

取組み課題

デイサービス利用者の
意欲を引き出す工夫

デイサービスセンター西貝の郷
生活相談員 鈴木 隆史

このテーマを決めたきっかけ

1人の利用者から相談

ここはいつも同じでつまらない。
もうやめようかと考えている。

同じことからの脱却・個性への対応
選ぶ楽しみの提供

同じことからの脱却

- 日替わり選択メニューの導入
- レクリエーション・アクティビティの細分化とメニュー開発
- 機能訓練
- 文化鑑賞
- クラブ活動
- etc

個性への対応

・聴き取り調査

聴き取り調査の結果

希望あり 7割

意見

計算・漢字読み書き
歩行運動・踊り・お茶会
麻雀・都道府県名地図

導入済
及び検討中

希望なし 3割

主体的な意欲を持って
頂きたい

評判の良かった
計算を提供

選ぶ楽しみ

・選択メニュー

新しい課題

- ・参加意欲の低い利用者
- ・やりたいことの希望のない利用者



主体性・意欲を引き出すことが必要

主体性・意欲を引き出す 取組み

(例) 計算プリント

計算のやり方

- ・計算プリントを利用者に渡して説明とお手本を見せる。時間をセットしてご本人が手順がわかったか確認をして、不安そうであれば安心して取組めるように職員と一緒に解くことを伝える。途中で悩まれる様子がある時は解けるように導く声掛けを行う。完成した時は利用者と喜ぶ。2回目以降は時間短縮等の目標設定をする。

職員の関わり

- 誉める
- 励ます
- 一緒に考える
- できたことを一緒に喜ぶ
- 雑談する
- 愚痴を聞く

利用者の変化

- ・誉められる→やる気が出る
- ・もう一度挑戦したくなる
- ・気分転換
- ・個別対応への満足
- ・職員と仲が深まる

職員の気付き①

- ・利用者の可能性
- ・個別的な関わり方の重要性

職員の気付き②

- ・短い時間でも1人1人とマンツーマンで具体的な目標を持って関わることで、主体性や意欲を引き出すことができた

レクリエーションの実施方法の見直し

- 個別対応の提供
- 利用者に主体性を持たせる
- 目標設定を行い、過去と比較する

評価

職員と利用者の信頼関係の構築とコミュニケーションの機会増加によりデイサービスに通う目的と自信に繋がった

今後の課題

- 意欲の維持と利用者主体の構築
- 利用者がリーダーやサポーターとなる道標を作ること
- 利用者と気持ちを揃えて、次の希望提供に取り組むこと