

静岡県老人福祉施設協議会

平成 29 年度調査研究事業

介護記録の電子化に関する調査研究

～会員施設に対する介護記録ソフトに関するアンケート集計～

平成 30 年 3 月

静岡県老人福祉施設協議会

企画経営委員会

はじめに

今年度、静岡県老人福祉室協議会企画経営委員会の調査研究として、「介護記録の電子化及びその推進」をテーマに取り上げた。

調査研究事業全体として次の4つの事業を行った。

- (1) 会員施設に対する介護記録ソフトに関するアンケート
- (2) 介護記録ソフト見学研修会の開催(介護記録ソフト導入済施設での使用状況の現場説明会)
- (3) 介護記録ソフト説明会の開催(介護記録ソフトの比較検討)
- (4) 介護記録ソフト現場活用研修の開催(アンケートの分析と介護記録ソフト導入の意義の理解)

このうち(1)会員施設に対する介護記録ソフトに関するアンケートについては分析を同朋大学社会福祉学部教授下山久之先生に依頼した。

今回のテーマは、平成30年度の介護報酬改定を視野に入れたものであったが、結果として今回の改定にはIT導入による加算は見送られた。しかし、研修会等を通して介護記録の電子化は記録時間の短縮による効率性の改善のみならず介護の質につながる重要な要素であることが明確となった。今後、介護記録の電子化を検討している施設においては、これらを参考として是非導入を考えて頂きたいと考えている。

静岡県老人福祉施設協議会 介護記録ソフト導入調査結果

同朋大学社会福祉学部 教授

愛知県介護福祉士会 会長

NPOシルバー総合研究所 理事

下山 久之

分析対象データ 148事業所分

【内訳】

• 特別養護老人ホーム	116
• 軽費老人ホーム	15
• 養護老人ホーム	11
• 通所介護事業所	5
• 短期入所生活介護事業所	1
<hr/>	
	148

特別養護老人ホーム 116施設

• 介護記録ソフト 導入済み **56施設** (48%)

• 介護記録ソフト 未導入 **60施設** (52%)

導入を検討している 35施設 (30%)

検討していない 24施設 (21%)

その他 1施設 (1%)

介護記録ソフト導入済み 56施設

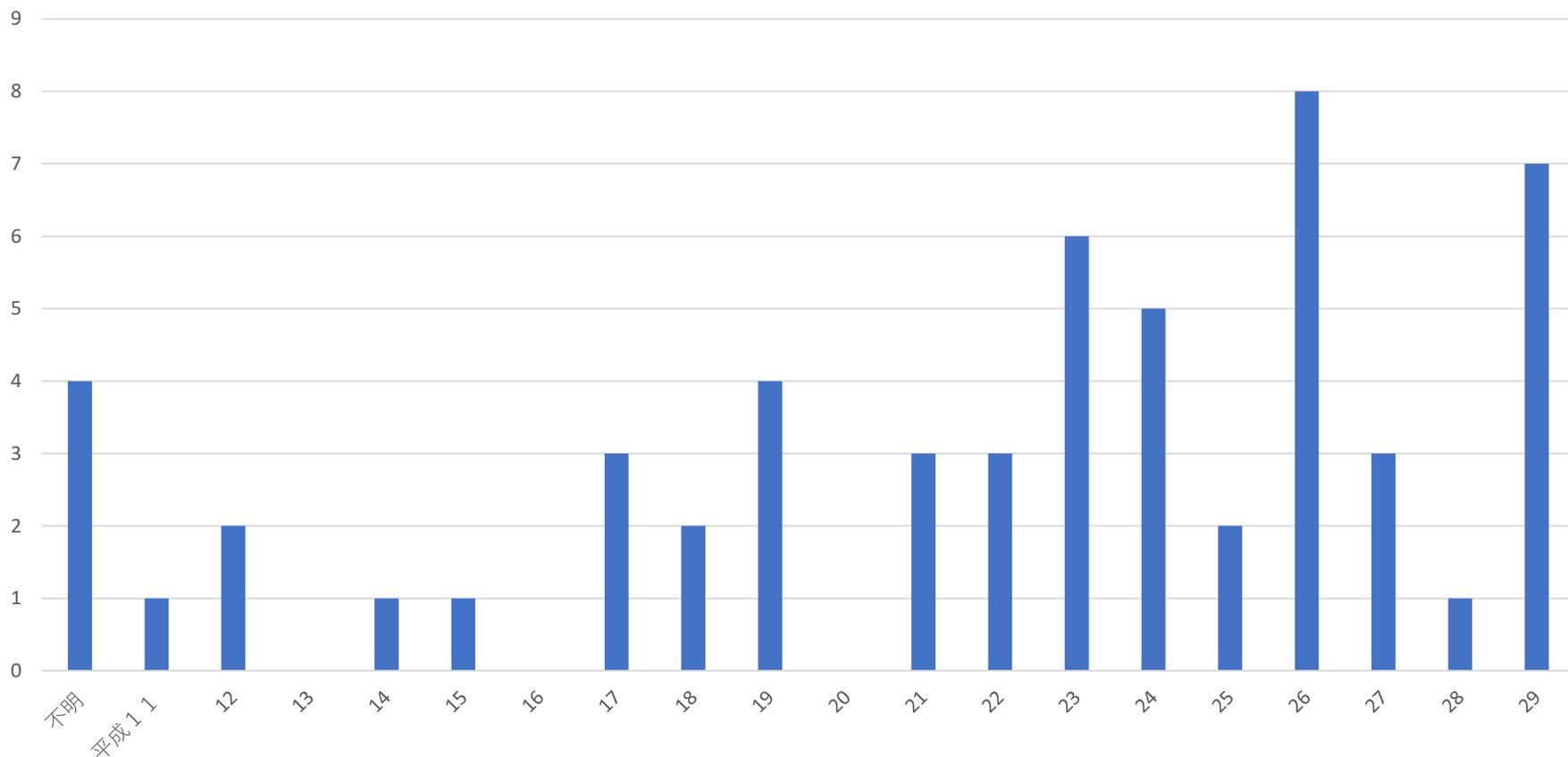
【導入に至った理由】（複数回答可）

1. 他職種間の情報共有 49施設（87.5%）
2. 記録時間の軽減 43施設（76.8%）
3. 業務の効率化 51施設（91%）
4. その他 9施設

- ・ 事故防止のための情報収集
- ・ 記録の保存の簡素化
- ・ 介護保険請求のため
- ・ 介護職の補充困難→業務の効率化が必要
- ・ 職員増加→情報共有困難・申し送りの時間を短縮したい
- ・ コストダウン（記録用紙等の経費節約）
- ・ 職員のモチベーションアップ
- ・ 利用者の自立支援に活かすため

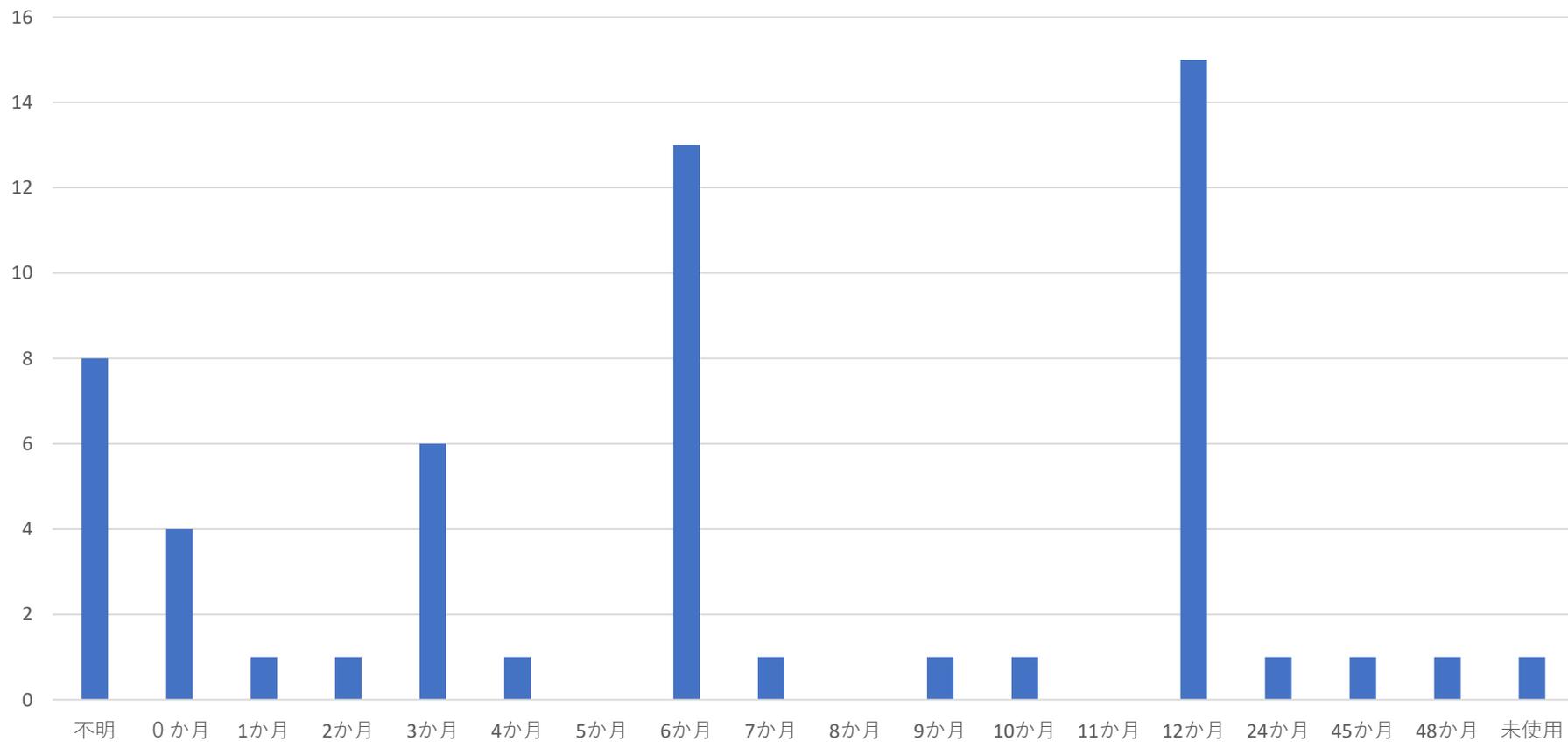
介護記録ソフト導入済み 56施設

導入時期



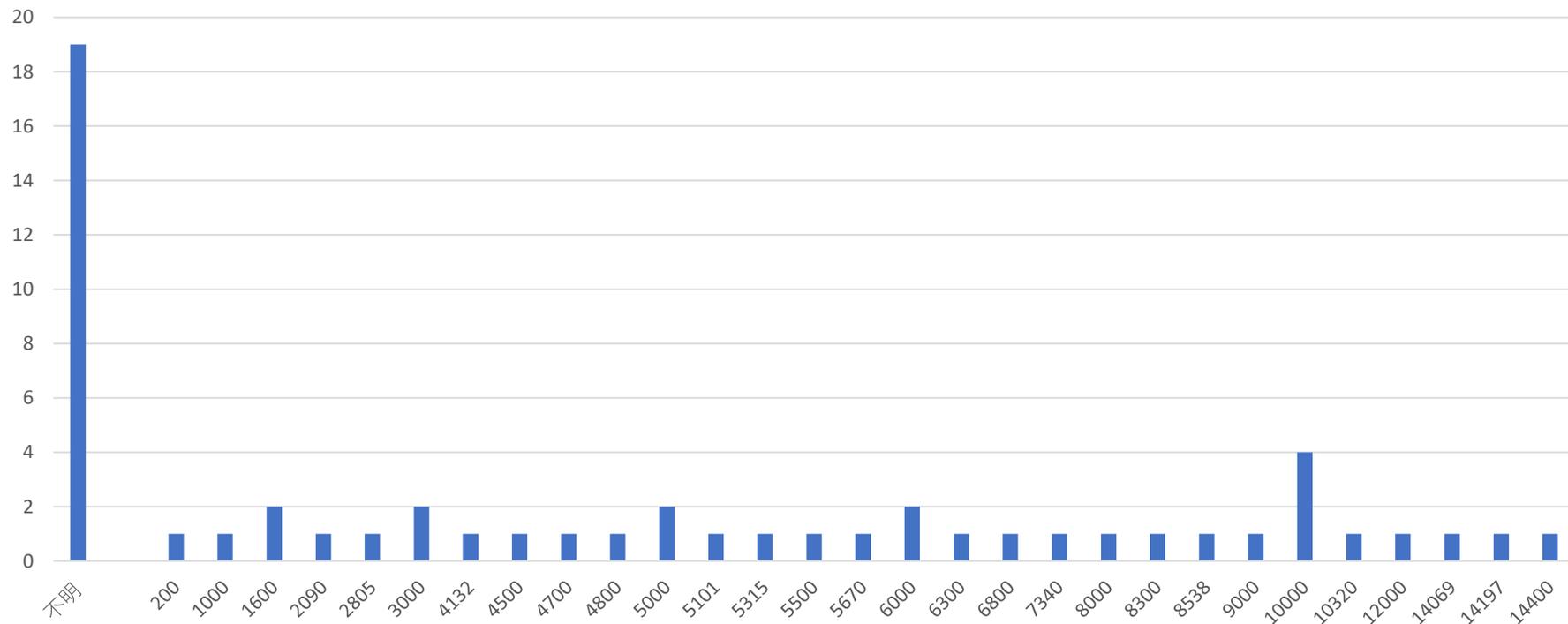
介護記録ソフト導入済み 56施設

導入に要する期間



介護記録ソフト導入済み 56施設

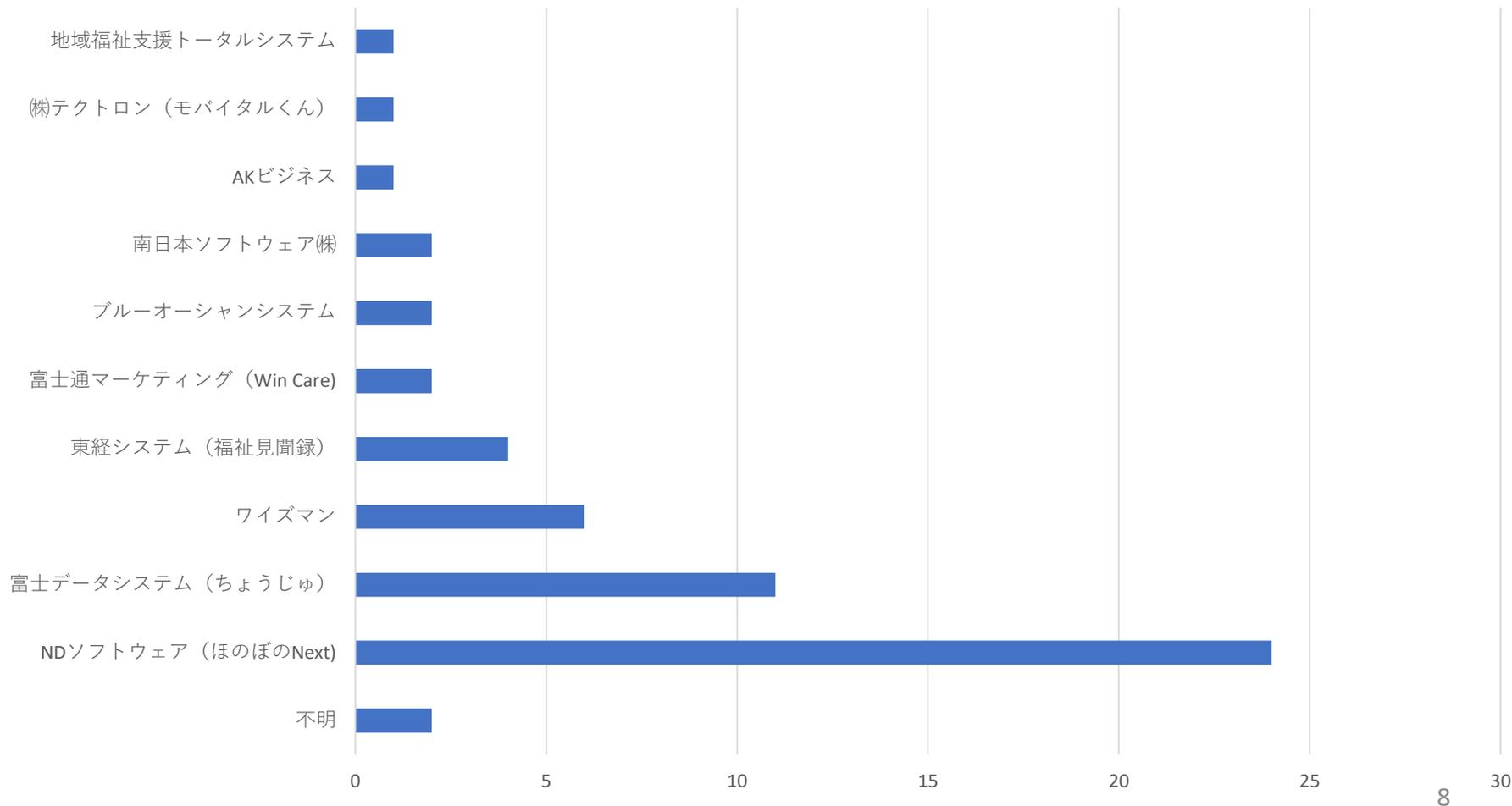
総事業費



平均6491千円

介護記録ソフト導入済み 56施設

ソフト業者名



NDソフトウェア（ほのぼのNext） 24施設

【選定理由】

- ・法人他施設で先行導入していたため
- ・同社の介護保険対応ソフト請求管理システムを利用していたため
- ・使いやすさ・法人内での統一化
- ・先に財務ソフト等を導入していたため
- ・機能性
- ・サポート体制、アフターケアが充実している
- ・一通り網羅されていて、なおかつカスタマイズしやすい
- ・取引先業者に勧められたため

富士データシステム（ちょうじゅ）11施設

【選定理由】

- ・高機能であり、カスタマイズ可能であるため
- ・比較的、低価格で操作性が高く、カスタマイズも可能なため
- ・介護保険請求と連動して活用できること
- ・現場の記録を効率的に記録できること
- ・現場の記録がその場で記録され、ケアプランや事故防止等に有効に生かせること
- ・帳票のレイアウト変更が可能であるため
- ・クラウド利用のためサーバー設置が必要でなく、災害時のデータ保存がしやすい。
- ・法人内の他施設で運用していたため
- ・高齢者以外の分野にも対応できたため

ワイズマン 6施設

【選定理由】

- ・ 介護保険請求ソフトを使用していたため
- ・ 介護保険制度導入時より活用していたため
- ・ 介護保険請求及び管理に使用しているため
- ・ 介護保険情報が早いと感じたため
- ・ 法人内の他施設で導入していたため

東経システム（福祉見聞録） 4施設

【選定理由】

- ・ 介護保険請求ソフトを以前から導入していたため
- ・ ケース記録が一番しっかりしていたため
- ・ デモをやってもらい、使いやすそうだったため
- ・ 文章入力も定型句で施設にあったものが出来るので良かった

富士通マーケティング (Win Care) 2施設

【選定理由】

- ・稼働の安定性
- ・価格が安かったため

ブルーオーシャンシステム 2施設

【選定理由】

- オーダーメイドできる
- 地元の業者である
- 災害対策として、システムの自社運用ではなくクラウドへの転換が図れる
- スマホ世代を意識したタブレットを効率的に配置できる

南日本ソフトウェア(株) 2施設

【選定理由】

- ・元々使用していた介護関係ソフトに追加する形での導入が可能であったため
- ・以前より介護保険請求ソフトを使用したため
- ・価格が比較的、安かったため

その他

AKビジネス 1施設

【選定理由】

- ・ 価格が安く、サポート面が良いため

(株)テクトロン（モバイタルくん） 1施設

【選定理由】

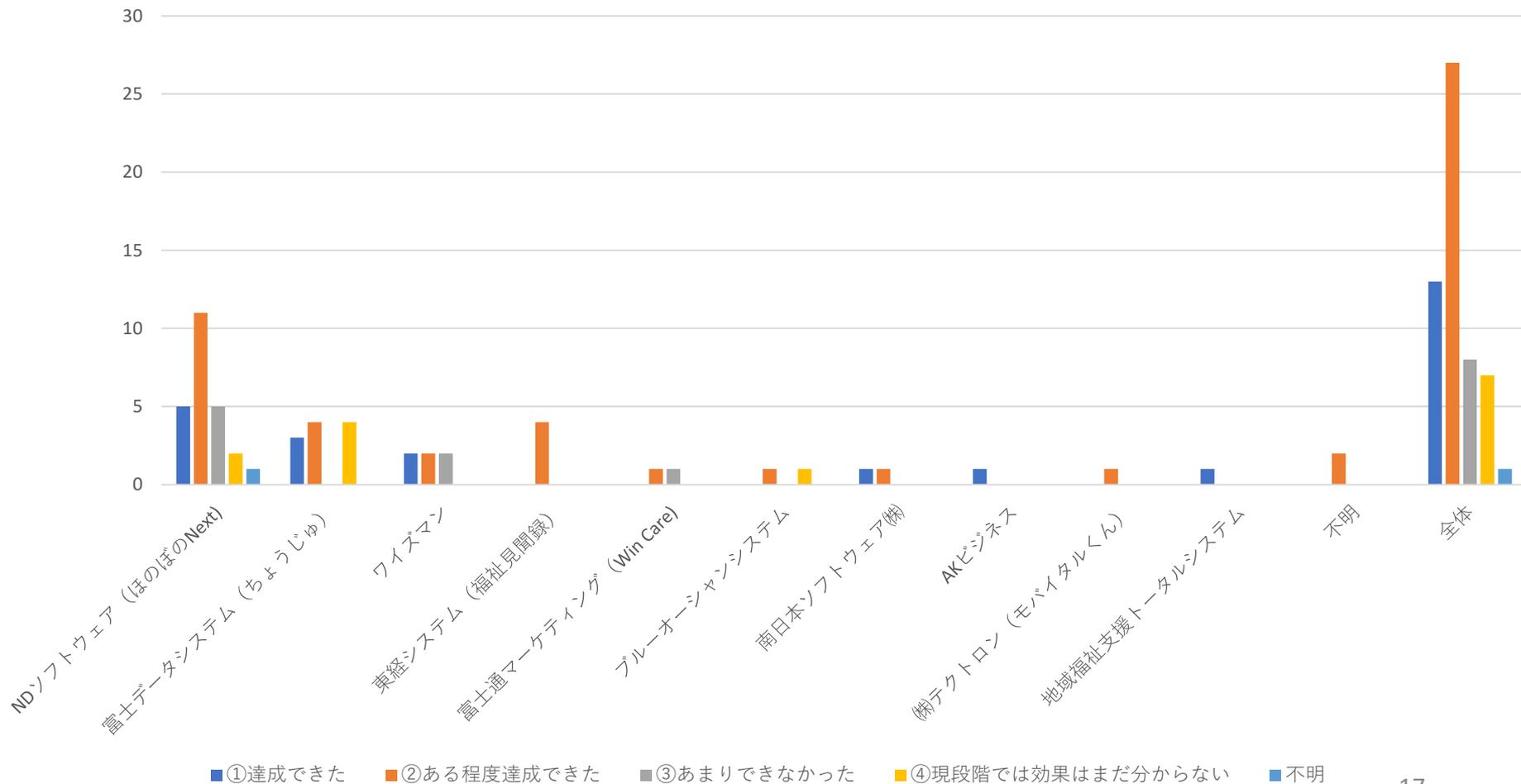
- ・ 他社のシステムとデータ連携が可能であったため
- 地域福祉支援トータルシステム 1施設

【選定理由】

- ・ 担当者の対応が良かったため
- 不明 2施設

介護記録ソフト導入済み 56施設

当初の目的の達成度



介護記録ソフト導入済み 56施設

【具体的な成果】

〈情報の共有〉

〈業務の効率化〉

〈介護サービスの可視化、他〉

上記の3つのカテゴリーが、ソフト業者に関わらず、抽出された。

介護ソフト記録導入済み 56施設

【具体的な成果】

〈情報の共有〉

- ・ 法人内の他の事業所間とも情報共有が進んだ。
- ・ 多職種間の情報共有が進んだ。
- ・ リアルタイムで部署を問わず情報共有が出来るので、対応がスムーズに出来る。
- ・ 必要な情報の検索・参照が出来る。
- ・ 職員間の情報共有によるケアの統一、等

介護記録ソフト導入済み 56施設

【具体的な成果】

〈業務の効率化〉

- 手書きで何種類もの記録をする必要がなくなった。
- 記録時間の短縮
- ペーパーレス化
- 記録の保存が簡素化
- 必要な統計がすぐに出力しやすい。
- 日常の介護記録以外の介護保険請求事務など、事務処理においても効率よく処理できる。 等

介護記録ソフト導入済み 56施設

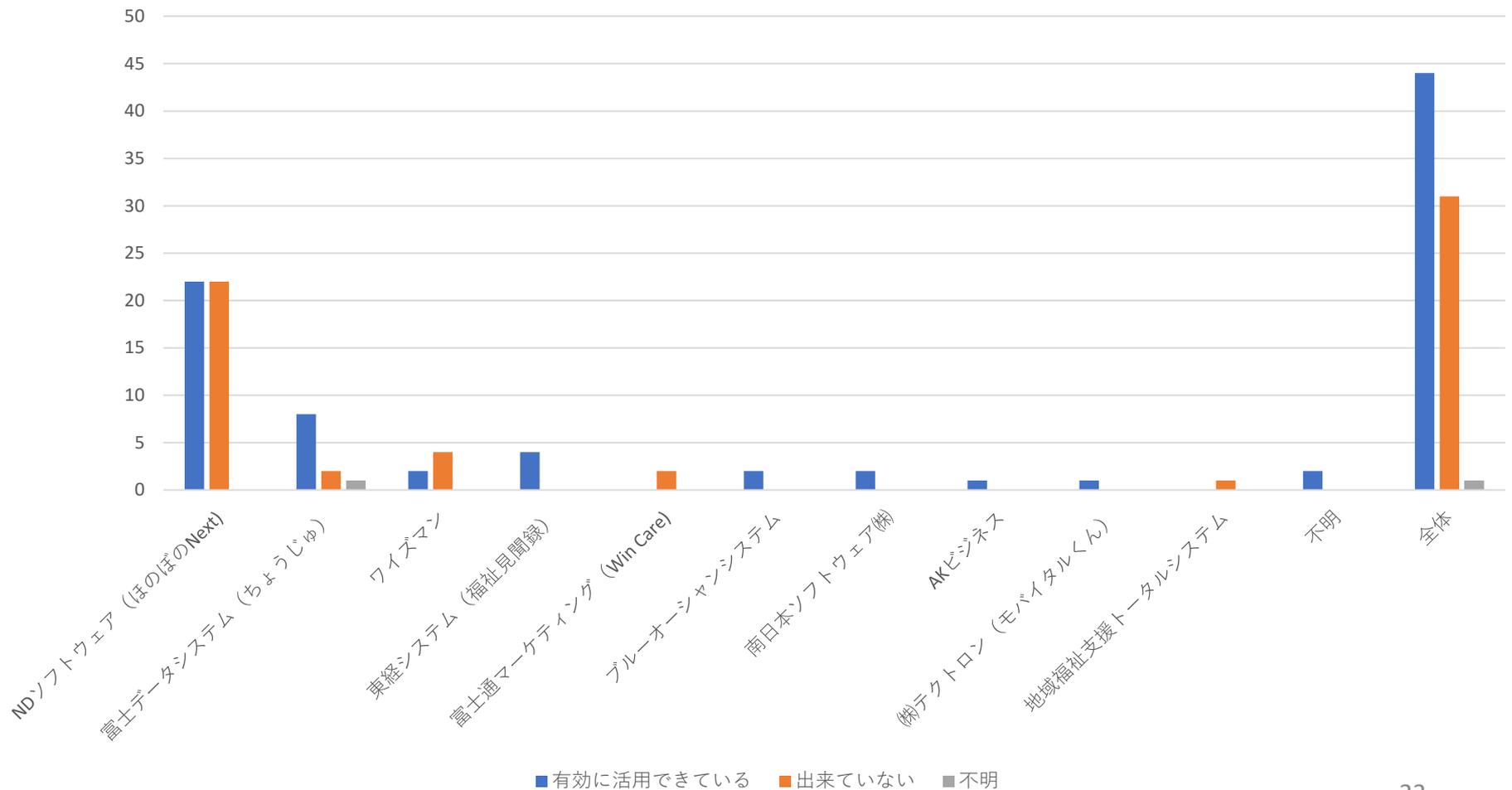
【具体的な成果】

〈介護サービスの可視化、他〉

- ・ 数値化されたり、統計処理できる。
- ・ データ管理、記録に関する意識づけにつながった。
- ・ 事故や感染症発症時に経過をシステムから集計することが出来、資料作成が迅速にできる。
- ・ 情報量の増加により、利用者・ご家族から好評を得ている。
- ・ 職員全員がパソコン操作が出来るようになった。等

介護記録ソフト導入済み 56施設

有効に活用できているか



介護記録ソフト導入済み 56施設

【有効に活用できていると評価した理由】

〈情報の共有〉

- ・多職種協働

〈業務の効率化〉

- ・記録時間の短縮、検索が容易、
- ・超過勤務が減った

〈介護サービスの可視化、他〉

- ・統計化、データ化、記録内容の水準が向上

介護記録ソフト導入済み 56施設

【今後、導入を検討している施設に参考になること】

〈複数のソフトを比較検討した上で購入すること〉

〈導入検討の組織を立ち上げ、チーム作りを〉

〈マニュアル等の整備：基本的なルール作りの準備〉

〈自施設の実際に合わせたソフトを選ぶこと〉

〈導入前の雰囲気づくりが大切〉

〈費用対効果の検証を〉

介護記録ソフト導入済み 56施設

【有効に活用できていないと評価した理由】

- ・ 使い勝手が悪い
- ・ 入力スキルの個人差が大きい
- ・ 入力したデータを活用できていない
- ・ 紙媒体も残している
- ・ PCソフトで入力すると記述内容が希薄になる
- ・ 機能を完全に使いこなしていない
- ・ 使えるスタッフが限られている

介護記録ソフト導入済み 56施設

【使用する側・使用する人の問題】

- ・覚える気のないスタッフがいる
- ・データの活用方法が浸透していない
- ・パソコン入力に集中し、見守りが出来ない

【導入ソフトのシステム上の問題】

- ・複雑な部分がある
- ・デスクトップだと持ち運びできない
- ・チェック項目は少なく、文章入力が多い

【その他、考えられる問題】

- ・記録に対する根本的な認識不足

介護記録ソフト導入済み 56施設

【介護記録ソフトは、介護業者にとって有効なツールであると思うか】

《肯定的意見》

〈効率化〉 〈情報の共有化〉 〈多職種協働の促進〉

〈豊富なデータの蓄積〉 〈二重記録の解消〉

〈利用者情報が豊富になり、アセスメントが充実〉

〈写真や動画の活用でケガの記録などを容易に残せるようになった〉

介護記録ソフト導入済み 56施設

【介護記録ソフトは、介護業者にとって有効なツールであると思うか】

《否定的意見》

〈手書きの記録でもさほど負担ではないため、大差ない〉

《中立的意見》

〈記録ソフトがすべて有効であるわけではない〉

〈全職員が使いこなせるわけではない〉

介護記録ソフト導入済み 56施設

【介護記録ソフト開発メーカーに対する意見・要望】

〈カスタマイズしやすくしてほしい〉

〈もう少し低価格に〉

〈入力方法を簡便に〉

〈タブレットの表示を、パソコンの表示と同じに〉

〈各種アンケートに対応できるように〉

〈サポート体制をしっかりと整えてほしい〉

〈各種介護機器との連動を〉

介護記録ソフト導入済み 56施設

【費用対効果について、どのように考えるか】

〈効果はある〉

〈価格は妥当〉

〈まだ高い。もう少し低価格に〉

〈ある程度のスケールメリットが必要か〉

〈必要な投資という側面もあるだろう〉

介護記録ソフト導入済み 56施設

【見学受入の可否】

①受入可 29施設

条件：〈感染症対策〉 〈少人数〉 〈日程調整〉
〈何を知りたいのかを事前に伝達〉

②受入不可 25施設

〈まだ見せられるほどではない〉
〈現在は難しい。将来的には受入可〉

③不明 2施設

介護記録ソフト導入済み 56施設

【介護記録ソフト導入に対する職員の感想・反応】

〈最初はアレルギー反応あり。でも徐々に受け入れられるようになった〉

〈使いやすい。もう手書きには戻れない〉

〈介護職員よりも、多職種から情報を得られやすくなったという感想を聞く〉

〈手書きから介護記録ソフトへの移行期は、負担が大きくなった。でも、その後、改善〉

介護記録ソフト導入済み 56施設

【記録ソフトの新たな活用、新たな展開】

〈タブレットの導入〉

〈音声入力の活用〉

〈24時間シート記録システムとの連動〉

〈他の介護機器との連動を進めたい。

例：ナースコール、センサー等〉

〈画像や動画で記録するシステムの活用〉

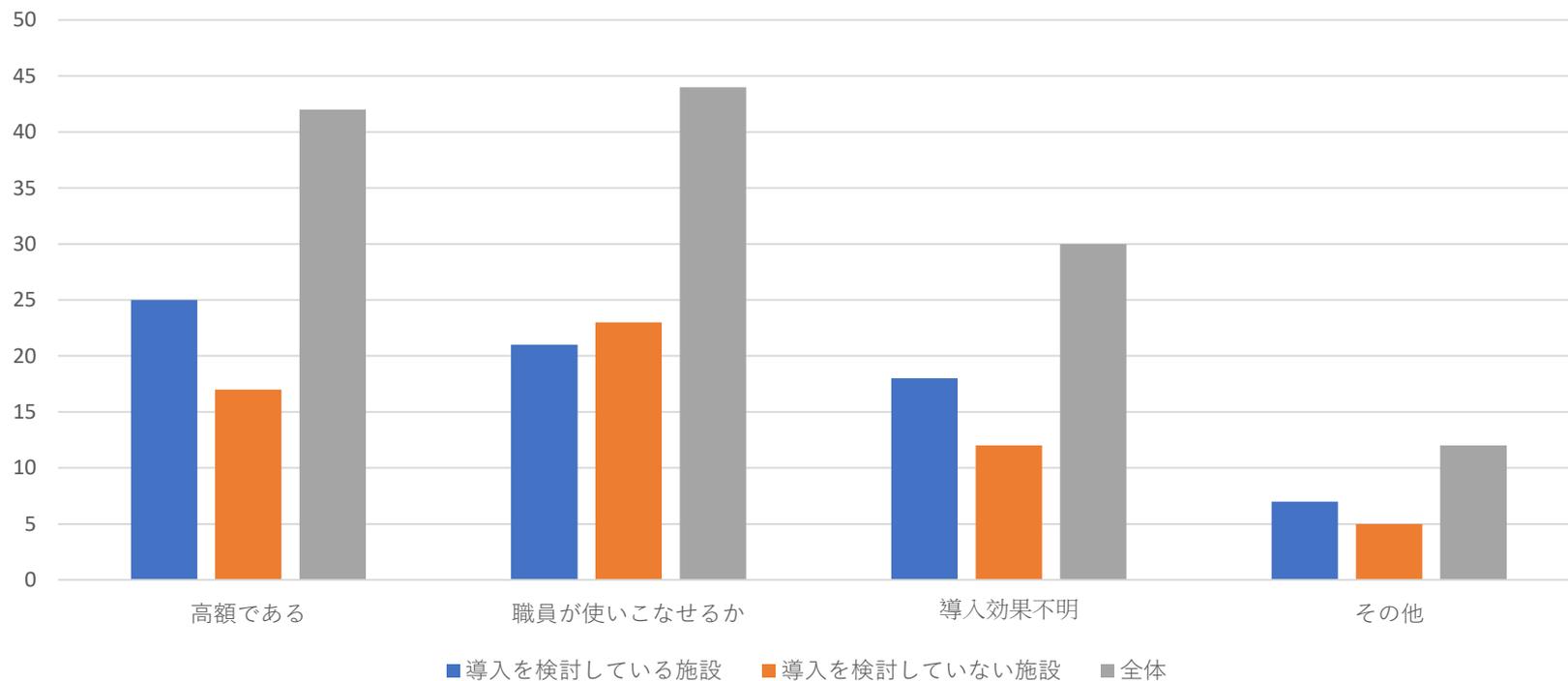
介護記録ソフト導入済み 56施設

【自由記述】

- ・ 介護ソフト業者の情報が必要
- ・ 同じソフトを使用している他の施設と情報交換がしたい
- ・ 自施設のサービスに合った介護記録ソフトを選ぶことが重要
- ・ デジタル化した後の記録の管理などの研修会も必要

介護記録ソフト未導入 60施設

導入を実施してこなかった理由



介護記録ソフト未導入 60施設

【導入してこなかった理由：その他】

- ・ 法人内の他の施設が導入しているなので、その効果を確認してから導入しようと思っていた
- ・ 入力ミスに対するフォローの方法が不明
- ・ 手書きの良さ、細かいニュアンスの記載
- ・ スタッフが抵抗していた
- ・ 無線LAN等の整備も必要となり、大掛かり
- ・ あまり必要性を感じてこなかった

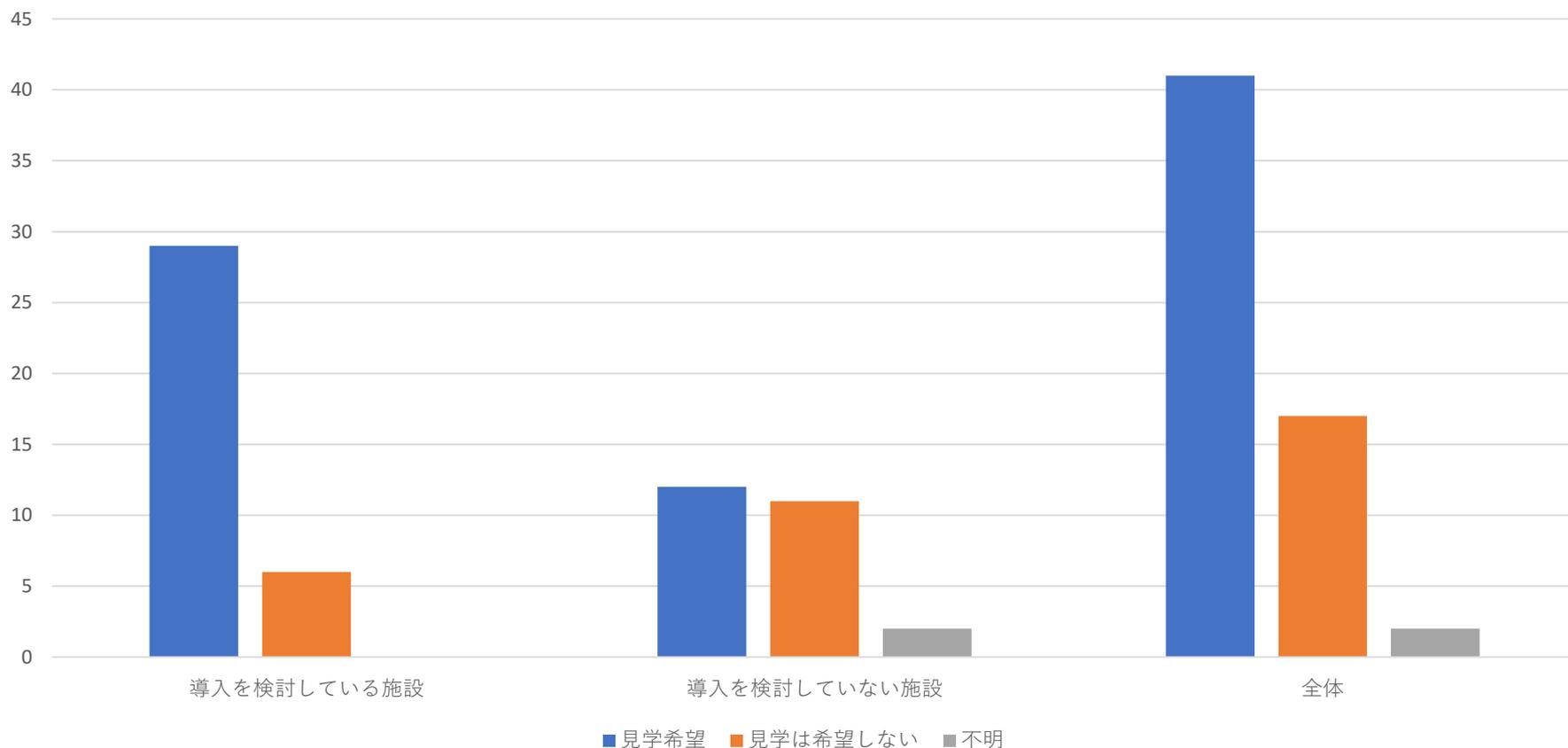
介護記録ソフト未導入 60施設

【導入している事業者や開発メーカーに尋ねたいこと】

- ・ 導入費用
- ・ 導入効果
- ・ 導入してからスムーズな活用に至る過程とその時間
- ・ 反対するスタッフへの説明方法
- ・ バージョンアップの頻度とその費用
- ・ ケース記録の中身が薄くならないか？
- ・ 情報をケアプランに反映できるか？

介護記録ソフト未導入 60施設

見学を希望するか



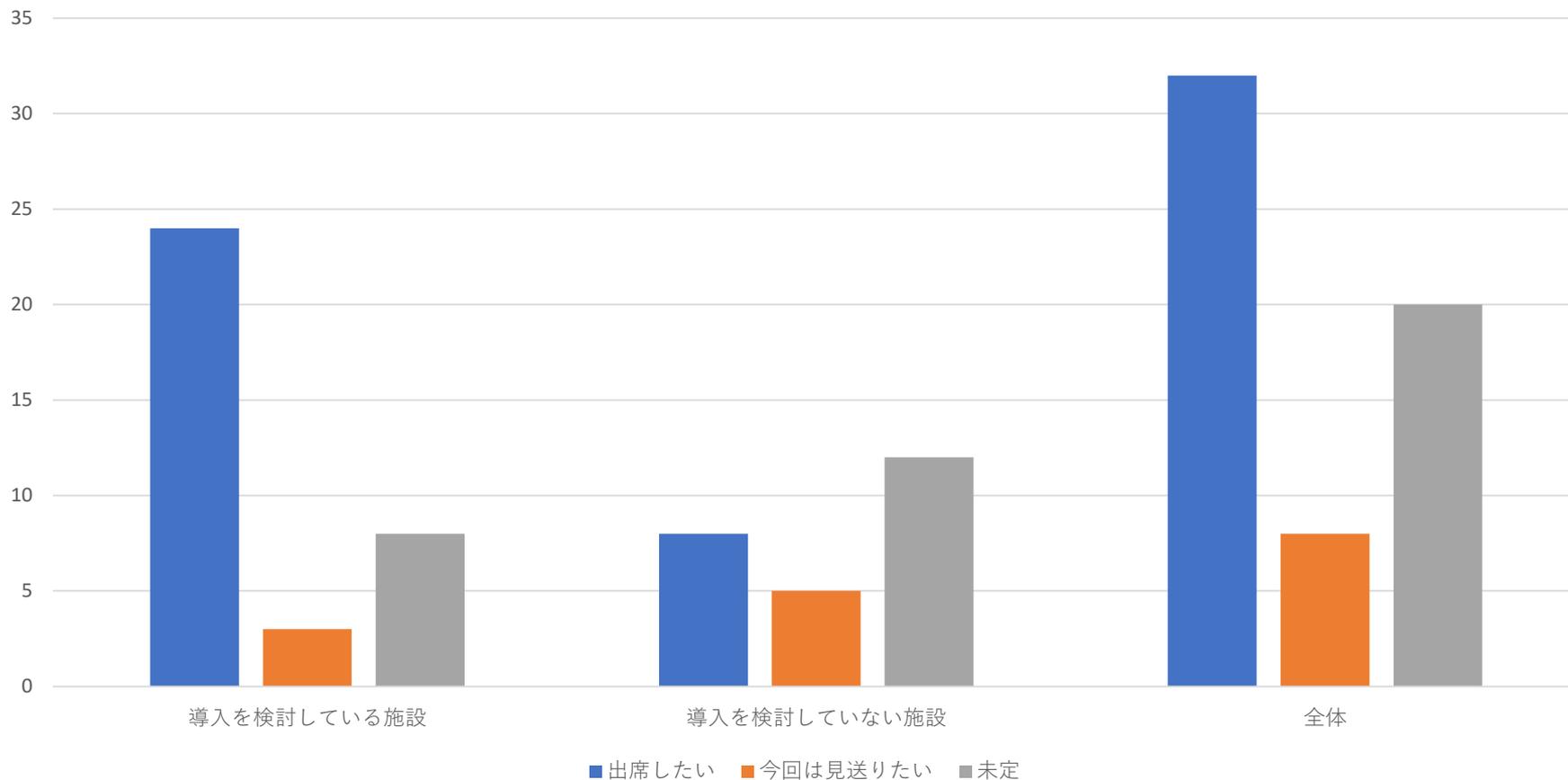
介護記録ソフト未導入 60施設

【見学に際しての希望】

- ・ 実際にソフトを動かしてみたい
- ・ メリット、デメリットについて聞きたい
- ・ コストについて聞きたい
- ・ 職種別のメリット、デメリットがあるか？

介護記録ソフト未導入 60施設

セミナーへの参加について



介護記録ソフト未導入 60施設

【自由記述】

- ・パソコンの画面が集中するあまり、見守りが薄くなり、ケアの質が低下しないか？
- ・パソコンが苦手なスタッフが多い
- ・使いこなせるか心配
- ・セキュリティが心配
- ・介護記録ソフトで何ができるのか？

軽費老人ホーム 15施設の状況

【導入済み】 6施設

使用ソフト内訳

- ・富士データシステム（ちょうじゅ） 3施設
- ・ワイズマン 1施設
- ・地域福祉支援トータルシステム（福祉物語） 1施設
- ・Miyaソフト 1施設

【未導入】 9施設

- ・導入を検討している 1施設
- ・導入を検討していない 8施設
 - ・導入施設の見学希望 1施設
 - ・見学希望しない 7施設
 - ・セミナーへの参加 不参加 5施設
 - 未定 2施設

養護老人ホーム 11施設

【導入済み】 3施設

使用ソフト内訳

- ・ NDシステム（ほのぼのNext） 2施設
- ・ Akaneソリューションズ 1施設

【未導入】 8施設

- ・ 導入を検討している 1施設
- ・ 導入を検討していない 6施設
 - ・ 導入施設への見学希望 1施設
 - ・ 見学希望しない 5施設
 - ・ セミナーへの参加 不参加 4施設
未定 1施設
- ・ 不明 1施設

通所介護 5施設

【導入済み】 1施設

使用ソフト ワイズマン 施設

【未導入】 4施設

- ・ 導入を検討している 3施設
- ・ 導入を検討していない 1施設
 - ・ 導入施設の見学希望しない 1施設
 - ・ セミナーへの参加 未定1施設

短期入所生活介護 1施設

【導入済み】 1施設

使用ソフト ワイズマン

→富士データシステム (ちょうじゅ)

平成 29 年度介護記録ソフト導入に関するアンケート

静岡県老人福祉施設協議会
企画経営委員会

施設・事業所 (種別 :)
(名称 :)

I. 介護記録に関して、現在、専用のPCソフトを導入していますか。該当するものをお選びください。

①YES ・ ②NO

※ (YESの方は、下記Ⅱに移行して下さい)

※ (NOの方は、下記Ⅲに移行して下さい)

(I. で①「YES」とお答えの事業所は、下記の問いにお答えください。)

Ⅱ-1. 導入検討に至った理由について選んで下さい。 (複数回答可)

① 他職種間の情報共有

--	--	--	--

② 記録時間の軽減

③ 業務の効率化

④ その他 (下記に記載してください)

--

Ⅱ-2. 導入時期は何時でしたか。 平成 _____ 年度

Ⅱ-3. 導入検討から稼働までの期間はどの程度でしたか。 _____ 年 _____ ヶ月

Ⅱ-4. 導入に要した費用 (総事業費) はどの位でしたか。 総額 _____ 千円

Ⅱ-5. 導入した介護記録PCソフト業者と選定理由を教えてください。

ソフト業者名

選定理由

Ⅱ-6. 導入により、当初の目的は達成できていますか。 該当する番号をご記入ください。

① 達成できた

② ある程度達成できた

③ あまりできなかった

④ 現段階では効果はまだ分からない

・具体的な成果を記載してください。(現場業務への視点・経営の視点等)

Ⅱ－7. ① 貴事業所では、導入した記録ソフトを「有効に」活用できていますか。該当するものをお選びください。

(ア) できている ・ (イ) できていない

※(「できている」の方は、②にお答え下さい)

※(「できていない」の方は、③にお答え下さい)

② 設問①にて(ア)「できている」と回答した事業所は下記の設問にお答え下さい。

Ⅱ－7. ②－1 どのようなことから、「有効に活用できている」と評価しましたか。

Ⅱ－7. ②－2 現状に至るまでの過程で、今後導入を計画しようと考えている事業所にとって、参考となることがありましたら教えて下さい。

③ 設問①にて(イ)「できていない」と回答した事業所は下記の設問にお答え下さい。

Ⅱ－7. ③－1 「有効に活用できていない」と評価した理由を挙げて下さい。

Ⅱ－7．③－2 その原因、背景として思いつくこと、考えられることを挙げて下さい。

(使用する側、使用する人の問題として)

(導入ソフトのシステム上の問題として)

(その他、考えられる問題)

Ⅱ－7．④．介護記録ソフトは、介護事業者にとって業務効率化に向けての有効なツールと思われますか。

Ⅱ－7．⑤．介護記録ソフト、開発メーカーに対して、今後に向けての意見、要望を記載して下さい。

Ⅱ－8．費用対効果についてどのように考えていますか。

Ⅱ－9．近隣の介護記録ソフト未導入の施設が貴施設の使用状況等の見学希望がありましたら受け入れることは可能ですか？ 該当する番号をお選びください。

①YES ・ ②NO

・見学受入れ条件等がありましたら記載 してください

II-10. 介護記録ソフト導入について、職員の感想や反応は如何ですか。

II-11. 記録ソフトの活用について、新たな方針や展開を予定していますか。

(I. で②「NO」と回答した事業所は、下記の問いにお答えください。)

III-1. 記録ソフトを、今後、導入する予定はありますか。該当する番号をお選びください。

① YES ・ ②NO

III-2. これまで導入を実施されてこなかった理由・背景について記載して下さい。(複数回答可)

- ① 導入経費が高額である
- ② 職員が使いこなせるかわからない
- ③ 導入効果がわからない
- ④ その他 (下記に記載してください)

--	--	--	--

III-3. 導入をしている事業者やPCソフト業者に尋ねたいことはありますか。

Ⅲ－４．今後導入を検討するにあたり近隣で介護記録ソフトを導入している施設があれば見学や説明を希望しますか？該当する番号をご記入ください。

①YES ・ ②NO

・見学に際して希望事項がありましたら記載してください。

Ⅲ－５．導入についての研修会（導入施設の体験談、業者の説明、次期介護報酬への影響等）を検討していますが、開催した場合に出席を希望されますか？該当する番号をお選びください。

- ① 出席したい
- ② 今回は見送りたい
- ③ 未定

・研修会の内容に関して要望等がありましたら記載してください。

Ⅳ．自由記載（記録ソフト導入に関するご意見・ご感想・推薦するソフト名等）