

令和3年1月18日

接遇マナー研修受講施設 各位

静岡県老人福祉施設協議会
研修委員会委員長 飯塚 辰也

接遇マナー研修（リモート）の実施について

接遇マナー研修に受講申し込みありがとうございました。
下記により開催しますので、対応方よろしくお願ひします。
なお、ご不明な点等ありましたら、下記老施協事務局にご連絡願ひます。

- 1 研修テーマ 「的確で思いやりのある応対を目指して」
- 2 講師 森田 素子（別添プロフィール参照）
キャプラン(株)インストラクター 元日本航空(株)国際線客室乗務員
- 3 開催日時 令和3年1月27日（水）14：00～16：00（入室は13：30～）
※途中休憩が入ります
- 4 資料等 別添の資料を人数分ご用意願ひます。
(1) カリキュラム
(2) ワークシート（白黒・片面・左上ホチキス1箇所留め）

5 Zoomアカウント

<https://caplan-jp.zoom.us/j/99550663518?pwd=amtaMjZRORleWh1MmNtVlI2eFQ2dz09>

ミーティング ID: 995 5066 3518 パスコード: Caplan123!

6 注意点

- (1) 使用パソコンにZoomアプリをダウンロードしておいてください。
また、Zoomのマイクテストを済ませておいてください。
- (2) 研修風景・内容の記録について
 - ・研修内容の録音・VTR撮影はお控えください。
 - ・写真撮影については問題ありません（動画は不可）。
 - ・ノート型パソコンなどによる、研修内容の筆記はお控えください。
- (3) ワークシートの無断転用・転載は禁止されています。今回の研修以外で使用・転載したい場合はキャプラン(株)の許諾が必要になります。

静岡県老人福祉施設協議会

事務局：齋藤、神谷

電 話：054-653-2311

F A X：054-653-2312

E-mail：sizurosi@vesta.ocn.ne.jp