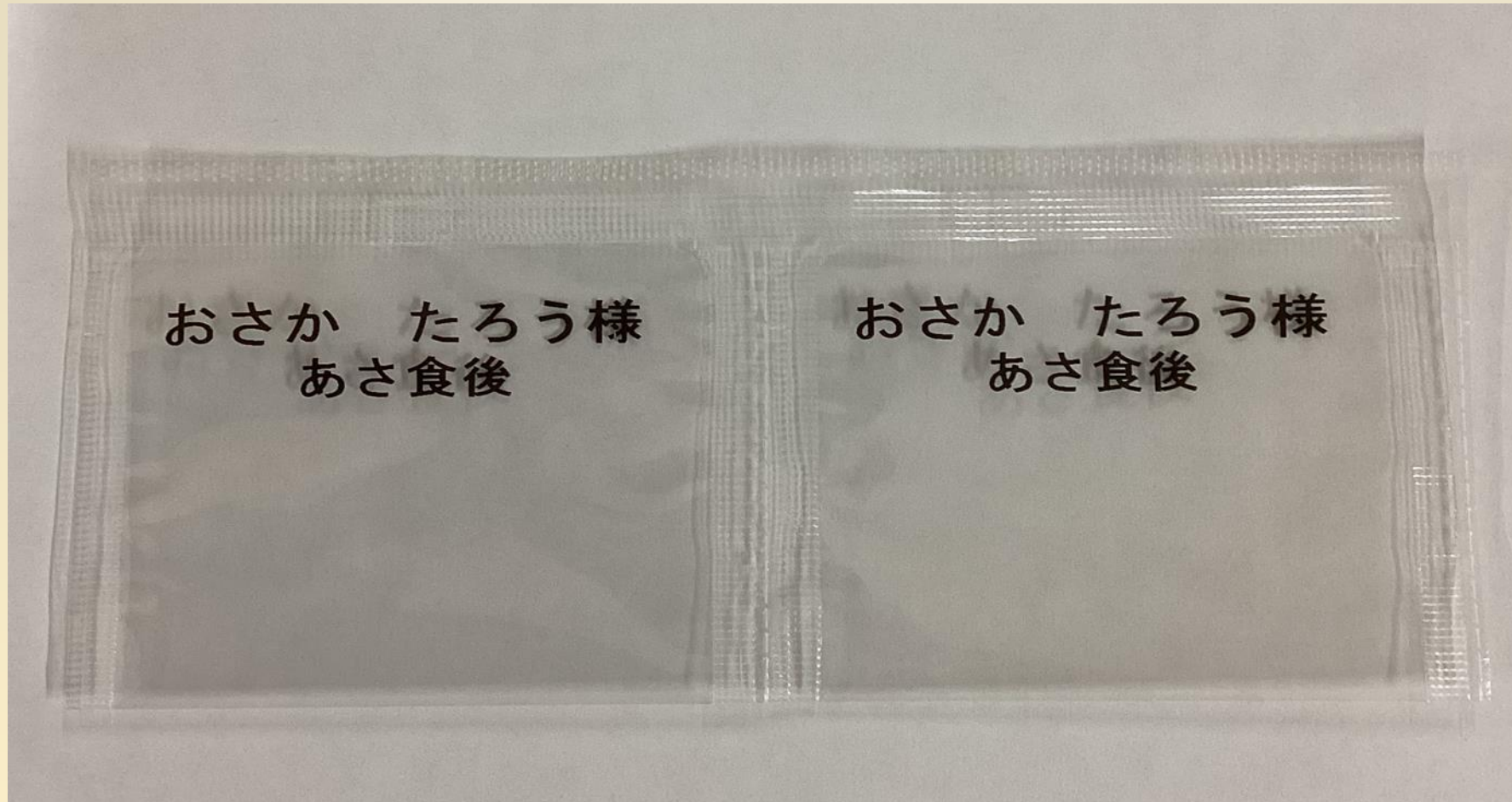


両腕に肘を入れて抱える。重椅子に座る。
Pegang kedua sisi dengan tangan Anda.



受け入れに向けて行ったこと(ユニットとして)

●内服薬の薬包、ケースのひらがな表記



受け入れに向けて行ったこと(ユニットとして)

●話し方、伝え方の配慮

- ・外国人スタッフ向けの介護用語集の確認(図)
- ・介護用語の統一化
- ・内部研修、外部研修を行う
- ・話し方、伝え方の工夫をする
- ・電話対応や記録の書き方についての配慮



受け入れに向けて行ったこと(ユニットとして)

- 簡易的な言語の勉強
- 文化への理解

教育進捗 Aさん

- ・2022年7月 来日
- ・2023年6月 入職
- ・2023年9月～ 配属ユニットの早番・遅番は独り立ち
- ・2023年12月～ 協力ユニットの早番・遅番は独り立ち
- ・2024年1月～ 指導者付きで夜勤を開始
- ・2024年2月～ 夜勤独り立ち

教育進捗 Bさん

- ・2023年11月 来日後、入職
- ・2024年2月～ 配属ユニットのみ指導者見守りでの介助業務は可能
- ・2024年6月 配属ユニット・協力ユニットは独り立ち
- ・夜勤の開始を検討中

外国人労働者を雇う上での日本人労働者との違い

- 言語の壁がある

- 文化の違いがる

※以上2点から、教育コストが日本人労働者より多くかかる

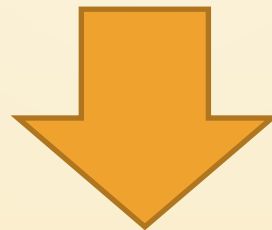
また、言語の違いによりケアレスミスや事故が発生しやすい

今後の課題

言語、文化の違いにより、業務を覚えてこなすことで精一杯



理念やエビデンスといった介護の質の理解



資格取得

ご清聴ありがとうございました。