業務のデジタル化に関する調査

静岡県老人福祉施設協議会企画経営委員会

施設名 　　 回答担当者名

問合先 　　（ 　）

１．情報システムの活用について（キャンパス単位でお答えください。一部の事業での運用のものも含みます。）

Q1-1　現在、運用している情報システム等について、該当する数字のすべてに〇をつけて下さい。（複数回答可）

●介護等業務系

1　介護サービス利用管理 2　介護報酬請求 3　在宅ケアマネジメント業務管理

4　ケア記録管理 5　シズケア＊かけはし 6　送迎運行表作成

7　業務系その他（ ）

●一般事務系

8　会計 9　発注・在庫管理 10　銀行振込等のオンライン処理

11　勤怠管理 12　勤務表作成 13　給与計算

14　人事労務管理 15　職員教育・研修管理 16　社内の電子決済

17　グループウェア 18　WEB会議

19　事務系その他（ ）

●ハードウェアの整備

20　施設内のＷｉ-Ｆｉ環境整備 21　見守り機器導入 22　インカム導入

23　ナースコールの記録ソフトとの連動

24　その他のIOT機器（ ）

Q1-2 　前問で使用しているシステムの名称やメーカー等について差支えのない範囲でお答え下さい。

　　　　記載例　1介護サービス利用管理・2介護報酬請求・3ケア記録管理：「ちょうじゅ」

　　　　8会計：「福祉大臣」、　18グループウェア：独自、　19WEB会議：「ZOOM」　等

（1）業務系

（2）事務系

（3）ハードウェアの整備

１／２

Q1-3　貴施設では今後の業務のデジタル化はどのような方針ですか。該当する数字に〇をつけて下さい。

1 　デジタル化は、情報収集を含め積極的に推進していきたい（積極的推進）

2 　デジタル化は、検討の後、必要であれば取り入れていきたい（段階的推進）

3 　デジタル化の必要性は感じるが、具体的な導入の検討に至ることが少ないか、ない（導入慎重）

4 　デジタル化の必要性は少ないと考えている（導入不要）

5 　方針が定まっていない（方針未定）

Q1-4　貴施設の業務のデジタル化の課題について、該当する数字のすべてに○をつけて下さい（複数可）。また、最も切実な課題には◎をつけて下さい。（1つのみ）

1 　個別的な対応あるいは場当り的な対応となっている（場当り的対応）

2 　経費的な課題

3 　ハードやソフトのシステム構成が不十分あるいは適切ではない（システム構成）

4 　セキュリティの対応

5 　システムの不具合や故障などのメンテナンス

6 　デジタル化について、信頼し相談できる適切な外部の事業者が得られない（ビジネスパートナー）

7 　デジタル機器・システムに詳しい人材が組織内に不在あるいは養成できない（デジタル専門職）

8 　理事長等の経営者のデジタル化への理解（経営者の理解）

9 　デジタル化に対応するための職員教育

10 　その他　（空欄にその内容をお書きください）

２．LIFE加算について　（特養施設のみがお答えください）

Q2-1 特養でのLIFE関連項目の算定予定について、該当する数字に○をつけて下さい。（特養のみ）

1. 科学的介護推進体制加算　1　算定済　　2　算定準備中　　3　取得しない　　4　方針未定
2. 個別機能訓練加算　1　算定済　　2　算定準備中　　3　取得しない　　4　方針未定
3. ADL維持等加算　1　算定済　　2　算定準備中　　3　取得しない　　4　方針未定
4. 褥瘡マネジメント加算　1　算定済　　2　算定準備中　　3　取得しない　　4　方針未定
5. 排せつ支援加算　1　算定済　　2　算定準備中　　3　取得しない　　4　方針未定
6. 自立支援促進加算　1　算定済　　2　算定準備中　　3　取得しない　　4　方針未定
7. 栄養マネジメント強化加算　1　算定済　　2　算定準備中　　3　取得しない　　4　方針未定
8. 口腔衛生管理加算　1　算定済　　2　算定準備中　　3　取得しない　　4　方針未定

Q2-2　貴施設でのLIFE加算の課題について、該当する数字のすべてに○をつけて下さい。（複数可）

1 　現時点での課題は特にみあたらない

2 　現在使用している請求ソフトでは対応できない　⇒　（ソフト名： ）

3 　現状のLIFEシステムのソフトは大変使いづらく、改善が必要である

4 　加算の算定要件が複雑で正確な理解が難しく、正しい請求となっているか不安がある

5 　施設に専門職が少なく、算定要件を満たすことが難しい加算がある

6 　加算の事務処理が煩雑であり、加算取得にはかなりの手間が必要となる

7 　データのフィードバックは、ケア改善に向けてどのように利用すればよいかよくわからない

8 　その他　（空欄にその内容をお書きください）

ありがとうございました