

食費に関するアンケート調査結果報告書

2023年12月

静岡県老人福祉施設協議会
企画経営委員会

令和5年度 食費に関するアンケート調査

静岡県老人福祉施設協議会 企画経営委員会

●調査の目的：

昨今の喫緊の課題である物価高騰への対応を検討するにあたり、静岡県内施設における食費金額（第4段階利用者）の調査を実施し、その対応への基礎資料とするためにアンケート調査を行うこととした。

●調査対象施設：静岡県内の特別養護老人ホーム・ショートステイ・デイサービス

●調査機関：2023年9月22日～2023年10月20日

※アンケート回収率（単位：施設数）

分類	東部特養	中部特養	西部特養	単独デイサービス	養護	軽費	県全体
回収	59	31	61	6	5	7	169 54.7%
未回収	23	28	16	15	16	40	138 45.3%
合計施設数	82	59	77	21	21	47	307

*註

- ①アンケートは会員307施設に送付し、FAXでの回収をおこなった。
- ②単独ショートステイ施設・単独デイサービス施設の食費金額は、別欄での記載とした。
- ③養護・軽費施設は対象外であるが、ご意見のご回答を頂いた方は記載をおこなった。

Q1：本日現在（令和5年9月）での貴施設における食費単価（1日当たり）について教えてください。

金額（円）	東部特養	中部特養	西部特養	県全体
1,901～1,950	0	1	0	1 0.7%
1,851～1,900	0	0	0	0 0.0%
1,801～1,850	3	0	0	3 2.0%
1,751～1,800	1	1	1	3 2.0%
1,701～1,750	2	0	5	7 4.6%
1,651～1,700	2	1	4	7 4.6%
1,601～1,650	8	4	2	14 9.3%
1,551～1,600	8	2	4	14 9.3%
1,501～1,550	7	4	6	17 11.3%
1,451～1,500	9	2	3	14 8.2%
	17	14	34	65 43.0%
1,401～1,450	(内1,445円施設 10)	(内1,445円施設 13)	(内1,445円施設 29)	52 34.4%

1,351～1,400	2	1	1	4 2.6%
1,301～1,350	0	0	0	0 0.0%
1,251～1,300	0	1	1	2 1.3%
1,201～1,250	0	1	0	1 0.7%
回答施設数	59	31	61	151

Q2：現在の食費における収支差額について教えてください。

内容	東部特養	中部特養	西部特養	県全体
プラスである	9	9	17	35 23.2%
マイナスである	41	21	39	101 66.9%
未回答	9	1	5	15 9.9%
回答施設数	59	31	61	151

Q3：今後、値上げを予定していますか？

内容	東部特養	中部特養	西部特養	県全体
予定している	19	4	16	39 25.8%
予定はしていない	40	26	40	106 70.2%
未回答	0	1	5	6 4.0%
回答施設数	59	31	61	151

※値上げ予定時期（記載のあった施設のみ）

予定時期	東部特養	中部特養	西部特養	県全体
令和5年10月1日	6	0	0	6 15.4%
令和5年11月1日	2	0	0	2 5.1%
令和6年1月1日	0	1	0	1 2.6%
令和6年4月1日	3	3	8	14 35.9%
未定	8	0	8	16 41.0%
回答施設数	19	4	16	39

Q4：値上げを予定している施設にお尋ねします。予定している値上げ料金（概ね）を教えてください。

事業所	東部施設		中部施設		西部施設	
	プラス金額	施設数	プラス金額	施設数	プラス金額	施設数
入所（1日当たり）	100円	1	50円	1	50円	2
	205円	5	100円	1	50円（＋おやつ110円）	1
	245円	1	100円～200円	1	55円	1
	255円	1			100円	2
	320円	1			150円	1
ショート（1日当たり）	100円	2	50円	1	50円	1
	140円	1	100円	1	55円	1
	205円	4	100円～200円	1	100円	1
	245円	1			150円	1
	255円	1				
	290円	1				
通所（昼食）	60円	5	20円	1	20円～30円	1
	おやつ30円	1	100円～200円	1	50円	2
	おやつ50円	2	おやつ10円	1	100円	1
					100円（＋おやつ30円）	1

※その他の施設は値上げ金額については、まだ未定とのことであった。

Q5：現在の調理部門は、直営か委託業者のどちらでしょうか。

内容	東部特養	中部特養	西部特養	県全体
直営	20	8	8	36 23.8%
委託業者	39	23	53	115 76.2%
未回答	0	0	0	0 0.0%
回答施設数	59	31	61	151

Q6：行事食等は実施していますか。

内容	東部特養	中部特養	西部特養	県全体
実施している	57	29	58	144 95.4%
実施していない	2	2	3	7 4.6%
未回答	0	0	0	0 0.0%
回答施設数	59	31	61	151

※行事食追加料金（1食当たり）と、回数（年間）については以下の通りであった。

東部：	最低金額	100円	最低回数	1回
	最高金額	1,000円	最高回数	30回
中部：	最低金額	50円	最低回数	1回
	最高金額	500円	最高回数	30回
西部：	最低金額	220円	最低回数	1回
	最高金額	660円	最高回数	24回

Q7：その他、介護保険外の給食サービス等を行っている施設にお尋ねします。

・どのような給食サービスを行っていますか。（例：配食サービス、子ども食堂 etc ）

内容	東部施設	中部施設	西部施設	県全体
朝食提供サービス	0	0	1	1 0.7%
配食（昼）サービス	8	0	6	14 9.3%
夕食サービス	5	1	3	9 6.0%
子ども食堂	1	0	2	3 2.0%
高齢者ふれあい食堂	0	1	0	1 0.7%
未実施	46	29	49	124 82.1%
回答施設数	59	31	61	151

※：単独ショートステイ食費単価

金額（円）	東部施設	中部施設	西部施設
1,701～1,750	0	0	1

※：単独デイサービス食費単価

事業所	東部施設		中部施設		西部施設	
	金額	施設数	金額	施設数	金額	施設数
昼食（1日当たり）	600円	1	回答無し		720円	1
	650円	2			620円	1
					680円	1
おやつ（1日当たり）	50円	1			0円	1
	100円	2			50円	1
					70円	1

Q8：食費等に関する事で、ご意見がございましたら記入してください。

◆介護業界に入職した頃、Nsから「施設の食事はカロリー等が計算されている。全部食べてその計算されたものが活かされるので、全量摂取して頂けるように」と指導され今日まで来た。周囲の職員も全量摂取が最適であるとの認識で、一生懸命食事介助をしているのが殆どである。しかし、自らが加齢により若い頃の食欲がないのに、高齢者の方々に無理にでも勧めるのが最適解なのだろうか。そんなことを日々考えています。※「食費」とは関係ありませんが…（東部）

◆入所者は殆ど「食事がまずい」「メニューに変化が無い」などの苦情を言うことは無いので、事業所の収支が苦しくなると「質」を落とす方向へ変化する。冷凍野菜の使用や、人件費の安い労働者の雇用により凌いでいる状態であり、自分の親への食事もそうするのか？と自問自答すると悲しい現実と言わざるおえない。（東部）

◆今年度委託契約は給食材料費が前年度と同様だったが現状の物価高騰及び人件費の上昇に対し、次年度の値上げは予想される。基本は介護報酬単価UP改定による食事基準費用額（1,445円）の大幅改定を要望する。（東部）

◆給食は業者委託ですが、食材費の高騰、人材確保が困難という理由で、委託料の値上げを迫られています。また、特養は介護度が重く、嚥下も難しい方が多く、補食食品やトロミ剤等の付加食品の金額も年々増加しています。現行の食費での給食運営は、施設負担が増すばかりの為、又、安全な食事を安定して提供する為に、国にはぜひ現状に見合った食費、報酬の提示をしていただきたいです。（東部）

◆食事に関する水道光熱費も上がっているが、どのくらいが食事に関するものか内訳を出すことができないし、食費＝食材料費ではないので施設全体の運営費をやりくりして予算にはまるようにやりくりしているのが現状だと思います。栄養単価は基準があるので、それをクリアしなければならず、量の調整は難しいし、人材確保が難しい中で、使える食材も限られます。利用者様、家族の負担を増やしたくない気持ちもあります。補助金などの援助があればいいと思います。（東部）

◆10/1～の値上げに際して、利用者ご家族より同意をいただいています。批判的な意見はなくご協力いただいています。（東部）

◆食材も無駄なく使い、工夫していますが厳しいです。食材など出せる種類が限られてきて、このままだと行事食など楽しめないと思います。（東部）

◆食材料費が高騰している為、施設として委託業者との話し合いを行い、なんとか食事提供をしている。食事の質や量、栄養バランスなど厳しい中でも最大限の努力はさせていただいている。（東部）

◆昨今のエネルギー費の高騰が極端すぎるので、燃料サーチャージのように例えば月額300円／人までは施設裁量で徴収できるなどと助かります。（東部）

◆クックフリーズでできあいのものを温めて提供しています。できれば、施設内調理のものの方がおいしいと思います。（東部）

◆物価高騰につき値上げをしたいのが、先行きが（いつまでなのか）見えないことや、どの程度が妥当か検討できていない。合わせて、利用者様がどの位までなら費用負担可能かも把握したいと思っている。（東部）

◆基準費用額（1,445円）以上は行政から補助もないので、食事を提供する程、赤字になる。介護サービスの報酬の中に調理業務も含まれているということなんではないでしょうか？外食すれば1食1,500円くらいしたりするので基準費用額が安すぎると思います。（中部）

◆一昨年から契約業者から食材費の値上げについて要望があり、検討協議の結果、昨年（令和4年）10月から、650円（1日）→720円（1日）への値上げされています。当方は1,445円→1,620円にご利用者に値上げさせていただいております。今後は値上げせず企業努力で対応したいと考えています。（中部）

- ◆特養では特定入所者（負担限度額）の方が多いため、第4段階の方からのみしか調整ができません。国が定める基準額を上げてほしいです。（中部）
- ◆材料の値上げが続いているため、今後きびしくなっていく。（中部）
- ◆値上げをしたいが、食費の基準額から変更する事が難しい。できれば基準額の値上げをしてもらいたい。（中部）
- ◆食費値上げに際して、値上げ単価の指針を静岡県老人福祉施設協議会等でお示し頂けるとありがたいと思います。（中部）
- ◆標準負担額を引き上げていただかないと施設サービス及び、ショートステイは厳しい。特養は8割以上が、減額対象者の為標準負担額及び自己負担額が上がってもらわないと、どうにもなりません。（中部）
- ◆基準費用額が上がらないので、食費をあげれません。（中部）
- ◆食費を計算する際に、どの範囲まで入れていますか。（中部）
- ◆ケアハウスの決められた生活費（食費）は、1日当たり1,486円程度の為、委託業者に見積りをとった時、1,600円以上が普通となり、全く、生活費では支払えない状態である。当施設では水道代、ガス代など施設がいろいろ負担をした上で、かなり無理をして委託業者が頑張っている所なので、このまま、生活費を上げてもらえないと、施設から普通の食事が出せなくなると心配しています。物価、食費の高騰への価格の見直しを早急をお願いしたいです。（中部）
- ◆食材費がかなり高騰しているため給食の質を落としている。利用者様に人気の食材「生果物、おはぎ等のデザート、刺身、牛肉、加熱用の魚の切り身（まぐろ、かじき、ぶり、鮭）」を献立で扱えなくなってしまった。安くても人気の食材、芋類、ミニパンを増やしている。高価な食材はイベントで提供するなど工夫はしている。食事が一番の楽しみという利用者様も多いので申し訳なく思う。（中部）
- ◆食材費含む全ての費用が物価高騰のあおりを受け軒並み上昇しており、大変厳しい状況です。価格転嫁しにくい事業体であるが故に、制度の基本的な見直しがいよいよ必要なのではと感じています。（西部）
- ◆値上げは委託業者の要請時に検討。半数以上のご利用者様が負担限度額対応者、その差額分がマイナス。食材費、人件費の高騰で使用食材に制限がかかり、メニューが充実していない。（西部）
- ◆食材の高騰だけでなく、トロミ剤等の値上げも負担となっている。食費を上げてでも減免対象が多く収支の負担感が大きい。（西部）
- ◆収支差額はプラスでもギリギリである。今後は更なる値上げも検討せざるを得ないと思っている。妥当な金額設定について、今回の調査内容については公表していただき、参考にさせていただきたいです。（西部）
- ◆食事の提供は健康増進法で適切な栄養を目指さないといけないので質を下げられない。高齢者に食べやすく作ったり、安全に食事を出すために、必要な機械がたくさんあり修理や買い替えをしないとイケない。第4段階の方は上げる事ができるが、特養には第4段階の方は少ないので設定金額が高くなってしまふ。デイやショートは食事代が高いという理由で、利用の選択肢から外されてしまうことがある。食事代の設定を上げていただかないと、施設給食提供が運営を困難にしてしまう。食材費の高騰もあり、実費1,800円くらいは必要だと思います。（西部）
- ◆R5、8月に値上げしましたが収支プラスには出来ていません。これ以上の値上げはしにくい状況です。

(西部)

◆食費、居住費の改定については、厚労省の方に速やかに対応して欲しかったと思います。(西部)

◆食費基準額1,445円は、昨今の物価高騰では厳しいのではないのでしょうか。(西部)

◆介護保険補給給付の対象者は、食費の値上げが実質不可能なため、第4段階の方のみ(入居者の約4割程)値上げとなってしまう。現在の制度では、給食費の持ち出しは防ぐ事が難しいため、制度の変更・見直しをして欲しい。(西部)

◆収入減、人件費上昇、物価高騰にて厳しい現状である。食費を2~3年前に上げており、上げずらく行事食の追加料金を検討していこうと思う。(西部)

◆収支差額がマイナスのため値上げを検討しています。この食費に関するアンケート調査結果を是非教えてください。(西部)

◆食材費高騰の影響で、1食単価がここ1~2年で100円程度あがっています。最低賃金の見直しがあると、委託料金も値上げとなり、今の食費では、厳しい状況が続いております。委託業者の見直しをしても価格が下がるわけではなく、逆に高くなることもあるため、委託業者に問題があっても変更しづらい状況です。自社の努力だけではマイナスの改善が難しいため、ご利用者の食費の基準額の見直しをして欲しいです。今のままではご利用者の楽しみである食事の質を維持していくのは厳しい状況です。(西部)

◆物価高騰により使える食材が限られてしまう。低価格の食材に変更することもあるが、質が落ちてしまう。(西部)

◆天竜厚生会本部の給食センターにて約800食(毎食)ほど作っていますので調味料や光熱費など按分されています。(西部)

◆光熱費(ガス、水道、電気)物価高騰により9/1~食費値上げをしました。近隣では国が定めた価格がほとんどでありました。(西部)

◆人件費、食材その他の値上がりにより、提供するお食事の質の担保が難しくなっております。又、調理員の人材確保も難しい状況が続いております。(西部)

◆施設としては公の食事代金が上がれば上げていく事を考えています。食費以外でも人件費、光熱水費も上がっていますので施設(学校給食等)の食費も上げて頂けると、より良いサービスにつながると考えます。(西部)

◆物価高騰と値上げ(人件費増)を理由に、今年度委託料と食材料費の値上げがあった。おそらく、その打診は来年度以降も出てくる。R6年度の報酬改定で食費基準額見直し(プラス改定)を望む。施設運営は厳しい状況にある。(西部)

◆行事食に関しては今後、その都度追加料金をいただく事を考えております。食材料費も高騰して委託側も値上げを要求してくることが考えられる為、食費基準額を上げて頂きたいと思います。(西部)

◆物価高騰の折、施設で何ができるか考えていきたいです。利用者様に安くておいしい食事ができるよう提供していけるものを考えていきます。(西部)

◆今後の値上げはないと思いますが、今年の4月に値上げしたばかりです。(西部)

◆食材費、業務委託費（人件費）が毎年高騰してきている。しかし、単価の高騰分を利用者様の負担金に反映することは厳しい。（西部）

◆給食業者から委託費や食材料費の値上げ要請があり、今年4月から値上げに応じているが、その後も物価高騰が続いており再度の値上げ要請がきている。食費等物価高騰に対する支援をしていただきたい。（西部）

◆仕入れ額が上がりっ放しとなっているため、この先が心配です。（西部）

◆材料費が高騰しているため、小鉢を1つ減らしカロリーを補うための主食を増やしたりしております。（西部）

◆食材費については基準単価を上げてもらわなければ意味がない。食材費だけでなく光熱費も上がっているので本体報酬を物価スライド方式（変動式）で上げて欲しい。（西部）

◆物価高騰、光熱費、ガソリン代の値上げも重なりその影響で物価の値段もどんどん上昇している状態です。配送回数もどんどん減ると思います。利用者様に、おいしく安全で喜ばれる食事を作り提供をしていくには、経済的な支援が必要かと思われます。金銭面的な援助に限らず中国に輸出ができなくなって在庫を抱えて困っているのであれば、それら食材を配給していくという形を各福祉施設へどんどん活用していった欲しいと思います。（もちろん、こども食堂や配食サービス、保育園等にも）（西部）

静岡県老人福祉施設協議会 企画経営委員会

令和5年度 食費に関するアンケート調査

提出期限：令和5年10月20日

特別養護老人ホーム並びに併設事業所における食費（利用者への請求価格）等についてお尋ねします。
複数事業所を管轄している場合は、事業所毎でお答えください。率直な回答をお願い致します。

1. 施設について

(1) 施設名 _____

(2) 回答担当者 _____ 問合先 _____

Q1 本日現在（令和5年9月）での貴施設における食費単価について教えてください。

・特 養「1日当たり」 円
(内訳：朝食 _____ 円、昼食 _____ 円、おやつ _____ 円、夕食 _____ 円)

・ショート「1日当たり」 円
(内訳：朝食 _____ 円、昼食 _____ 円、おやつ _____ 円、夕食 _____ 円)

・通 所「昼 食」 _____ 円、「おやつ」 _____ 円

Q2 現在の食費における収支差額について教えてください。

- ☐ プラスである。
☐ マイナスである。

Q3 今後、値上げを予定していますか？

- ☐ 値上げを予定している (値上げ予定時期： _____ 年 _____ 月 _____ 日 頃)
☐ 値上げは予定していない。

Q4 値上げを予定している施設にお尋ねします。予定している値上げ料金（概ね）を教えてください。

・入 所「1日当たり」 _____ 円
・ショート「1日当たり」 _____ 円
・通 所「昼 食」 _____ 円、「おやつ」 _____ 円

Q5 現在の調理部門は、直営か委託業者のどちらでしょうか。

- ☐ 直営で調理している。
- ☐ 委託業者が調理している。

※委託業者で調理している施設にお伺いいたします。(自由記載)

差し支えなければ委託料金（月額）を教えてください。 円

Q6 行事食等は実施していますか。

- ☐ 実施している。
（その場合の追加料金は、_____円、 年に_____回程度 ）
- ☐ 実施していない。

Q7 その他、介護保険外の給食サービス等を行っている施設にお尋ねします。

- ・どのような給食サービスを行っていますか。(例：配食サービス、子ども食堂 etc)

・そのサービスの単価はどのくらいですか。 円

Q8 食費等に関する事で、ご意見がございましたら記入してください。

[illegible]

ご協力ありがとうございました。

