

## 実習生と

### 「共に気づき」「共に学び」「共に育む」

自分らしさを発揮できる受け入れの先に…

特別養護老人ホーム 西之島の郷  
介護主任（実習担当）松島 範正

### 施設概要

設置主体 社会福祉法人斉慎会  
 施設名称 特別養護老人ホーム 西之島の郷  
 ・短期入所施設 西之島の郷  
 ・居宅介護支援事業所 西之島の郷  
 所在地 静岡県磐田市（磐田駅から車で10分）  
 開設年月 平成20年3月19日（開設後して10年目）  
 定員数 特別養護老人ホーム 80名【10名×8ユニット】  
 短期入所施設 20名【10名×2ユニット】

## 実習生との関わり

### 課題

【介護人材不足と人材の確保】

- ・福祉系の学校では生徒数が定員割れ
- ・実習生の声：施設職員の対応で「辛い体験」
- ・施設の増加などで人材の不足⇒  
実習生の対応が施設職員の負担？ （実習担当職員より）

### 課題：実習生の声

- ・名前でも呼んでもらえず「実習生」と常と呼ばれた
- ・上から目線で「こんなことも知らないの！」と…
- ・掃除の時間や作業が多く声もかけてもらえなかった
- ・入居者の方への対応が不適切だと感じた
- ・怖い職員がいる→質問できない・自分を出せないなど…

### 課題：考えさせられること

実際に私たちの施設ではどうだろうか

- ・「介護の**希望**や**魅力**を伝えることができるか」
- ・「適切な指導や**満足度の高い**受け入れが実際にできているか」など…

↓

～ 考えさせられる ～

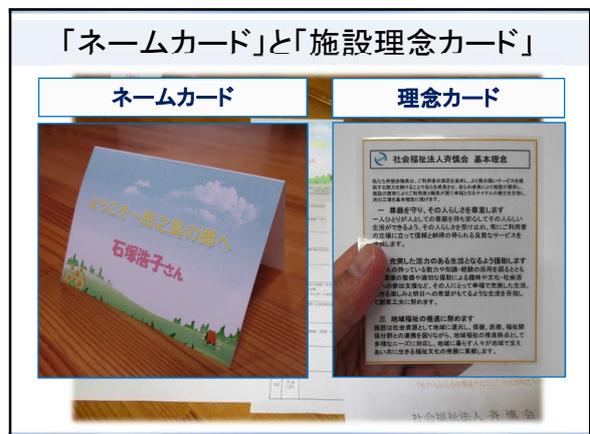




**①メンタル面**  
(緊張をほぐす取り組み)



- 初日のオリエンテーションなどの内容**
- ① **《重要ポイント》**  
送迎での**話の内容を膨らませる**  
⇒ お互いに相手のことを知る
  - ② 施設案内
  - ③ **スライド**での取り組みなど**説明**
- ↓
- これらを半日かけて行う



## 実習生用の施設紹介動画の作成

4分程度の和やかな動画



## 職員間のルール

- ① 実習生の名前をたくさん呼ぶ
- ② 職員の方から目標や行動計画を聞く
- ③ どの職員も気軽に声をかける・気にかける
- ④ 話しかける目線や態度、言葉遣いに注意

## ②システム面

## 実習生受け入れに関する施設内研修



## 実習生用 個人紹介シート

### 「目的とポイント」

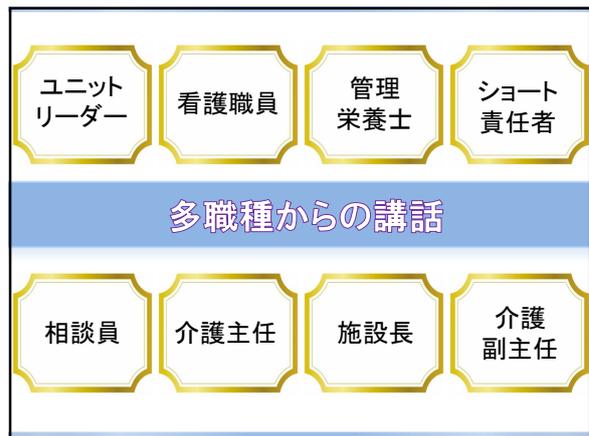
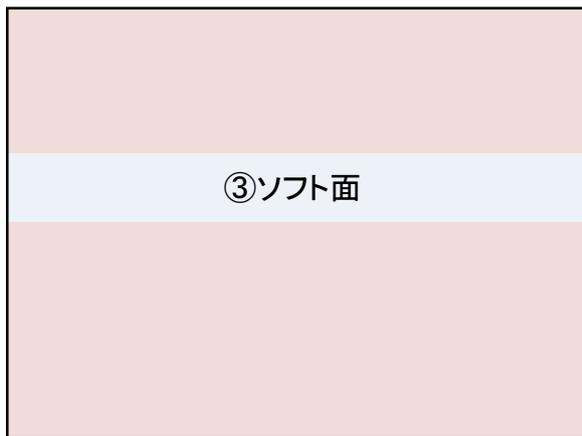
- ・ 数日後に作成
- ・ 職員で共有
- ・ 会話のきっかけ
- ・ お互いを知る
- ・ 強要しない記入

- ① 学校に入ったきっかけ、この業界を志したきっかけ
- ② 今の率直な気持ち
- ③ 好きなたべもの
- ④ 好きなアーティスト・芸能人
- ⑤ 最近はまっていること
- ⑥ 学校ではやっていること
- ⑦ 休日の過ごし方
- ⑧ 特技
- ⑨ 住んでいるところ
- ⑩ 進学・就職希望・・・など

## 実習計画表

〇〇高校〇〇様 実習計画及びスケジュール表					
実習時間:8:30~16:50 記録の時間:16:20					
日数	日	(学校)生後の動き・目安	時間	施設スケジュール計画	目標・備考
1	6/20 (火)	受け持ち利用者相談・選定	8:30	ショートステイ退室(副主任)	
				オリエンテーション(介護主任・後鳥)	
				施設案内・施設探検	
2	6/21 (水)	受け持ち利用者決定	Am	ユニットでの生活実習指導	名前を覚える
			Pm	ユニットでの生活実習指導	受け持ち相談
			16:30	受け持ち利用者確認(介護主任・後鳥)	
3	6/22 (木)	情報収集・アセスメント	Am	看護職員の役割(看護主任・石塚)	講師参加
			Pm	ユニットでの生活実習指導・職員に聞ける	受け持ち決定
			15:30	施設の輪理	アセスメント
			16:00	内部研修参加(介護職について)	介護職を共有
4	6/23 (金)		Am	ユニットでの生活実習指導	
			10:00	食についての説明(管理栄養士・伊藤)	講師参加
			13:00	ひかり館ユニット会議	会議参加
5	6/26 (月)	介護計画の方向性の決定	Pm	ユニットでの生活実習指導・・・暮らしが分かる	
			Am	ユニットでの生活実習指導	レクリエーション/産案
			15:00	入退室・利用料金などについての説明(相談員)	講師参加
6	6/27 (火)		Am	ユニットでの生活実習指導	
			13:00	つばき館ユニット会議	会議参加
				養わり実習	ユニットでの生活実習指導

独自の実習計画表					
日数	日	(学校)生徒の動き・目安	時間	施設スケジュール・計画	目標・備考
3日目	6/22 (木)	情報収集 アセスメント	Am	看護職員の役割 (看護主任:石塚)	講話に参加 看護職員の役割の理解ができる
			Pm	ユニットでの生活支援実習	受け持ち決定
					アセスメントにてわからないことを聞ける
			16:00	内部研修参加 (介護観について)	介護観を共有できる



多職種からの講話内容(それぞれの役割)

施設長	施設の理念や大切にしていること
介護主任	施設概要・認知症ケア・看取りケア事例・・・
介護副主任	接遇とは・介護職とは・社会人とは・・・
ユニットリーダー	ユニットでの取り組み、24時間シート・・・
看護職員	看護職員の役割・現場実践・体制・緊急時・・・
管理栄養士	施設の食事(試食)・取り組み事例・・・
SS責任者	ショートステイについて
相談員	入退居・料金表・制度・システム全般・・・



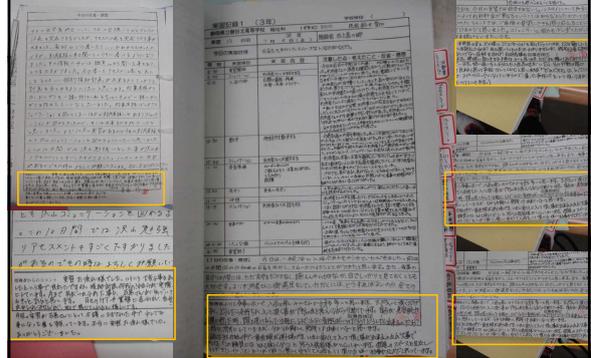
## 入居者の想いにふれる



外出・お花・音楽・お菓子作り・・・



## 実習簿の丁寧な記入・コメント



## 演習:BS法にて介護観を育成

テーマ:介護職として大切なこと



## ④ハード面

## 休憩室と学習室作り

ミーティング・休憩・飲食スペース



くつろぎスペース(休憩中)



ティータイム(休憩中)



学習スペース(ネット環境・参考書)



## 活動の成果と評価

自分らしさを発揮できる受け入れの先に

入居者



- ・新しい目、視点
- ・発見→日々の支援に結びつく
- ・学生が来られることに喜ばれる

自分らしさを発揮できる受け入れの先に

実習生



- ・自分が出せた
- ・取り組みたいことができた
- ・感動があった・職員に聞けて解決できた
- ・この仕事を楽しそうだ

自分らしさを発揮できる受け入れの先に

学校側



- ・受け入れ体制を知ってもらう
  - ・丁寧な対応
- ⇒パイプが太くなり⇒信頼関係が増す

自分らしさを発揮できる受け入れの先に

施設・職員側



- ・任せられる⇒伝えたい⇒勉強する⇒新しい発見⇒成長が分かる⇒意欲向上

実習生の受け入れが職員の成長に

人材の確保(新卒採用人数):西之島の郷:

- ・ H26年度: 4名
- ・ H27年度: 5名
- ・ H28年度: 3名
- ・ H29年度

現在就職希望あり



基本:緊張をほぐす

まずは緊張をほぐすところから、実習生の人柄・性格を見極め、実習に対しても個別の対応が求められる

受け入れるにあたり何より大切なこと

「同じ目線でお互いに尊重し合うこと」

次の世代にしっかりと伝えていく

「西之島の郷で実習ができてよかった」

「実習がとても勉強になった」

「実習が楽しかった」・・・

実習生と

「共に気づき」

「共に学び」

「共に育む」

ご清聴ありがとうございました



特別養護老人ホーム 西之島の郷