

事務連絡

令和6年1月19日

各都道府県災害対応部局 御中

厚生労働省大臣官房厚生科学課
災害等危機管理対策室

令和6年能登半島地震での災害対応における

「災害時保健医療福祉活動支援システム（D24H）」の活用に係る周知について

今般、令和6年能登半島地震に伴う各種対応にご尽力を賜り誠にありがとうございます。

発災から2週間以上が経過する中、避難所における避難者の健康問題への効果的・効率的な対応を求められる状況が続いております。

このような状況の中、これまで内閣府予算で研究開発を進め、来年度より厚生労働省で本格運用することとしている「災害時保健医療福祉活動支援システム（D24H）」について、発災直後より、避難所状況の把握のため機能の一部を解放し、石川県保健医療福祉調整本部、保健所、DMAT（災害派遣医療チーム）等で災害対応に活用いただいているところです。

今後、避難者の1.5次避難所、2次避難所への移行を進める中、引き続き本システムを活用し、迅速な災害対応を図る必要があるため、各都道府県におかれては、災害対応にあたる関係者（派遣職員、DMAT等各種災害支援チーム員等）ができるだけ「D24H」を認知・活用することができるよう、本事務連絡を庁内外の関係者に周知いただきますようお願いいたします。

（留意事項）

- ・ 1次避難所、1.5次避難所について、継続的なアセスメントによる情報の更新いただきたいこと。
- ・ 2次避難所の状況把握のためにも引き続きご活用いただきたいこと。
- ・ 閉鎖した避難所の閉所申請を行っていただきたいこと。
- ・ 避難所情報を把握するシステムとして別に稼働している「kintone」と「Googleforms」で入力した情報はD24Hに取り込んでいること。
- ・ 調査項目の追加は柔軟に対応できること。
- ・ D24H surveyの入力にあたっては、災害時に通信環境の悪い状況でも、入力した情報は失われることなく、データは保管され、通信環境が復帰した際に送信をすることが可能であること。

(参考) D24H 避難所情報の入力 URL : <https://survey.d24h.jp/>

【問い合わせ先】

大臣官房厚生科学課 災害等危機管理対策室
佐々木、高橋〇 03-3595-2172

(参考資料) D24H にかかる令和6年度予算案資料



(参考) D24Hの入力項目

※適宜入力項目を追加

■ 基本情報

施設名 所在地 電話番号 調査者氏名 調査者所属 電話連絡先 避難所 運営組織 代表者氏名

■ 避難者情報

避難者数 (人) * A * Aのうち男性 * Aのうち女性 食事提供人数 * B 避難所以外の避難者数
昼間人数 夜間人数 車中泊人数 75歳以上 未就学児 乳児

■ 物資・通信等

飲料水 食事 使用可能トイレ 電気 生活用水 固定電話 携帯電話 衛星電話 データ通信

■ 医療体制

救護所設置 医療チームの巡回

■ 生活環境

過密度 毛布等寝具 室温度管理 暖房設備 手洗い環境 トイレ清掃 土足禁止 下水 ごみ集積場
所 館内禁煙 ペット収容所 男女別更衣室 男女別トイレ 男女別居住スペース 授乳室等母子スペース
障害者用トイレ 感染予防・清掃用物品 パーティション区切り 段ボールベット

■ 要配慮者情報等

要配慮者数 うち医療的要配慮者 うち福祉的要配慮者 うち外国人
人工呼吸器 在宅酸素 透析 要インスリン治療糖尿病 緊急性のある精神疾患 要緊急治療歯科疾患
要緊急処置妊婦
(症状) 発熱 咳・痰 下痢 嘔吐 インフルエンザ 感染症胃腸炎

D24H SURVEY ※避難所の被害情報

被災都道府県名 避難所ラピッドアセスメントシート 避難所ラピッドアセスメントシートを選択

市町村 石川県 市町村 377 377-12345 緊急事項/メモ等設定 なし 検索 避難所ラピッドアセスメントシート に切り替

アセスメント 受信データ パスワード変更 ログアウト

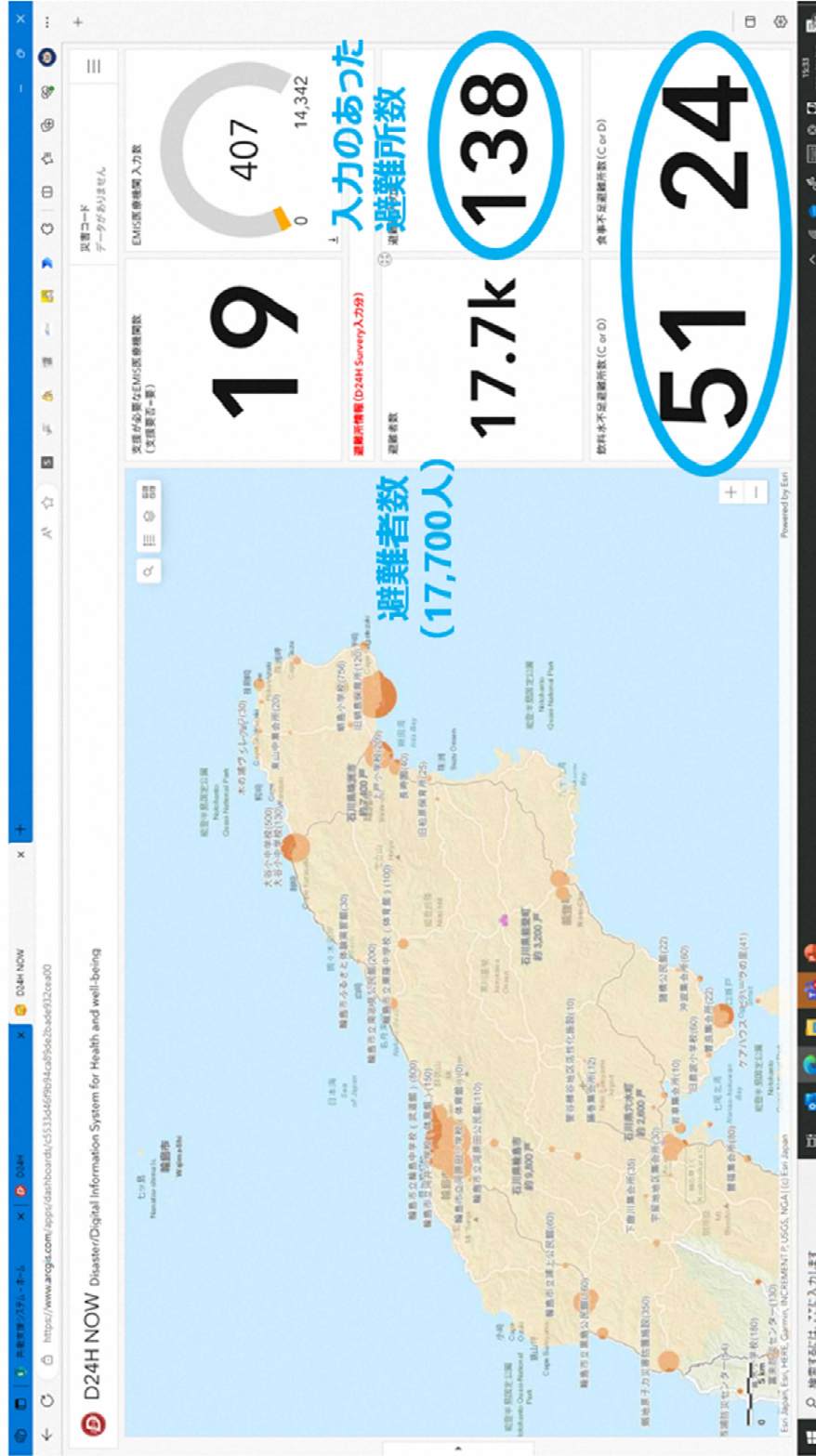
日付 2024-01-04 災害コード 24013 (令和6年阪神半島地震) に切り替

市区町村 石川 377-12345 緊急事項/メモ等設定 なし

項目	被災	被害	状況	備考
被災	D	B	6	
被害	C	D	D	
状況	D	C	D	7
備考	D	B	C	7
被災	D	D	D	
被害	D	D	D	
状況	D	D	D	
備考	D	D	D	
被災	D	D	D	
被害	D	D	D	
状況	D	D	D	
備考	D	D	D	
被災	D	D	D	
被害	D	D	D	
状況	D	D	D	
備考	D	D	D	

※にカーソルを合わせて
わせるとテキスト
情報が表示

D24H NOW 被害情報の地図化



飲料水・食料が不足している避難所数

避難所の閉鎖申請方法

- D24H Survey入力画面、調査画面の「閉鎖申請」を選択する


① STP-NR.1

② 避難所で情報収集 ※圏外環境でもアクセス可能

出発準備が完了していればアクセスメント登録はどこでもアクセス可能

- ③ 各自のタイピングで「アクセスメント登録」をクリック
(現地で、紙に記録して後からD24H Surveyに入力でも、OK)
- ④ 途中で入力を中断させたい時は一番の下にある「保存」をクリック!
圏外でもスマホが入力した情報を覚えておいてくれます

ネットがなくても
アクセス可能!



D24H Survey

③ D24H
アクセスメント登録
アクセスメントシート
未送信の登録がアーチ
登録チェック
この画面があれば
どこでも情報入力可能

④ D24H Survey 入力画面
閉鎖申請を選択

入力途中でも保存すれば安心

保存前の閉鎖申請を選択して送るだけ!
調査項目未入力でもOK!
雲マークから送るのは忘れないうで

6

STP-NR.1 | 避難・緊急連絡先確認システム(アプリ)説明