

## 新人教育について考える

特別養護老人ホーム 太陽の里  
介護職員 青島幸雄 鈴木智也

### ▲ 特別養護老人ホーム 太陽の里

- ▲ 当施設は定員40名、特別養護老人ホーム30名、ショートステイ10名と小規模ながら、「地域になくてはならない施設」としての信頼を築くとともに、地域の方々に太陽のように明るい笑顔を持って、ご利用者・ご家族の思いに心を傾け、日々の暮らしの支援を行っています。



### 入職するまで...

- ▲ 学生として太陽の里で長期休みを利用し実習を行う。
- ▲ 平成25年度社会福祉法人梓友会に入職する。

### 取り組んだ課題

- ▲ 新人職員として入職時に受けた新人教育の振り返りと、指導者の立場に立って指導する職員の気持ちを理解する。また、指導者の指導法を見て新人教育を考えて行きたいと考えました。

### 具体的な取り組み

- ▲ 振り返りシートの活用
- ▲ 新人職員指導に関するアンケートの実施
- ▲ 指導者との見解

### 受け入れ時の体制

- ▲ 施設での教育担当を一名付け指導にあたる
- ▲ 法人としての新人フォローアップ研修を行う

### 勤務体制


- ▲ 特養30名・ショート10名を15名のケアスタッフで対応している。
- ▲ W勤務にて指導を行う  
※W勤務とは...指導担当の職員と同じ勤務を数ヶ月行う

### 振り返りシートの活用

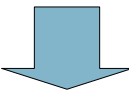
▲ 入職時から、半年間振り返りシートを使用した。

その結果


①



明確な目標を持てた



②



反省点・改善点を振り返れた

新入職員教育 進捗反省会記録						
施設名	勤務区分	ユニット	入職日	氏名	資格	経験年数
<small>施設長 〇〇月〇日 〇〇歳 〇〇.〇〇.〇〇 (〇〇) 〇〇日 〇〇歳 〇〇.〇〇.〇〇</small>						
<small>会議の目標</small>						
<small>本朝、学習したこと、目標点、不安点、対応に困ったこと</small>			<small>先輩の言葉、励まし合い</small>			
<small>良かった点</small>			<small>指導する時に困った事、気づいた点</small>			
<small>不安でない点と具体的な指導</small>						
<small>新人職員に対する激励、コメント</small>						
<small>指導者に対する激励、コメント</small>						
<small>施設長 〇〇月〇日 〇〇歳</small>						

### 実際の様子

- ▲ 基本的な技術・知識は身に付いていた為応用に移せた
- ▲ 職員の指導内容の相違に戸惑っている事もあった
- ▲ 緊張感がなかなか取りにくい様子であった
- ▲ 対応は穏やかに・正確に・ゆっくりと行うことが出来た

### 指導法について

- ▲ 新人職員の意見・考えを大切に
- ▲ 根拠を持って具体的に説明をする
- ▲ 確認業務と振り返りを行う
- ▲ 細かく・少しずつ次のステップに進む

### アンケート実施について

- ▲ 指導職員の気持ちを知る必要があった
- ▲ 新人教育に対する意識の認識
- ▲ 新人教育に対しての不安な点を知る
- ▲ 各職員が感じる新人教育の在り方を知る

### 質問内容

- (1) 入職した職員の指導で大変だと感じたこと、困ったと感じた事  
はありますか？
- (2) ご自分が指導を受けている時に良かったと思ったこと、分  
かりにくいなと思った事はどんなことですか？
- (3) 新人教育の指導でこうした方が良い、と思う点や課題・工  
夫している点はありますか？
- (4) 介護経験のある職員(中途採用)と介護未経験の職員と  
で指導するときに気を付けている点はありますか？
- (5) 「働きやすい環境」とはどのようなイメージですか？

### 結果

- ▲ 説明したことを理解しているのか不安になる
- ▲ 指導方法が統一しており、説明が具体的・根拠があるため理  
解しやすかった
- ▲ 指導者が同じであると、安心感もあり、指導の進行が把握し  
やすい
- ▲ 中途・新卒採用問わず同じ様に指導するようにしている
- ▲ 職員同士が良くコミュニケーションをとれている・なんでも相  
談できる上司・同僚がいる

### 今後の課題

新人教育を行うには経験も浅く新人教育をする立場では  
ありません。しかし、自分が指導を受けた時の思いを  
伝え新人職員の**精神的支え**となることはできると思いま  
す。そのためには、様々な経験を積み指導者からの指  
導を参考に、自分なりの指導法を学習していき、今後の、  
新人職員の指導者としての役割を担って行きたいと思いま  
す。

本日は、御清聴ありがとうございました

特別養護老人ホーム 太陽の里  
介護職員 青島幸雄 鈴木智也