

## 24時間シートの活用と課題

「なぜうまく24時間シートを活用できないのか？」

社会福祉法人 大須賀苑  
特別養護老人ホーム おおすか苑  
水野 俊永

社会福祉法人 大須賀苑

## 特別養護老人ホーム おおすか苑

### 概要

#### <法人基本理念>

利用者一人一人がその人らしく  
自立した生活を営むことができるように支えることを目指す。

#### <事業内容>

従来型：平成4年5月開苑  
定員50名  
ユニット型：平成15年10月増設  
定員30名



## 取り組んだ課題

### 利用者の方主体の24時間シート作成

最初に取り掛かかった当苑での24時間シートは、職員自身はその意義や目的も理解していず、利用者の方達の好みや意向といったことが全く加味されていない、職員主体で作成されたものであり、作成後も全く利用されることはなかった。

24時間シート

時間	私の生活リズム	できること	ケアサポート	リスク
7:30	起床	起床	手拭巾（寝たまま）の着用を促す	
	朝食	自分で頂く	スリッパの着用を促す	転落
	日替	うがい	洗面室で口腔内をきれいにし、ユニット内へ入室し、うがいをして頂く	
	洗顔	顔ふき	洗面室へ入室し、顔を洗って頂く	
	髪洗	ヘアッシュ	洗面室へ入室し、髪を洗って頂く	
9:40	トイレ移動		介助にて移動	転落
9:00	朝食	自力で摂取	エプロンをつける 箸・飲みにお茶を注入出来る 箸の希望出来るように用意 見守り、手拭巾、傘をさすように促す	誤嚥
9:100	着床・日替	うがい	洗面室へ入室し、顔を洗って頂く	転落
10:00	洗濯・作業		洗面室へ入室し、顔を洗って頂く	

平成21年12月1日に行われた県老人福祉施設協議会主催によるユニットケア研修『24時間シートについて』に参加し、ユニットケアの理念である《**これまでの暮らしの継続を保証すること**》、そのための手段として24時間シートを活用していく必要性を学んだ。当苑ではいかにすれば利用者の方達主体の24時間シートを作ることができるかを検討し、作成することにした。

## 具体的な取り組み

《まずはユニットリーダーに理解してもらうために》

- ◆平成22年4月より月一回ユニットリーダーの集まる会議で、『利用者の方主体の24時間シート作成』を議題として取り上げ検討。
- ◆24時間シートの目的と要点について理解。
- ◆書式の様式・聞き取り項目の設定。
- ◆作成の手順の決定。



### 活動の成果と評価

- ◆出来上がった24時間シートは・・・
- ◎意向や好みも取り入れ、一応は利用者の方主体の24時間シートの形にはなった。

24時間シート  
■目的、意向、好み、意向(任意)による。本人(保護者)主体とする。[どうやって生活していくか、どうやって生活したいか]の観点からの提案書(24時間シート)を作成する(任意)。

項目	内容	備考	備考
氏名	氏名	氏名	氏名
性別	性別	性別	性別
年齢	年齢	年齢	年齢
障害	障害	障害	障害
生活圏	生活圏	生活圏	生活圏
希望するサービス	希望するサービス	希望するサービス	希望するサービス
希望する時間	希望する時間	希望する時間	希望する時間
希望する場所	希望する場所	希望する場所	希望する場所
希望する担当者	希望する担当者	希望する担当者	希望する担当者
希望する費用	希望する費用	希望する費用	希望する費用
希望するその他	希望するその他	希望するその他	希望するその他

### 活動の成果と評価

- ◆24時間シートの目的から考えると・・・
- ◎情報を入手しやすくなり、環境作りをする努力をしやすくなった。
- ◎他施設から来た方も、在宅時に近い環境に変更するように考えられるようになってきた。
- ◎利用者の方達も職員も現状に慣れてしまっている。
- ◎個別ケアへの思いはあるがと集団ケアが混在していることに気づいていない。

### 活動の成果と評価

- ◆ユニットリーダーの反応は・・・
- ◎目的をうまく伝えることができなかった。確認もしてなかった。
- ◎出来上がったことで安心してしまい、その後のチェック、アクションがなかった。
- ◎24時間シートが出来上がったから、ユニットリーダー会議では毎月の反省だけで終わっていた。

### 活動の成果と評価

- ◆職員の反応は・・・
- ◎個別ケアへの意識が強まった。
- ◎24時間シートを見なくてもある程度ケアを統一することが可能である。
- ◎職員自身が24時間シートの目的を理解していない。
- ◎業務主体の24時間シートの考え方に近くなっている。
- ◎ケアプラン作成の時に同時に更新していくよう決めてあったのだが、行われていない。(ケアプランと連動していない。)

### 今後の課題

- ◆ユニットリーダー会議にて
- ・ユニットリーダーの理解の統一(各職員への説明の統一と確認)
- ・職員の意識の問題(24時間シートの目的の理解)
- ・どの部分が集団ケア要素なのかを明確にしていく。
- ・問題点や改善すべき点。

### 今後の課題

- ◆職員が行うべきこと
- ◎ユニットリーダーからの説明を理解し、わからない時は質問をする。
- ◎ケアプラン作成のときには、必ず24時間シートの見直しも行うようにする。
- ◎パソコン操作を勉強する。

今回の課題を今後に生かし、より良い  
個別ケア、より良い24時間シートにし  
ていきたいと思えます。

御静聴ありがとうございました。