

高齢者の身元保証等に関する調査

(グーグルフォームで実施。以下、グーグルフォーム上のイメージ)

<調査趣旨等>

静岡県では、2025 年時点で全世帯のうち 13.1%が単身高齢者世帯と推計されており、今後ますます増加していきます。

入院や入所の際に身元保証人等を求めている施設もありますが、身元保証人等が立てられない高齢者もいるため、高齢者本人はもちろん、病院や介護保険施設も対応に苦慮していると考えられます。

このため、病院や介護保険施設における身元保証等の実態を把握するため、アンケート調査を行いますので、御協力をお願いします。

なお、本調査では、「身元保証人等」とは、保証人、身元保証人、身元引受人、連帯保証人など名称のいかんを問わず、入院又は入所の際に、本人の代わりに一定の役割を引き受ける人のことを指します。

Q 1 貴施設の種別を教えてください (1つだけ選択)

- ☐ 病院
- ☐ 介護老人福祉施設又は地域密着型介護老人福祉施設
- ☐ 介護老人保健施設
- ☐ 介護医療院

Q 2 貴施設の所在市町を教えてください (1つだけ選択)

- ☐ 下田市 ☐ 東伊豆町 ☐ 河津町 ☐ 南伊豆町 ☐ 松崎町 ☐ 西伊豆町
- ☐ 熱海市 ☐ 伊東市
- ☐ 沼津市 ☐ 三島市 ☐ 裾野市 ☐ 伊豆の国市 ☐ 伊豆市 ☐ 函南町 ☐ 清水町 ☐ 長泉町
- ☐ 御殿場市 ☐ 小山町
- ☐ 富士宮市 ☐ 富士市
- ☐ 静岡市葵区 ☐ 静岡市駿河区 ☐ 静岡市清水区
- ☐ 島田市 ☐ 焼津市 ☐ 藤枝市 ☐ 牧之原市 ☐ 吉田町 ☐ 川根本町
- ☐ 磐田市 ☐ 掛川市 ☐ 袋井市 ☐ 湖西市 ☐ 御前崎市 ☐ 菊川市 ☐ 森町
- ☐ 浜松市中央区 ☐ 浜松市浜名区 ☐ 浜松市天竜区

Q 3 入院又は入所にあたり、貴施設では身元保証人等を求めていますか？ (1つだけ選択)

- ☐ 求めている ⇒ Q 3-2 へ
- ☐ 求めていない ⇒ Q 6 へ

Q 3－2 身元保証人等に期待する役割はどのような事ですか？ （複数選択）

※Q 3で「求めている」を選択した施設のみ回答

- ☐ 緊急時の連絡先
- ☐ 入院計画やケアプラン等に関する事
- ☐ 医療行為の同意に関する事
- ☐ 入院又は入所中に必要な物品の準備に関する事
- ☐ 医療費や利用料の支払いに関する事
- ☐ 退院又は退所時の支援に関する事
- ☐ 亡くなった場合の遺体・遺品の引き取り等に関する事
- ☐ その他 （内容を自由記入）

Q 4 身元保証人等を立てられない場合、どのように対応していますか？

（1つだけ選択）

※Q 3で「求めている」を選択した施設のみ回答

※状況により対応が異なる場合は、最も多い対応を選択してください。

- ☐ 身寄りがないまま入院又は入所させ、身元保証等が必要になる場面ごとに個別に対応する
- ☐ 入院又は入所をお断りする
- ☐ 成年後見人制度の利用を促す
- ☐ 身元保証会社等を紹介する
- ☐ その他 （内容を自由記入）

Q 4－2 身元保証人等を立てられない場合に入院又は入所を断る理由を教えてください。

（複数選択）

※Q 4で「入院又は入所をお断りする」を選択した施設のみ回答

- ☐ 医療費や利用料等の未払いリスク
- ☐ 医療行為の同意に対応できない
- ☐ 次の受入先を探すのが困難
- ☐ 入院又は入所中の必要な物品の準備で施設側の負担が大きい
- ☐ その他 （内容を自由記入）

Q 5 身元保証人等が立てられない場合の対応（Q 4で回答した対応）について、いつ、説明していますか？ （1つだけ選択）

- ☐ 入院手続き又は入所手続きを説明する際に、説明している
- ☐ 身元保証人等が立てられないと個別に相談を受けた場合に、説明している
- ☐ 説明していない
- ☐ その他 （内容を自由記入）

Q 6 身元保証人等がない場合、貴施設では、どのような事に困りましたか？

特に困った事について、最大5つまで選択してください。(最大5つ選択)

※Q 4で「入院又は入所をお断りする」を選択した施設は回答不要

- ☐ 本人の意思確認が困難な場合に、緊急時の対応等を判断できる人がいない
- ☐ 入院計画やケアプランの内容の判断や署名
- ☐ 医療行為の同意や看取り方針等の決定
- ☐ 入院又は入所中の日用品等の手配
- ☐ 本人に資力がない場合の医療費や利用料等の支払い
- ☐ 本人に資力があっても意思疎通が困難な場合等の医療費や利用料等の支払い
(銀行口座等が不明、引き出しができないなど)
- ☐ 本人死亡後の医療費や利用料等の支払い
- ☐ 退院又は退所時の次の受入先の確保等
- ☐ 退院又は退所時等に、次の受入先から身元保証人等を求められる
(介護保険施設からの一時的な入院の場合も含む)
- ☐ 亡くなった後の遺体の取扱いや火葬等
- ☐ 亡くなった後の遺品の処分
- ☐ その他 (内容を自由記入)
- ☐ 困ったことはない

Q 7 貴施設では、身元保証人等がない人への対応に関するマニュアル等がありますか？

(1つだけ選択)

- ☐ マニュアル等がある
- ☐ マニュアル等がない
- ☐ わからない
- ☐ その他 (内容を自由記入)

Q 8 身元保証人等がない人への支援について、うまくいった取組やよかった取組などがありましたら教えてください。(内容を自由記入)