

# 働いたら こういう介護施設

～職員は施設の宝～

社会福祉法人 斉慎会  
特別養護老人ホーム 西貝の郷  
西村貴徳

## 特別養護老人ホーム 西貝の郷

事業所の概要:

特別養護老人ホーム	80人
ショートステイ	10人
デイサービス	40人



概要:

H14.12開設した全室個室のユニット型施設です。ご入居者様お一人おひとりの生活歴やこれまでの習慣、嗜好、価値観を尊重した個別の介護を心掛けています。

## 取り組んだ課題

近年、**介護職員の不足や離職率の増加**が取り上げられています。西貝の郷でも同じような問題にぶつかってきました。

専門職として**満足いく介護を提供したい!**ただ職員がいなければ入居者様に十分なサービスが提供できません。

そういった思いから施設全体で職員の処遇改善や離職防止にむけ様々な改革を行っていきました。

## 取り組みまでの状況

- ・離職者が多い。
- ・離職しても他の介護施設に勤めている。
- ・介護の楽しさが見つけられず他の業種で働いている。

## 離職や介護が嫌になってしまう理由は様々



## 課題解決に向けて

西貝の郷に入社したのなら

- 「介護の魅力を知ってほしい!」
- 「西貝の郷の仲間と一緒に成長したい!」
- 「自分の施設を誇れるようになってほしい!」

そんな思いから施設全体で様々な取り組みをしてきました。

## 具体的な取り組み

様々な思いから下記の内容を取り組みました。

- ①OJT教育システム
- ②役割の充実
- ③職員交流
- ④雇用の充実
- ⑤外部研修・就職フェアへの参加
- ⑥休日の充実
- ⑦給料改定
- ⑧資格取得

## ①OJT教育システム

簡単に言えば新人教育ですが

専門職を育てるだけでなく、それ以外にも相談や成長できる環境、**居場所**を作ることができる。



新人職員に対しOJT担当者をつけ教育！

※OJT担当者は新人職員と歳が近い者や経験年数が近い者が担当。

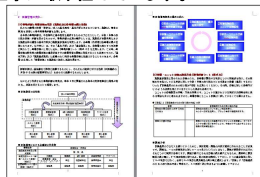
- ・新人のペースに合わせることができる。
- ・先輩と新人との人間関係が構築され、居場所ができる。
- ・日々の業務で継続的にできる。
- ・新人職員、OJT担当者が共に成長できる。



## ②役割の充実



職員個々が様々な役割、目標をもって仕事に取り組んでいます。  
仕事の**やりがい**や**居場所**に繋がる！



年間で個々の目標設定  
※もちろん個々の能力に合わせて  
各種委員会に所属し施設運営

- ・仕事へのモチベーションアップ
- ・能力の向上
- ・チーム方向性の統一、チーム力アップ



## ③職員交流会

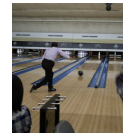


楽しいイベントを通して**職員同士の繋がり**、**チーム力UP**に繋げる。

スポーツ大会やお楽しみ会の実施



- ・職員の新たな一面がみられる
- ・職員同士の繋がりが深まる
- ・職場の雰囲気よくなる



## ④雇用の充実



非常勤や障害者雇用を充実させ、**色々な視点で施設・チーム**を造る。

雇用形態の充実  
仕事の役割や配置の工夫



- ・誰でも働きやすい職場に
- ・多くの視点があることで新たな発見
- ・組織力の向上



## ⑤外部研修、就職フェアへの参加

新たな**知識・技術の習得**、自分の施設を見つめなおす

外部研修への参加+自施設での報告会  
就職フェアへの参加



- ・知識、技術のUP
- ・自施設の魅力発見
- ・気分転換



## ⑥休日の充実

年間の休日を多く！

年間の休日数UP

公休119+メモリアル休暇+リフレッシュ休暇+有給

- ・心身の休息
- ・ストレスの軽減
- ・仕事へのモチベーションアップ



## ⑦給料の改定

処遇改善加算を働く職員に還元

給料のUP

- ・モチベーションの向上
- ・プライベートの充実



## ⑧資格取得に向けて

専門性の向上を図る

施設内で介護福祉士取得に向けて実務者研修の開催

- ・資格取得
- ・2年で8人の介護福祉士が誕生



## 成果と実績

- ・離職する職員が激減。
- ・専門職としての意識が高まった。
- ・チーム意識、結束力が向上した。
- ・給料、休みのアップ 職員から喜びの声も。



## 取り組みを通して

- ・楽＝働きやすい ではない。居心地の良さが働くポイント。
- ・職場に必要とされていることが喜びに繋がる。
- ・自分に余裕があると周りの人も大切にできる。



Win-Win-Win

- ・職員を大切にすることは、施設力のアップ、入居者様・家族様へのサービスの充実に繋がる！！

「職員は施設の宝」