

## スピーチロックゼロをめざして ～見えない難しさ～



社会福祉法人東桜会  
特別養護老人ホーム麻機園

## 麻機園とは…



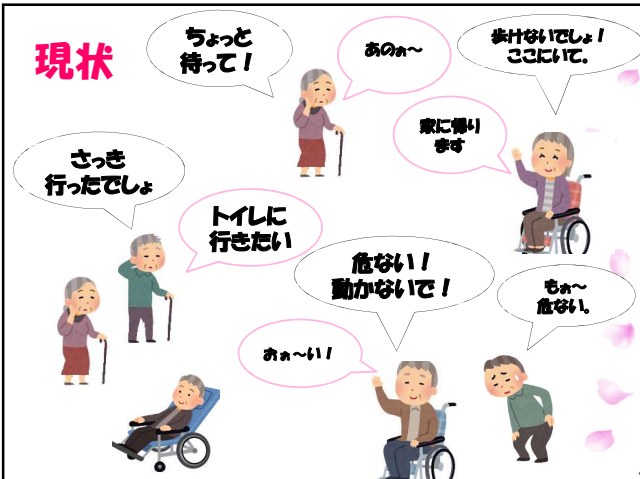
・静岡市葵区麻機地区の自然豊かな場所にあります。

・園庭には四季折々の花が咲き、春には法人の名前があるように、桜の花が咲き、お花見をすることができます。

## 取り組んだ理由

- 身体拘束ゼロ
- 目に見える身体拘束廃止の達成！
- でも、言葉で拘束してる？
- やればできる！の気持ちで取り組んだ

## 現状



## 取り組みの内容

- 認知症フロアの職員対象に意識調査
- 疑似体験
- 疑似体験をしてみて…カンファレンス
- 対応策の実施

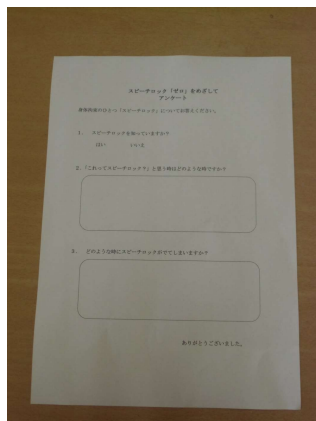
## 意識調査の実施

認知症フロア職員10名を対象に実施

### 質問

1. 「スピーチロック」という言葉を知っていますか
2. 「これってスピーチロック？」と思う時は？
3. どのような時にスピーチロックと感じますか？

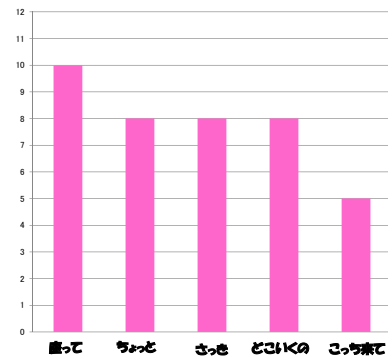
## アンケート 用紙



7

## アンケート結果①

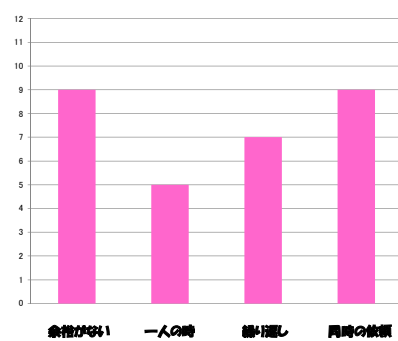
これってスピーチロックって思う時？



8

## アンケート結果②

どのような時にスピーチロックとかんじますか？



9

## 疑似体験

- 声をかけるが無視される
- 大きな声で呼び行動を制止する
- 立ち上がった時に黙って座らされる

10

## 疑似体験



11

## 体験を通しての職員の感じたこと

- 無視されると、さみしい。
- 気づいてもらえず、困った。どうしよう。
- 大きな声で呼ばれるとはずかしい。
- 急に呼び止められると悪いことをしたと思う。
- 何も聞いてくれず、「座っていて」と言われ嫌な気持ちになった。等

12

## カンファレンスの結果

- 声をかけられた立ち止まり、話を聞く
- 大きな声で呼ばない
- 行動の理由を聞く
- 「待ってて」の返事はしない。

13

## 成果



- 言葉かけが、やさしくなった
- 理由を聴くようになった
- 行動を抑制する言葉が減ったことで、入所者の表情や行動が穏やかになった

14

## 評価

- スピーチロックだけがゼロになっていない。
- 「相手の立場に立つ」が実感できた。

15

## 今後の課題

- スピーチロックへの意識が薄れることなく、継続して「ゼロ」を目指していける環境作り。



16

ご清聴ありがとうございました。

身体拘束「ゼロ」を  
これからもめざします。



17