

事務連絡
令和3年1月26日

接遇マナー研修参加者 各位

静岡県老人福祉施設協議会
研修委員会委員長 飯塚 辰也

接遇マナー研修（リモート）の実施について（リマインド）

日頃、老施協研修委員会の事業にご協力いただきありがとうございます。

さて、本日メールでもお送りしてありますが、明日1月27日実施予定の接遇マナー研修について、1月18日にお送りしたとおり開催しますので、再度メールをご確認の上ご準備等お願いします。

参加予定の施設から開催案内メールを見逃していた等の連絡をいただいたので、念のためFAXでもご案内します。

当日の資料は、老施協HPのピックアップに添付しますのでご承知おき願います。

なお、以下について講師から依頼がありましたので対応、ご準備をお願いします。

今回、初めて実施するリモート研修のため、想定しないトラブルの発生など混乱するかもしれませんが、以下を一読しご協力をお願いします。

ご不明な点は、下記老施協事務局までご連絡を願います。

- 1 研修時間が短いので、14時になったら開始します。不測のトラブルの発生もあると思われるので、開始前早め入室をお願いします。
- 2 ZOOM 接続等のトラブルが多いと委託先の事務局で対応できない場合があります。事前に URL または ID、パスコードにて接続確認しておいてください。
- 3 入室したら名前を施設名（特養、養護等は不要です。複数の場合は後ろに番号をつけてください）に変えておいてください。
なお、カメラはONにマイクはミュートにしておいてください。
- 4 研修中に講師が呼びかけることがありますが、施設名で問い掛けしますので受け答えをお願いします。

5 Zoomアカウント

<https://caplan-jp.zoom.us/j/99550663518?pwd=amtaMjZRORleWh1MmNtVlI2eFQ2dz09>

ミーティング ID: 995 5066 3518

パスコード: Caplan123!

静岡県老人福祉施設協議会

電話: 054-653-2311

FAX: 054-653-2312