

第5回静岡県高齢者福祉研究大会

タイトル

『事故予防の取り組みから学んだこと』



社会福祉法人長生会

特別養護老人ホーム豊仙苑



事故予防・ 身体拘束ゼロ委員会



事故予防・身体拘束ゼロ委員会の取り組み



事故予防・身体拘束ゼロ委員会の取り組み



- 平成24年度は事故発生頻度が例年より高く毎月会議を開催して事故予防の検討を行っていた。

事故予防・身体拘束ゼロ委員会の取り組み



- 平成24年度は事故発生頻度が例年より高く毎月会議を開催して事故予防の検討を行っていた。⇒発生原因、対応策の追究

事故予防・身体拘束ゼロ委員会の取り組み



- 平成24年度は事故発生頻度が例年より高く毎月会議を開催して事故予防の検討を行っていた。⇒発生原因、対応策の追究
- 職員のスローガンを作成

事故予防・身体拘束ゼロ委員会の取り組み

- 平成24年度は事故発生頻度が例年より高く毎月会議を開催して事故予防の検討を行っていた。⇒発生原因、対応策の追究
- 職員のスローガンを作成
⇒事故予防と身体拘束ゼロを徹底する

事故予防・身体拘束ゼロ委員会の取り組み

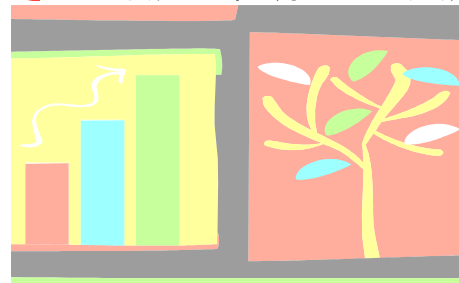
- 平成24年度は事故発生頻度が例年より高く毎月会議を開催して事故予防の検討を行っていた。⇒発生原因、対応策の追究
- 職員のスローガンを作成
⇒事故予防と身体拘束ゼロを徹底する
- 利用者の環境面での配慮

事故予防・身体拘束ゼロ委員会の取り組み

- 平成24年度は事故発生頻度が例年より高く毎月会議を開催して事故予防の検討を行っていた。⇒発生原因、対応策の追究
- 職員のスローガンを作成
⇒事故予防と身体拘束ゼロを徹底する
- 利用者の環境面での配慮
⇒車椅子・ベッド等の日常生活品の配置やメンテナンス



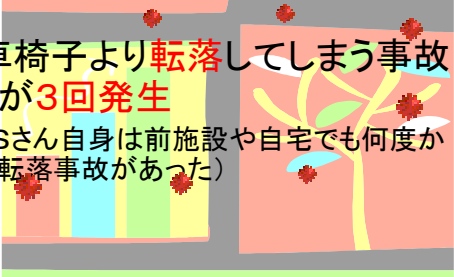
Sさんが平成25年1月16日に入所



Sさんが平成25年1月16日に入所

車椅子より**転落**してしまう事故が**3回発生**

(Sさん自身は前施設や自宅でも何度か転落事故があった)

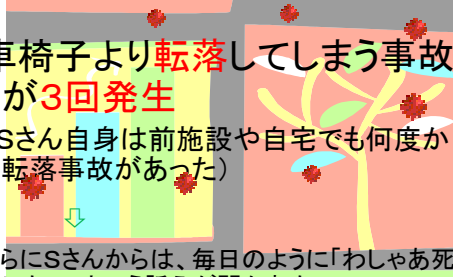


Sさんが平成25年1月16日に入所


車椅子より**転落**してしまう事故が**3回発生**

(Sさん自身は前施設や自宅でも何度か転落事故があった)

さらにSさんからは、毎日のように「わしゃあ死にたい」という訴えが聞かれた




Sさんってどんな方??



Sさんってどんな方??


①大正3年生まれ(**98歳**)女性



Sさんってどんな方??

①大正3年生まれ(**98歳**)女性

②要介護度4
【障害者高齢者自立度→B1、認知症高齢者自立度→M(Ⅲa)】




Sさんってどんな方??

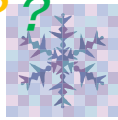
①大正3年生まれ(**98歳**)女性

②要介護度4
【障害者高齢者自立度→B1、認知症高齢者自立度→M(Ⅲa)】

③身体的特徴
細身、下肢筋力低下で車椅子使用



Sさんってどんな方??



- ①大正3年生まれ(98歳)女性
- ②要介護度4
【障害者高齢者自立度→B1、認知症高齢者自立度→M(Ⅲa)】
- ③身体的特徴
細身、下肢筋力低下で車椅子使用
- ④普段、強く聞かれる訴え
「水(お茶)が欲しい」「寝かせて」「起こして」
「胸が切ない」

⑤主な既往歴
・心不全 ・肺炎 ・高血圧

⑥前施設での主な対応

☆寝具……タタミ&布団

☆排泄……おむつ

☆主な内服薬

リスパダール
(精神安定剤)

サムスカ

(水分制限のいらない心不全の薬)

⇒本人の大好きな水とお茶を好きだけ飲んでた



☆移乗は全介助⇒食事は自力

☆好きなレクリエーション

指先を使うもの→紐通し

Sさんが平成25年1月16日に入所

車椅子より転落してしまう事故
が3回発生

(Sさん自身は前施設や自宅でも何度か
転落事故があった)

さらにSさんからは、毎日のように「わしゃあ死
にたい」という訴えが聞かれた

当施設での対応

当施設での対応

☆当面は前施設の対応を参考にし
様子を見ていくこととした

当施設での対応

☆当面は前施設の対応を参考にし
様子を見ていくこととした

しかし……

当施設での対応

☆当面は前施設の対応を参考にし
様子を見ていくこととした

しかし.....

高齢でもあり、副作用が心配なため

↓ 囑託医と相談して.....



リスパダール**中止!** サムスカ**減量!**

当施設での対応

☆当面は前施設の対応を参考にし
様子を見ていくこととした

しかし.....

高齢でもあり、副作用が心配なため

↓ 囑託医と相談して.....



リスパダール**中止!** サムスカ**減量!**

水分制限

水分制限、精神安定剤の中止などにより

Sさんの日常生活の満足度が低下してしまう
恐れも...

職員にも不安の音が...

Sさんの生活援助 の方針として.....

①Sさんの身体的機能の見直し

Sさんの生活援助 の方針として.....

①Sさんの身体的機能の見直し

手の力が強い

Sさんの生活援助 の方針として.....

①Sさんの身体的機能の見直し

手の力が強い

⇒つかまり立ちが出来るのではないか？

(委員会、職員、担当者等で議論して本人に勤めると、
了解してくれる)

Sさんの生活援助 の方針として……

①Sさんの身体的機能の見直し
手の力が強い

⇒つかまり立ちが出来るのではないか？

(委員会、職員、担当者等で議論して本人に勧めると、
了解してくれる)

その結果……

トイレでの排泄に

見事成功!!

トイレでの排泄に

見事成功!



②Sさんの訴え→職員の対応→Sさんの反応
を調べたい……

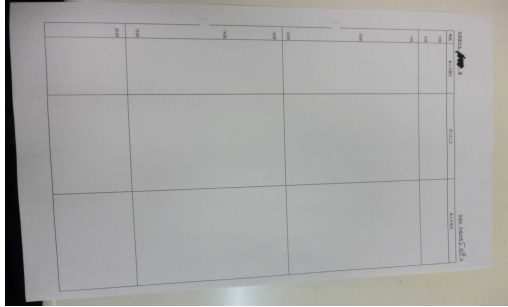
②Sさんの訴え→職員の対応→Sさんの反応
を調べたい……

↓

24時間シートの活用

A photograph of a '24時間シート' (24-hour care sheet) form. The form is a table with multiple columns and rows, used for recording care activities and observations. The text is small and difficult to read, but the structure is clear. The form is titled 'ケアプラン' (Care Plan) at the bottom right.

ケアプラン



24時間シート

③Sさんが飲水以外で満足いく物は何か？

- ・余暇時間に塗り絵やアンケート記入
- ・大正琴、歌のレクリエーション
- ・普通型車椅子⇒チルト式車椅子
- ・外出や車椅子にて散歩に行く



③Sさんが飲水以外で満足いく物は何か？

- ・余暇時間に塗り絵やアンケート記入
→集中して行うことができた
- ・大正琴、歌のレクリエーション
- ・普通型車椅子⇒チルト式車椅子
- ・外出や車椅子にて散歩に行く



③Sさんが飲水以外で満足いく物は何か？

- ・余暇時間に塗り絵やアンケート記入
→集中して行うことができた
- ・大正琴、歌のレクリエーション
→すぐに飽きてしまう
- ・普通型車椅子⇒チルト式車椅子
- ・外出や車椅子にて散歩に行く



③Sさんが飲水以外で満足いく物は何か？

- ・余暇時間に塗り絵やアンケート記入
→集中して行うことができた
- ・大正琴、歌のレクリエーション
→すぐに飽きてしまう
- ・普通型車椅子⇒チルト式車椅子
→切なさの訴えは少し軽減
- ・外出や車椅子にて散歩に行く



③Sさんが飲水以外で満足いく物は何か？

- ・余暇時間に塗り絵やアンケート記入
→集中して行うことができた
- ・大正琴、歌のレクリエーション
→すぐに飽きてしまう
- ・普通型車椅子⇒チルト式車椅子
→切なさの訴えは少し軽減
- ・外出や車椅子にて散歩に行く
→「眩しい」「早く入れてくれ……」の訴えが聞かれた





その結果、
Sさんに少しずつ**変化**
が表れた……

Sさんの変化

①言動に変化が見られ……

Sさんの変化

①言動に変化が見られ……
・笑顔が増えた

Sさんの変化

①言動に変化が見られ……
・笑顔が増えた
・強い訴えや怒り口調は時々出る
が……

Sさんの変化

①言動に変化が見られ……
・笑顔が増えた
・強い訴えや怒り口調は時々出る
が……
他利用者や職員に多く
話しかけるようになった
(**穏やかな**表情 & **優しい**口調)

Sさんの変化

①言動に変化が見られ……

- ・笑顔が増えた
- ・強い訴えや怒り口調は時々出ることが……

他利用者や職員に多く話しかけるようになった

(穏やかな表情 & 優しい口調)



職員の対応の変化により
少しずつ成果が見られた

職員による対応の成果

Sさんの

表情や訴えから行動につながるパターンを把握して
不穏時には即座の対応を
することで……

職員による対応の成果

Sさんの

表情や訴えから行動につながるパターンを把握して
不穏時には即座の対応を
することで……



Sさんの転落事故を
防止することが出来た

※また、自然と他利用者への言葉かけが増えてきた

職員による対応の成果

Sさんの

表情や訴えから行動につながるパターンを把握して
不穏時には即座の対応を
することで……



Sさんの転落事故を
防止することが出来た

※また、自然と他利用者への言葉かけが増えてきた

Sさんの
事故予防の取り組み
から学んだこと

Sさんの事故予防の取り組みから
学んだこと



Sさんの事故予防の取り組みから
学んだこと



事故予防には利用者に向き合い、利用者本人を知ることが大切である

Sさんの事故予防の取り組みから
学んだこと



事故予防には利用者に向き合い、利用者本人を知ることが大切である

・訴えや行動

Sさんの事故予防の取り組みから
学んだこと



事故予防には利用者に向き合い、利用者本人を知ることが大切である

・訴えや行動⇒何を求めているのか？

Sさんの事故予防の取り組みから
学んだこと



事故予防には利用者に向き合い、利用者本人を知ることが大切である

・訴えや行動⇒何を求めているのか？
利用者の性格や身体機能等を把握する

Sさんの事故予防の取り組みから
学んだこと



事故予防には利用者に向き合い、利用者本人を知ることが大切である

・訴えや行動⇒何を求めているのか？
利用者の性格や身体機能等を把握する
↓
その方に合った援助の検討

Sさんの事故予防の取り組みから 学んだこと

事故予防には利用者に向き合い、利用者本人を知ることが大切である

・訴えや行動⇒何を求めているのか？
利用者の性格や身体機能等を把握する

↓
その方に合った援助の検討→**個別対応**

Sさんの事故予防の取り組みから 学んだこと

事故予防には利用者に向き合い、利用者本人を知ることが大切である

・訴えや行動⇒何を求めているのか？
利用者の性格や身体機能等を把握する

↓
その方に合った援助の検討→**個別対応**

↓
利用者の満足度が高くなれば事故発生頻度が低くなる

Sさんの事故予防の取り組みから 学んだこと

事故予防には利用者に向き合い、利用者本人を知ることが大切である

・訴えや行動⇒何を求めているのか？
利用者の性格や身体機能等を把握する

↓
その方に合った援助の検討→**個別対応**

↓
利用者の満足度が高くなれば事故発生頻度が低くなる
※職員の**気づき**が事故を未然に防ぐこともある

ご清聴
ありがとうございました

情報提供協力者

Sさんご家族
Sさん前利用施設職員

参考文献

認知症高齢者の心がわかる本
講談社 中津秀人
介護事故・トラブル防止完璧マニュアル
はる出版 田中元