静岡県老施協　21 世紀委員会
人財確保におけるニーズ調査アンケート
調査報告

１．調査にあたって

静岡県老施協２１世紀委員会活動の人財確保における活動として、静岡県内の東部・中部・西部において福祉系養成校や一般高校へ介護・福祉の魅力を伝える「学生セミナー」を開催してまいりました。

高齢者介護分野での人財確保に苦労している施設が多い中、静岡県内の施設が人財確保に向けてどのような取り組みをし、どの程度のコストをかけているのか、その結果がどのように表れているのか、地域や種別により偏りがあるのかなど、現状を把握し、採用活動の傾向が把握できればと考え、アンケート調査のご協力をお願いいたしました。

２．調査概要

①方法

静岡県老施協事務局より会員施設へ調査票をＦＡＸにて依頼し、回答をいただいた。

②調査期間

平成３１年２月１日～平成３１年２月２８日

３．公表方法

①　集計表・集計グラフ・分析結果を静岡県老施協ホームページへ掲載

②　希望する会員法人には、アンケートデータをコピー提供
（問い合わせ先：静岡県老施協事務局）

静岡県老施協　21 世紀委員会
人財確保におけるニーズ調査アンケート
分析結果

142 事業所よりアンケートを回収。その内、約 8 割が特養(地域密着含む)であった。

人財の充足具合では、人員が足りている割合が東部 22%、中部 25%、西部 34%となっている。西部では、浜松市の人口が多いことと、養成校の数が多いことが、人員が足りている理由として考えられる。反対に、東部では人口や養成校の数が少なく不足傾向がある。

採用については、全事業所で新卒採用がこの H29～H31 年度(R01 年度)はかなり厳しい状況にあり、中途採用にどの事業所も力を入れている。養成校の採用は、四年制大学、短大、専門学校、福祉系高校の中では、福祉系高校からの採用人数が H29~31 年度の 3 年間で一番人数が多かった。H30 年度で見ると、新卒採用ができている事業所は全体の 36%。採用割合では、全体の採用数の平均 70%が中途採用者であった。

退職者数は、事業所の介護職員数が 100 名以下で年間 5 名以下の退職者数割合が多く、100 名を超える事業所では 6～10 名以下の退職者割合が高かった。

採用活動をしており、人員が充足している事業所の採用活動内容では、事業所のホームページや SNS を活用している事業所が 74%あり、ホームページや SNS の活用以外も合わせて行っている事業所が 88%ある。その合わせた活動の中で、最も多かったのがリクナビやマイナビ等の就職情報サイトを利用している事業所が 60%であった。

中途採用の活動もリクルートと同様に最も多かった活動内容は、事業所のホームページや SNS の活用で 78%であった。ただ、その他の活動では職員の紹介制度の割合が高く、61%あった。

現時点の人材不足による影響は、人材確保の活動が増えた 57%が最も多く、次に人材確保の費用が増えた 50%となった。ケアの質の低下が心配される点では、すでにケアの質が低下したと答えた事業所が 33%あり、今後のケアの質の低下が心配される事業所では、無資格者の割合が増えて人材育成の時間が減った事業所が全体の 9%あり、人材育成の時間が減って残業が増えた事業所が 16%にあった。

静岡県老施協　21世紀委員会
人財確保におけるニーズ調査アンケート
集計表

配布

配布数	285
回答件数	142
回答率	49.8%

地区別　回答数

東部	53	37.3%
中部	32	22.5%
西部	55	38.7%
無記入	2	1.4%

Q1法人職員数		
50未満	9	6.3%
51～100	0	0.0%
101～150	20	14.1%
151～200	30	21.1%
201～300	17	12.0%
301～400	8	5.6%
400以上	28	19.7%

Q2施設種別		
特養	103	72.5%
特養(地域)	9	6.3%
養護	10	7.0%
CH	15	10.6%
GH	0	0.0%
デイサービス	2	1.4%
軽費	2	1.4%

Q3人員充足度　全体		
足りている	38	26.8%
足りていない	102	71.8%

人員充足度　東部

	全体人数	全体割合	採用してる	割合	採用してない	割合
足りている	12	22.6%	8	66.7%	3	25.0%
足りていない	41	77.4%	38	92.7%	3	7.3%

人員充足度　中部

	全体人数	全体割合	採用してる	割合	採用してない	割合
足りている	8	25.0%	5	62.5%	3	37.5%
足りていない	24	75.0%	24	100.0%	0	0.0%

人員充足度　西部

	全体人数	全体割合	採用してる	割合	採用してない	割合
足りている	19	34.5%	14	73.7%	4	21.1%
足りていない	37	65.5%	36	97.3%	1	2.7%

Q4採用活動		
採用活動している	126	88.7%
採用活動してない	16	11.3%

Q5採用人数

福祉四大	H29	19	2.7%	一般専門	H29	0	0.0%
	H30	23	3.3%		H30	0	0.0%
	H31	17	2.4%		H31	1	0.1%
福祉短大	H29	11	1.6%	一般高校	H29	24	3.4%
	H30	12	1.7%		H30	22	3.2%
	H31	5	0.7%		H31	16	2.3%
福祉専門	H29	18	2.6%	中途正規	H29	85	12.2%
	H30	9	1.3%		H30	89	12.8%
	H31	19	2.7%		H31	14	2.0%
福祉高校	H29	20	2.9%	中途非常勤	H29	84	12.0%
	H30	23	3.3%		H30	87	12.5%
	H31	23	3.3%		H31	6	0.9%
一般四大	H29	3	0.4%	外国人	H29	3	0.4%
	H30	8	1.1%		H30	3	0.4%
	H31	3	0.4%		H31	1	0.1%
一般短大	H29	3	0.4%	派遣	H29	33	4.7%
	H30	2	0.3%		H30	3	0.4%
	H31	0	0.0%		H31	9	1.3%

Q6退職者数

施設介護職員数	施設数	1～5名			6～10名		
	全体	H28	H29	H30	H28	H29	H30
50名以下	74	28.4%	31.1%	35.1%	8.1%	5.4%	5.4%
51～100	50	24.0%	36.0%	58.0%	38.0%	36.0%	24.0%
101～150	12	8.3%	16.7%	33.3%	8.3%	41.7%	16.7%
151以上	3	33.3%	0.0%	33.3%	33.3%	66.7%	33.3%
施設介護職員数	施設数	11～15名			16～20名		
	全体	H28	H29	H30	H28	H29	H30
50名以下	74	1.4%	4.1%	4.1%	0.0%	1.4%	0.0%
51～100	50	6.0%	10.0%	6.0%	8.0%	10.0%	6.0%
101～150	12	33.3%	8.3%	33.3%	25.0%	16.7%	8.3%
151以上	3	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%

Q7採用活動費									
法人規模	新卒			その他			合計		
100名以下	¥5,000	～	¥300,000	¥61,673	～	¥1,600,000	¥50,000	～	¥17,000,000
101～200名	¥10,000	～	¥1,700,000	¥10,000	～	¥5,000,000	¥20,000	～	¥6,000,000
201～300名	¥50,000	～	¥1,000,000	¥30,000	～	¥1,500,000	¥90,000	～	¥1,500,000
301～400名	¥1,300,000	～	¥2,000,000	¥260,000	～	¥3,800,000	¥1,560,000	～	¥3,800,000
401名以上		～	¥5,430,000		～	¥15,935,147		～	¥40,000,000

新卒採用活動120事業所

Q8新卒採用活動の内容			
1	リクナビ、マイナビ等の就職情報サイトを利用	48	40.0%
2	ホームページやSNSを利用してリクルートサイトを作成	88	73.3%
3	法人見学会など、法人独自で職場案内イベントを実施	48	40.0%
4	リクルート活動用のパンフレットやチラシを作成	57	47.5%
5	内定者へ内定者懇談会などのフォローイベントを企画	26	21.7%
6	法人へ就職後、奨学金返済への手当を支給	9	7.5%
7	各学校の採用案内イベントに参加	47	39.2%
8	養成校実習受け入れの強化	56	46.7%
9	インターンシップの受け入れ	51	42.5%
10	その他	19	15.8%

中途採用活動124事業所

Q9中途採用活動の内容			
1	リクナビ、マイナビ等の就職・転職情報サイトを利用	58	46.8%
2	ホームページやSNSを利用して求人情報を公開	97	78.2%
3	法人見学会など、法人独自で職場案内イベントを実施	26	21.0%
4	中途採用活動用のパンフレットやチラシを作成	39	31.5%
5	職員の紹介制度	76	61.3%
6	その他	26	21.0%

全142事業所

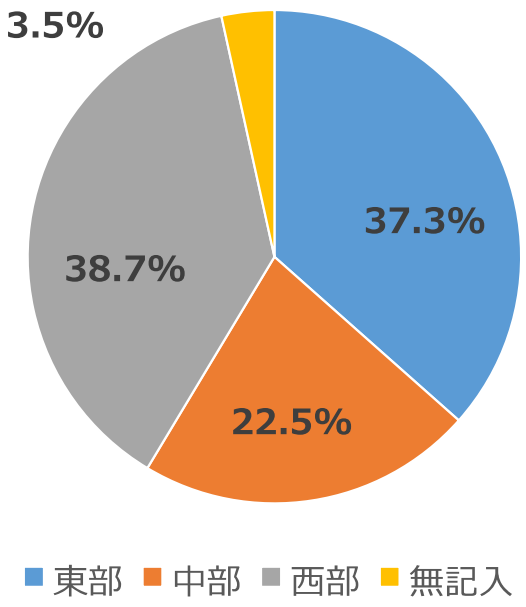
Q10開催されている委員会やプロジェクト			
1	事故防止	129	90.8%
2	感染症対策	139	97.9%
3	働き易さ向上	19	13.4%
4	人財確保	17	12.0%
5	災害対策	96	67.6%
6	虐待防止	93	65.5%
7	新規事業	9	6.3%
8	その他	31	21.8%

全142事業所

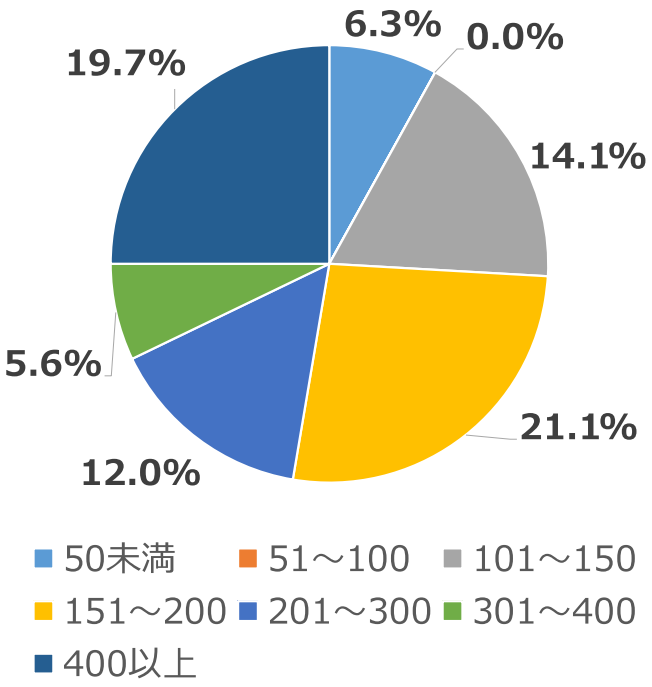
Q12人手不足の状況による施設への影響			
1	離職率が増えた	22	15.5%
2	無資格の職員が増えた	63	44.4%
3	採用活動の費用が増えた	72	50.7%
4	採用活動の時間が増えた	81	57.0%
5	人財育成の時間が減った	42	29.6%
6	OJTの時間が減った	39	27.5%
7	職員の人間関係の悪化	29	20.4%
8	ケアの質の低下	47	33.1%
9	職員同士の交流が減った	17	12.0%
10	申し送りの漏れが増えた	8	5.6%
11	残業が増えた	73	51.4%
12	行事が減った	41	28.9%
13	希望休が減った	15	10.6%
14	有給が取りにくくなった	47	33.1%
15	休憩時間が減った	11	7.7%
16	実質受入可能人数の減少	21	14.8%
17	その他	10	7.0%

静岡県老施協　21世紀委員会
人財確保におけるニーズ調査アンケート
グラフ統計

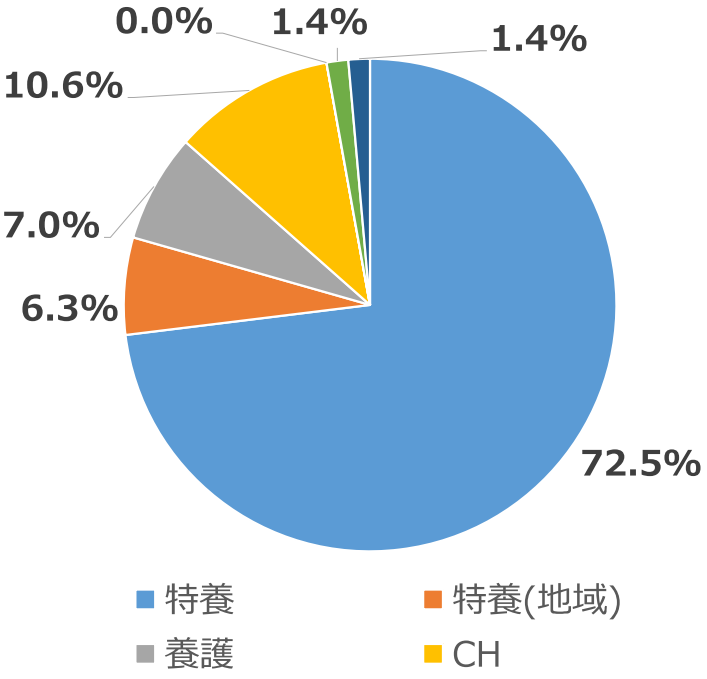
地区割合



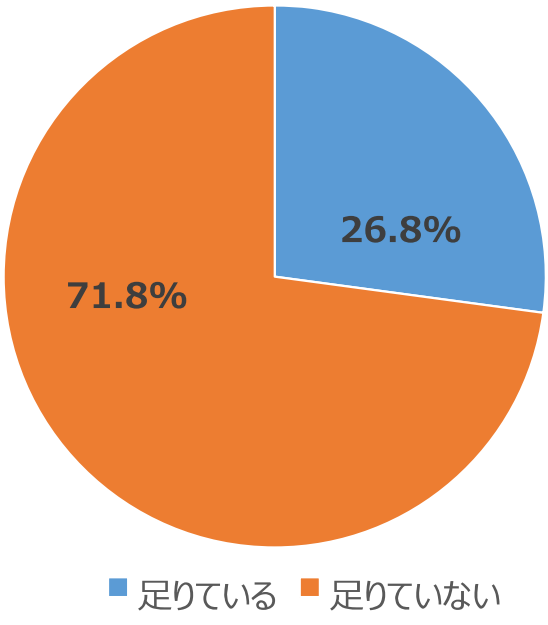
Q1法人職員数



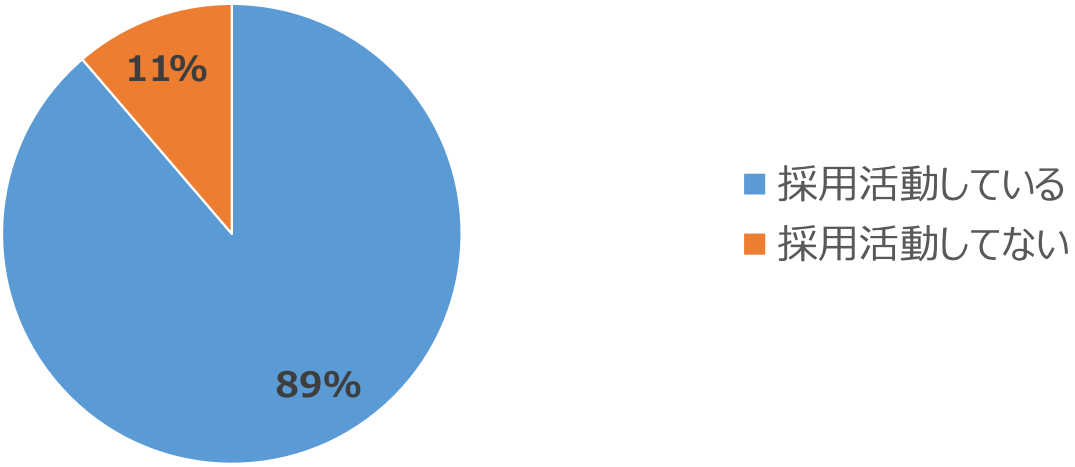
Q2施設種別



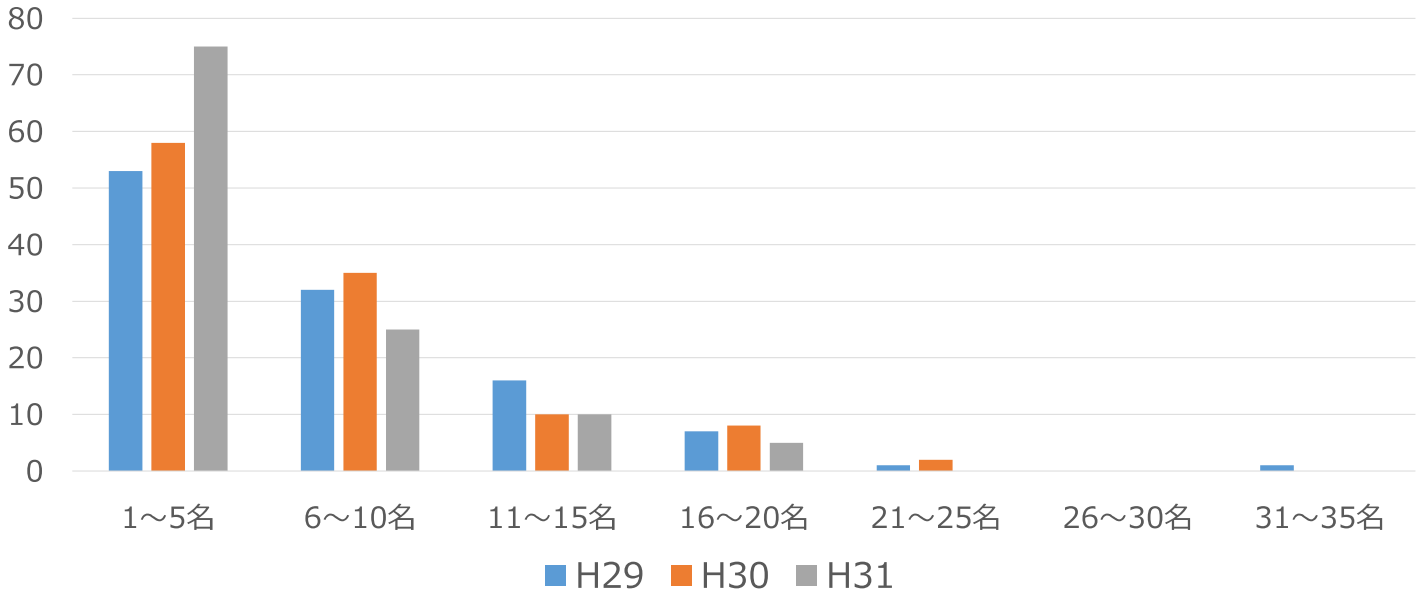
Q3人員充足度



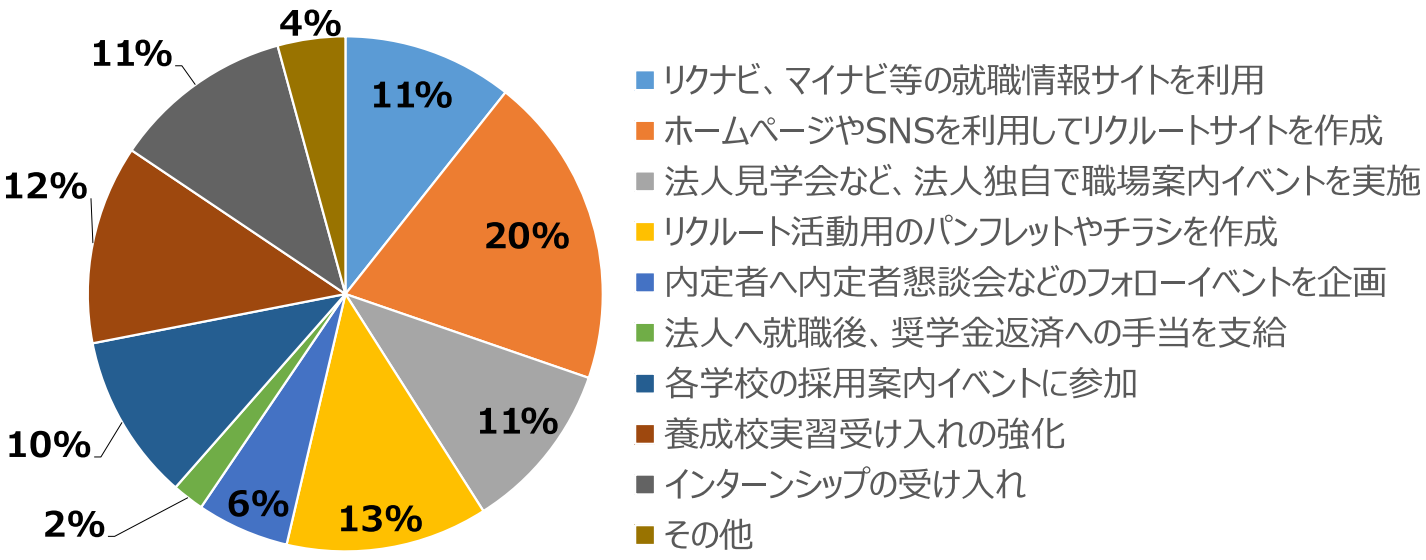
Q4採用活動



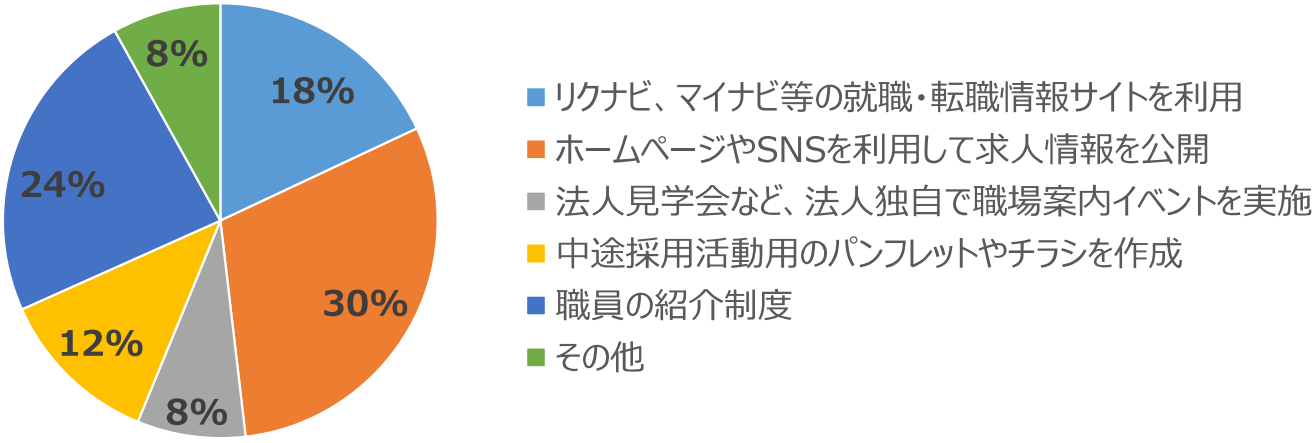
Q6退職者数



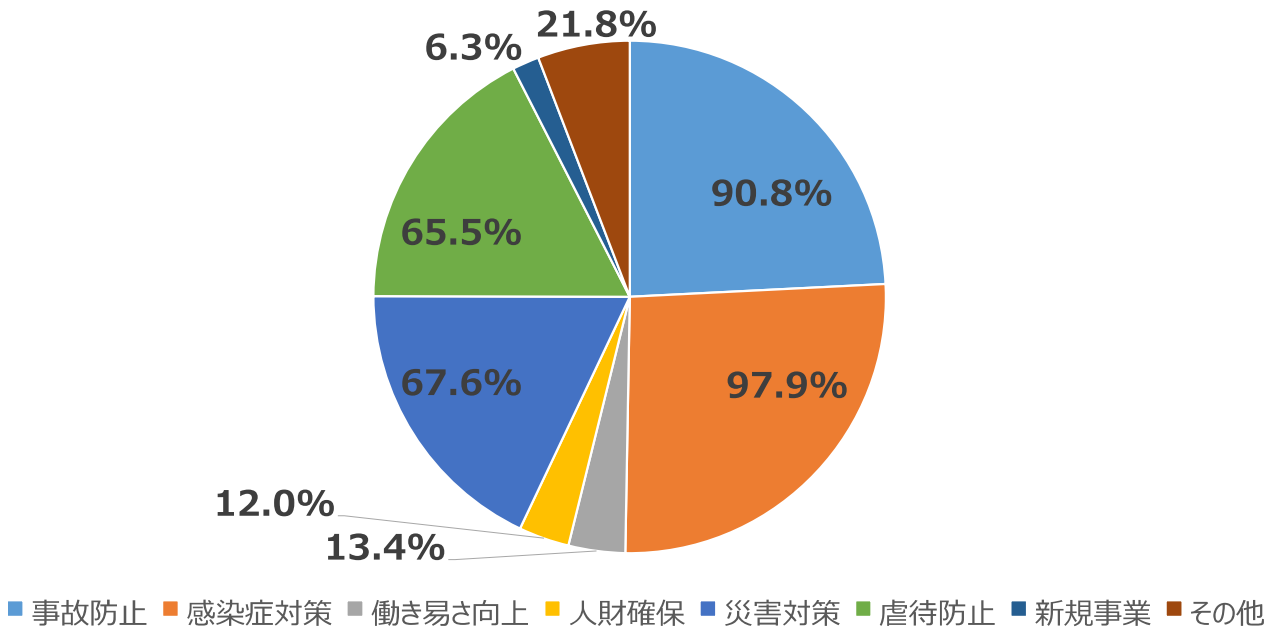
Q8新卒採用活動内容



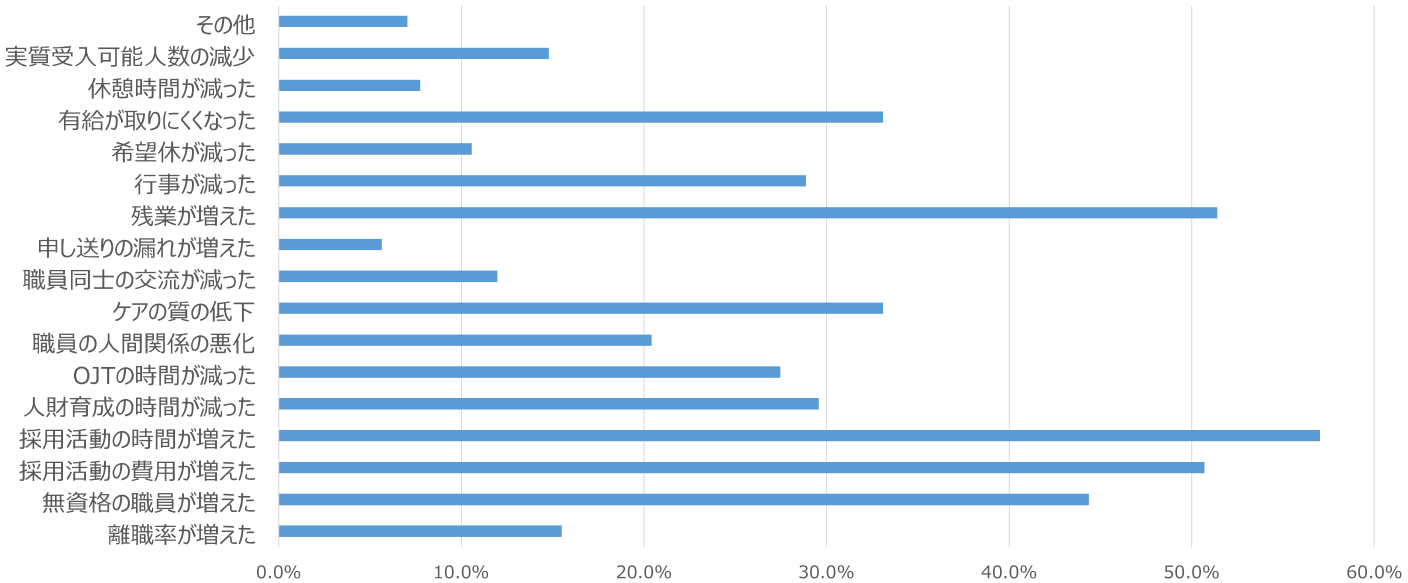
Q9中途採用活動内容



Q10開催されている委員会、プロジェクト



Q12人手不足による影響



静岡県老施協会員施設の人財確保におけるニーズ調査アンケート

※該当地区に〇を付けてください。　⇒　東部地区　・　中部地区　・　西部地区

Q1.法人の総職員数を教えてください。(該当に〇)

50 名未満・50～100 名・101～150 名・151～200 名・201～300 名・301～400 名・400 名以上

Q2.回答施設の介護職員数と施設種別を教えてください。

施設職員数 ＿＿＿＿＿＿名　　施設種別 ＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

Q3.現在、回答施設で働いている介護職員数の充足度について教えてください。(該当に〇)

1.足りている　2.足りていない⇒何名不足か教えてください(およそで可)

＿＿＿＿＿＿名不足

Q4.あなたの施設は採用活動をしていますか？

はい　・　いいえ（法人全体で行うため自施設独自では行っていない場合も含む）

⇒『いいえ』の施設は　Q10 へ進んでください。

Q5.介護職員の採用人数を教えてください。H31 年度は確定している入職予定者数でお願いします。

※回答の数字は、法人全体でなく施設単位でご記入をお願いします。

				H29 年度	H30 年度	H31 年度
目標採用人数				名	名	名
採用実績人数	新卒採用	福祉系養成校	大学	名	名	名
			短大	名	名	名
			専門学校	名	名	名
			高校	名	名	名
		一般校	大学	名	名	名
			短大	名	名	名
			専門学校	名	名	名
			高校	名	名	名
	中途採用	正職員		名	名	名
		非常勤		名	名	名
	外国人採用			名	名	名
	派遣職員			名	名	名
	採用実績合計			名	名	名

Q6.介護職員の退職者数を教えてください。

H28 年度	H29 年度	H30 年度
名	名	名

Q7.年間で使用している採用活動費について教えてください。

新卒採用	年	円
その他	年	円
合　計	年	円

２枚目へ→

Q8.新卒採用活動の内容で実施しているものに〇を付けてください。(複数回答可)

1.リクナビ、マイナビ等の就職情報サイトを利用
2.ホームページや SNS を利用してリクルートサイトを作成
3.法人見学会など、法人独自で職場案内イベントを実施
4.リクルート活動用のパンフレットやチラシを作成
5.内定者へ内定者懇談会などのフォローイベントを企画
6.法人へ就職後、奨学金返済への手当を支給
7.各学校の採用案内イベントに参加
8.養成校実習受け入れの強化
9.インターンシップの受け入れ
10.その他（　　）

Q9.中途採用活動の内容で実施しているものに〇を付けてください。(複数回答可)

1.リクナビ、マイナビ等の就職・転職情報サイトを利用
2.ホームページや SNS を利用して求人情報を公開
3.法人見学会など、法人独自で職場案内イベントを実施
4.中途採用活動用のパンフレットやチラシを作成
5.職員の紹介制度
6.その他（　　）

Q10.現在施設で開催されている委員会やプロジェクトについて教えて下さい。(複数回答可)

※委員会の名称は多少違っていても内容が同じであれば〇をしてください。

1.事故防止　2.感染症対策　3.働き易さ向上　4.人財確保　5.災害対策　6.虐待防止
7.新規事業　8.その他（　　）

Q11.下記会議等の年間の回数を教えて下さい。

	現在の回数と時間		3 年前の回数と時間	
	回数	1 回の時間	回数	1 回の時間
施設職員全体の会議	月　回	分	月　回	分
ユニットやフロア等会議	月　回	分	月　回	分
申し送り	日　回	分	日　回	分
施設内での研修	月　回	分	月　回	分

Q12.人手不足の状況による施設への影響で下記に当てはまるもの全てに〇をしてください。(複数回答可)

1. 離職率が増えた　2.無資格の職員が増えた　3.採用活動の費用が増えた
4.採用活動の時間が増えた　5.人財育成の時間が減った　6. OJT の時間が減った
7.職員の人間関係の悪化　8.ケアの質の低下　9.職員同士の交流が減った
10.申し送りの漏れが増えた　11.残業が増えた　12.行事が減った
13.希望休が減った　14.有給が取りにくくなった　15.休憩時間が減った
16.実質受入可能人数の減少　17.その他（　　）

アンケートのご協力ありがとうございました。回答は FAX にて送信ください。
回答締切　2/28(木)まで　回答先：静岡県老施協　事務局宛　FAX054-653-2312