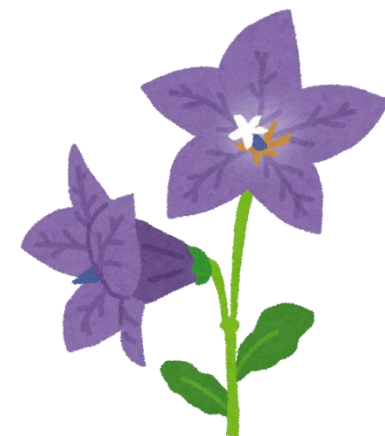


虐待防止検討委員会の取組み

長期目標は「虐待の防止」

短期目標は「虐待防止の意識化」

養護老人ホーム掛川市ききょう荘
主任生活相談員 草賀 一友
主任支援員 石田久美子



施設概要

老人福祉法に基づき、高齢者の心身の健康保持及び生活の安定のために必要な支援を行う措置施設(定員50名)です。

施設は古き良き昭和の時代に建てられた物で居室環境も昔ながらの和室と洋室があり、施設での生活支援は「自主自立」を目標としています。

職員配置(人)

令和6年7月1日現在

施設長	1	事務員	1
主任生活相談員	1	生活相談員	1
栄養士	1	看護職員	2
主任支援員	1	支援員	1
夜勤専門支援員	4	計	15



設置主体 掛川市
事業開始 昭和55年4月1日

《取り組んだ課題》 虐待の芽チェックリスト

令和4年度

①虐待の芽チェックリスト4回実施(6・9・12・3月)

②『虐待の芽チェックリストの振り返りアンケート』

Q1. 定期的に虐待の芽チェックリストを実施しましたが、
自分の行動の振り返りに効果はありましたか。

Q2. 部署、または施設全体の虐待の芽に対して効果は
ありましたか。

Q3. 虐待の芽について、上司や同僚に相談できる環境ですか。

Q4. 虐待の芽について相談できる、風通しの良い環境作りの
ために何か良い案はありますか。

虐待の芽チェックリスト(入所施設版)

虐待の芽や不適切ケアを自己チェックして、高齢者虐待を防止しましょう。

あてはまるチェック欄に○をつけてみてください。その後、結果について話し合う等の機会を作りましょう。

番号	チェック項目	チェック欄(○)		
1	利用者に友達感覚で接したり、子供扱いしたりしていませんか？	している	していない	見たこと・聞いたことがある
2	利用者に対して、アセスメント・施設サービス計画書に基づかず、あだ名や○○ちゃん呼び、呼び捨てなどをしていませんか？	している	していない	聞いたことがある
3	利用者に対して、威圧的な態度、命令口調(「○○して」「ダメ!」など)で接していませんか？	している	していない	見たこと・聞いたことがある
4	利用者への声掛けなしに介助したり、居室に入ったり、勝手に私物に触ったりしていませんか？	している	していない	見たことがある
5	利用者のプライバシーに配慮せず、職員同士で話題にしたり個人情報を取り扱ったりしていませんか？	している	していない	聞いたことがある
6	利用者に対して、「ちょっと待って」を乱用し、長時間待たせていませんか？	いる	いない	見たこと・聞いたことがある
7	利用者に必要な日用品(眼鏡、義歯、補聴器など)や道具(コールボタンなど)が壊れていたり、使えなかったりしていませんか？	している	していない	—
8	利用者の呼びかけやコールを無視したり、意見や訴えに否定的な態度をとったりしていませんか？	している	していない	見たことがある
9	食事や入浴介助の無理強いなど、利用者に嫌悪感を抱かせるような援助を強要していませんか？	している	していない	見たことがある
10	利用者の身体で遊んだり、人格を無視した関わり(落書きをする、くすぐるなど)をしたりしていませんか？	している	していない	見たことがある
11	利用者や利用者の家族の言動をあざ笑ったり、悪口を言ったりしていませんか？	している	していない	聞いたことがある
12	プライバシーへの配慮に欠けたケア(排泄について大声で話す、カーテンを開けたまま排泄ケアをするなど)をしていませんか？	している	していない	見たことがある
13	利用者に対して乱暴で雑な介助や、いい加減な態度・受け答えをしていませんか？	している	していない	見たこと・聞いたことがある
14	他の職員に仕事に関わる相談ができない等、職場でのコミュニケーションがとりにくくなっていませんか？	とりにくい	良好	—
15	他の職員が行っているサービス提供・ケアに問題があると感じることがありませんか？	ある	ない	—

(公財)東京都福祉保健財団 高齢者権利擁護支援センター作成(2021)

☆無記名で定期的に実施・回収(年数回)し、集計・分析による課題把握を行い運営改善に取り組むことにより虐待防止につながります。また、虐待と関わることがあった場合は市町村へ通報義務があります。

管理者や虐待防止研修に関する担当者への相談をする事も効果的です。
参考及び引用) 東京都社会福祉協議会高齢者施設福祉部会生活相談員研修委員会 平成19年度生活相談員スベチャリスト養成研修会Cグループ作成「虐待の芽チェックリスト」社会福祉法人徳心会介護老人福祉施設いずみえん作成「虐待の芽チェックリスト」

《取り組んだ課題》 アンケート結果より

思い当たる事もあり、
反省ばかりになってしまった。

自覚する機会ができました。

相談し、
アドバイスをもらっています。

効果はあると考えたいです。

感情コントロール

雰囲気づくり



集計結果を比較しても、数字はあまりかわらず
チェックは「していない」がほとんど
チェックリストを続けるだけで良いのだろうか？
風通しの良い職場作りのために何をすべき
だろうか？

自分を見つめ直す事が出来た。

日頃からの
コミュニケーション

思いやる気持ち

考える機会になりました。

チェックリストを続けることは必要であると思いました。

日頃から話しやすい環境だと思っています。

《具体的な取組み》

令和5年度

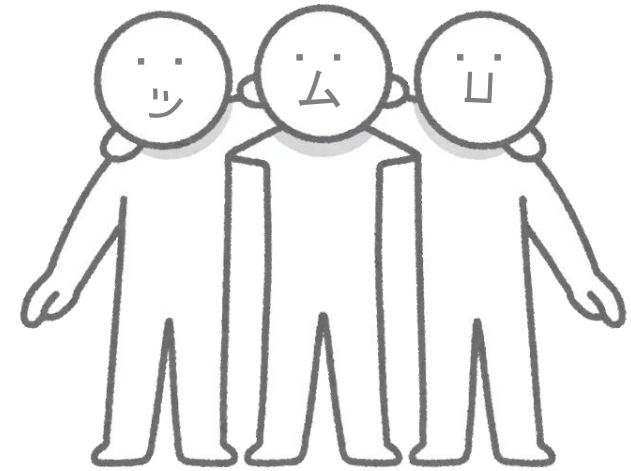
長期目標「虐待の防止」
短期目標「虐待防止の意識化」



「虐待の芽を摘む」ために職員同士が声を
掛け合える仕組みづくり



虐待防止を各職員が自分事（当事者意識）
として捉えてもらえるアイデア出し



委員だけでなく、
ほかの職員も巻き込む
活動にしていきたい！

《具体的な取組み》

1. 研修の実施(発生要因を踏まえて)

- ・高齢者虐待防止法について(8月)
- ・権利擁護について(11月)

2. 職員間のコミュニケーションツールの制作

- ・虐待防止啓発4コマ漫画「虐待の芽 ツム子さん」
- ・虐待防止ワッペンの共有

3. 虐待防止推進期間の設定他

- ・11月11日(介護の日)～22日(いい夫婦の日)
- ・毎月26日(虐待の芽を摘む日)



ツム子さん

ききょう荘虐待防止 推進期間

令和5年11月11日(土)～11月22日(水)

ききょう荘で働くみなさんへ



高齢者虐待を防ぐために

「まさか自分が…」と思っても、まわりの環境、自分の心理状態がかさなり高齢者を虐待してしまうおそれは十分あります。施設と職員が一緒になり働きやすい環境を築き、職場全体で高齢者虐待をなくす取組みを進めることが大切です。

みんなで考えよう、高齢者虐待防止

令和5年度 ききょう荘虐待防止委員会

みんなで考えよう

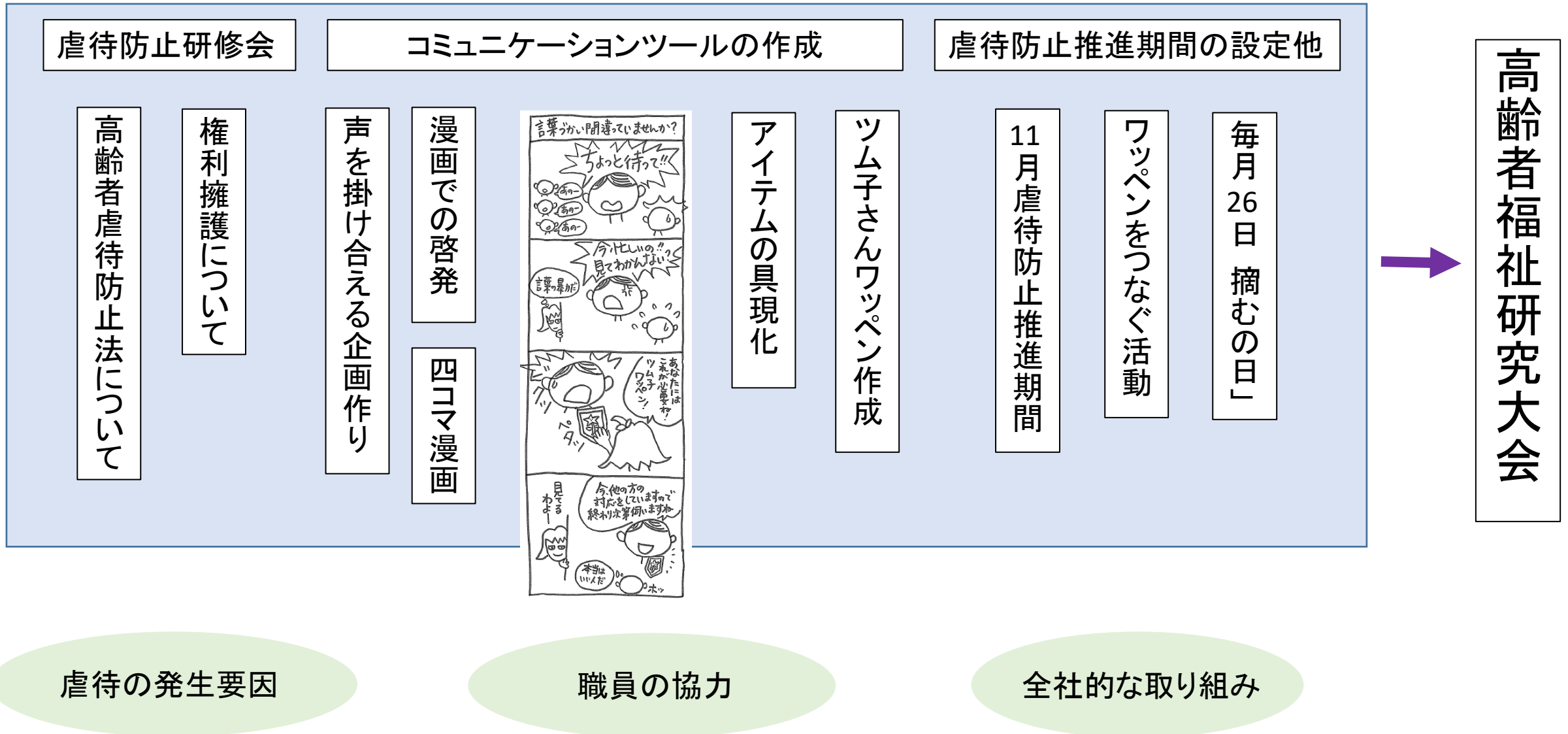


毎月26日は
虐待防止を考える日

26

「虐待の芽を摘む」

《令和5年度 虐待防止プロジェクト》



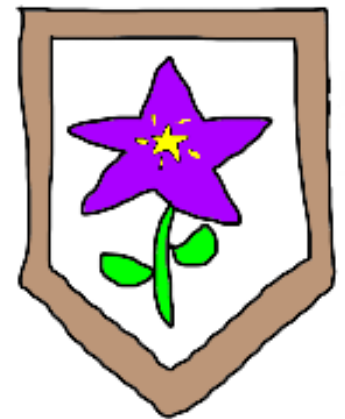
《成果と評価》

令和6年2月チェックリスト集計結果(15名)

今年度、11月11日～11月22日までをききょう荘虐待防止推進期間としました。虐待防止の意識化に繋がりましたか？	はい	いいえ
	10名	5名

自由記載

- ・ワッペンを付けることで意識が高くなりました。
- ・言葉遣いを注意され、意識するきっかけになった。
- ・ポスターやワッペンを見て気を付けようと思った。
- ・何かしらの依頼があった時、相手を気遣って話をした。
- ・スピーチロックは意識するようになった。
- ・ワッペンが目に入ると意識させられました。
- ・ツム子さんワッペンを交代で付けていたので、より意識することができた。



ツム子さんワッペン

《今後の課題》



虐待防止活動の有効性の立証は難しい



不適切ケアが発生する可能性はゼロではない

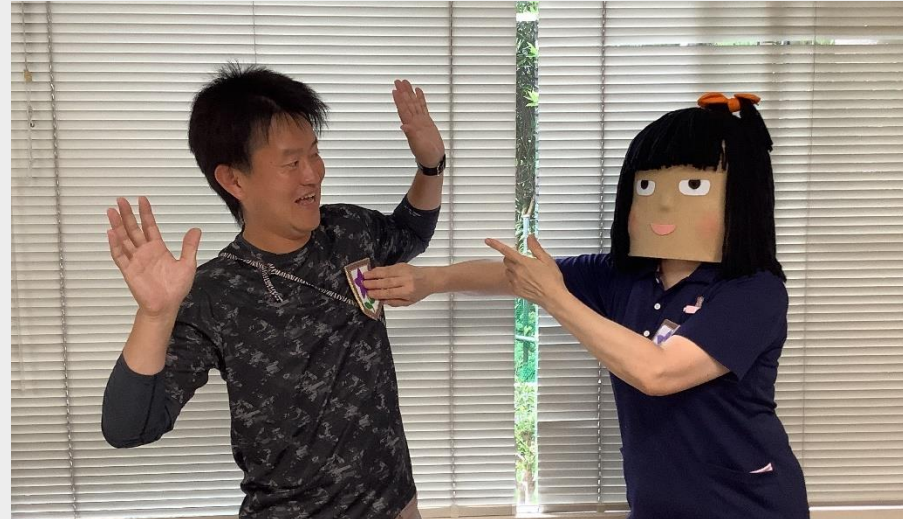


実際に不適切なケアが発生した場合の対応方法なども
一層具体化していく必要がある



不適切ケア発生後の状況を想像することが、心の抑止力につながる

常に発信し続けることが大切



高齢者福祉研究大会 発表者応援企画 ツム子さんワッペン★ツーショット写真コンテスト

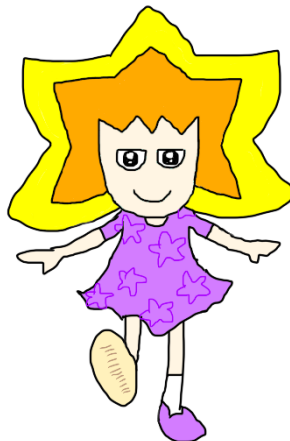


「変わらぬ愛」



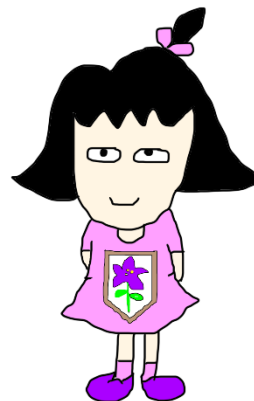
スーパーツム子さん
グッド

「誠実」



スーパーツム子さん

「正直」



ツム子さん

ご清聴ありがとうございました



社会福祉法人掛川社会福祉事業会

笑顔のわ

養護老人ホーム掛川市ききょう荘