

憩いの場所を提供するために...

「2年間の取り組み」

社会福祉法人 春風会
プレーゲおおひと ショートステイ

＜はじめに＞

- ・果たして利用が満床になるだろうか？
- ・選ばれるショートステイになれるだろうか？

利用者0からのスタート...

＜現状と問題点＞【1年目】

まずは利用者数をふやさなくては！！

春風会の施設 **魅力** 新築・個室

『何で申し込みが来ないのか・・・？？』

個室料金が安い？？ 存在を知らない？？

待っているだけでは・・・×
自分たちから動く！！

『取り組みⅠ』一事業所を知ってもらう

- ・プレーゲの考えや思い
- ・CMの仕事・立場の理解

お互いの壁をなくす！！

相談しやすい関係
困難ケースを受け入れる

『取り組みⅡ』一職員に経営意識を持ってもらう

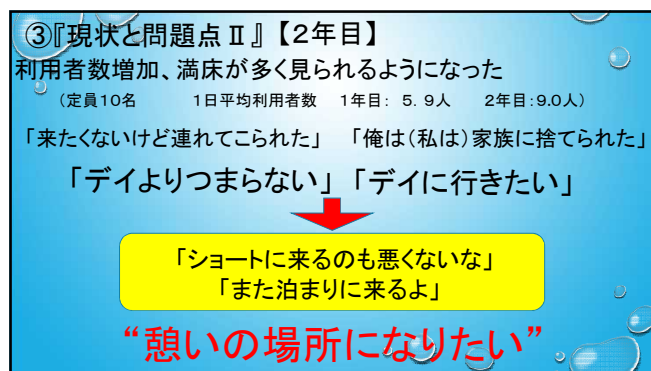
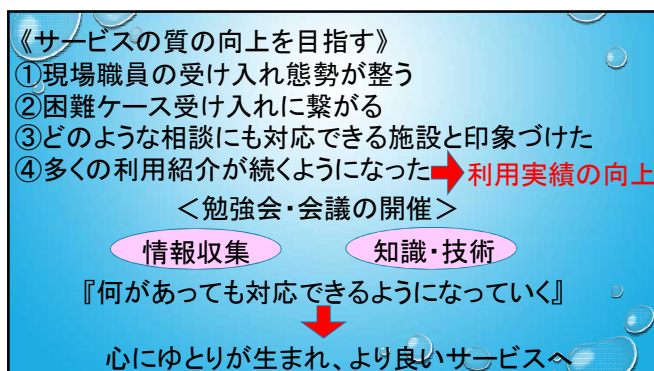
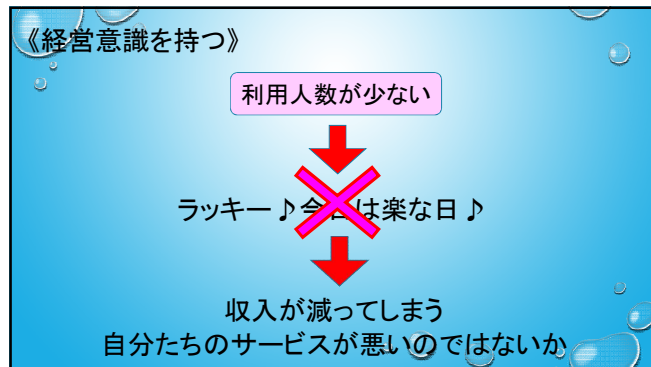
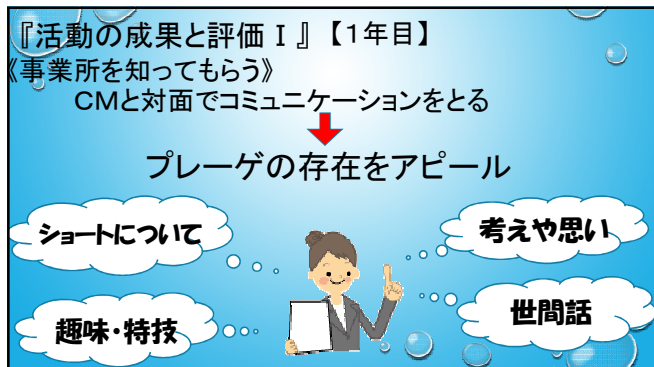
現場職員が実績表（収入）を見て分析

- ・分たちの頑張りで収入が上がる
- ・自分たちが施設を支えている

自信に繋がる

『取り組みⅢ』一サービスの質の向上を目指す

- ・職員間の申し送り方法の見直し
- ・新規利用者の情報が入り次第、対応について話し合う
- ・疾病についてはどのような症状が出るものなのか勉強会、検討会を開き、対応方法を学ぶ



『取り組みⅠ』

【午前】 体操・レクリエーションなどの「動」の活動
【午後】 映画鑑賞・お菓子作りなどの「静」の活動

季節に合った年間表を作成 →

月に4回以上実施
『お菓子月間』
設立!

7月	寒天あんみつ風
8月	かき氷
9月	白玉だんご
10月	どら焼き(ホットケーキミックス使用)
11月	トースターで簡単! スイートポテト
12月	甘酒
1月	炊飯器で簡単! カステラ風蒸しパン
2月	白玉入りおしるこ
3月	桜もち

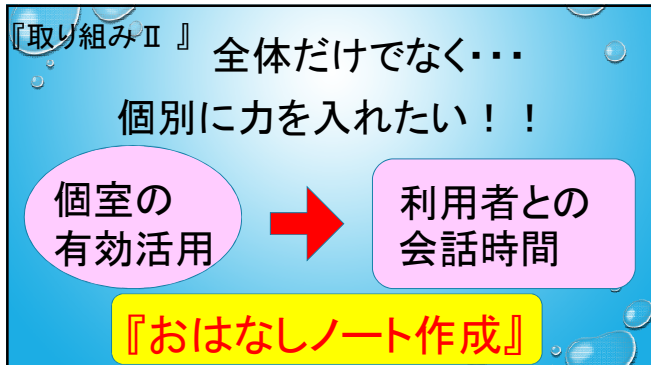
《ショート現場職員》

開催日時が不定期で参加に偏りがあったが...

お菓子作りがきっかけで普段話さない他利用者とも会話する機会が生まれた

実施当初は職員が働きかけることが多く見られたが、次第にリクエストや自発的な発言や行動が多くなった

寒天あんみつ風 カステラ風蒸しパン かき氷 白玉団子



<個別会話時間>

プライベート空間での会話時間を設けることで、互いに親近感がわいた

利用者達の日頃の悩み・不安・相談等、個々がどんな思いで、決心で利用しているのか、知ることができた

会話をしていく中で、ショートステイにどんな事を望んでいるのかをくみ取る難しさを痛感

普段何気ない日常の中でも、会話が增え、個々の過ごし方に変化ができた

10/3	表情が硬く、話しかけても「娘から聞いてなかった」と涙ぐむ。「幼い頃は可愛かった」「大人になったら偉そうになった」「昔は私の話をちゃんときいてくれた」と愚痴をこぼす。暫く話を聞いていると「悪かったね、忙しいのに。あのコもいろいろあってのことだとわかっているんだけどね。」と苦笑い。「あんたは、親を大事にするんだよ。」と軽く説教される。午後は、のんびり過ごしたいとのこと。	【A氏 男性】
11/2	「私が、家を留守にしているから仏壇が心配」「あのコ達は、毎日やってくれているのかしら」と家の事を心配する。大丈夫であることを伝える。不安そうな表情で「本当に？」と首をかしげる。安心するよう伝え、午後は気分転換をしに園内散歩を試みる。	【C氏 女性】
11/26	「今日は疲れたから、横になるわ」と横になる。	【B氏 男性】

12/11	午後からの入浴を嫌う。「家でも入れるのに…」と苦笑い。施設のお風呂は、評判であることを話す。入る気にならないとの事、だまされたと入浴後、さわやかな笑顔で「良かった」と。	【A氏 女性】
12/30	「こないだのお菓子、あれなんだった？」と先月のどら焼きが美味しかったという。作り方を説明「そんなに簡単に作れるもんかね、美味しかった」と嬉しそうに話す。「昔は、子供らによく作ったものだよ、今じゃあね〜めっきり作らないけどね」と、午後はお菓子作りを行う。	【O氏 女性】
1/10	午前中、他利用者と話が盛り上がり、とても上機嫌だった。「さっきね、向こうで、昔の話になってね、みんな苦勞してるんだね。私ばかりじゃないんだね」とはなす。午後は、皆と一緒に過ごしたいと。	【D氏 女性】

『取り組みⅢ』 【2年目】

《ショート担当職員》
『各事業所CMへ』
聞き取りアンケート実施
(プレーグおおひとを選んだ理由とは??)

『利用者・家族へ』
満足度アンケート調査実施

『活動の成果と評価Ⅱ』【2年目】

<聞き取りアンケートより>

～初めてプレーグを勧めた理由～

新しい 全室個室 めくもり系列 街中にある

～再びプレーグを勧めた理由～

- ★どんなケースでも嫌な顔をしないで話を聞いてくれたから
- ★現場職員がとてもやさしく、親身になって利用者のことを考えてケアしてくれると家族や他ケアマネより聞いたから
- ★細かい情報や利用中の様子もきちんと教えてくれ、家族の期待・ケアマネの期待に応えてくれているから
- ★ショートの職員は話しやすく聞きづらいことも聞けるし、相談もしやすいから

