

業務改善  
選ばれるデイへ




社会福祉法人三幸会 三幸の園デイサービスセンター  
生活相談員 内田 誠幸

目的

- 事業所が増えサービス内容で選ぶようになった。

選ばれるデイサービスを目指すため。

「業務改善」  
を行った




具体的改善点

- 書類整理  
介護保険証控えや緊急連絡先、個人の日常的記録等を種類別にファイリングしていた。

改善

個人ファイルに情報を集約。




連絡帳の変更

- その日の活動内容の報告が不十分であった。
- 利用状況の記録作業に時間がかかっていた。

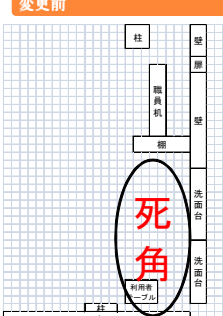
改善

連絡帳の様式を変更し重複作業の削減と活動内容報告の削減。

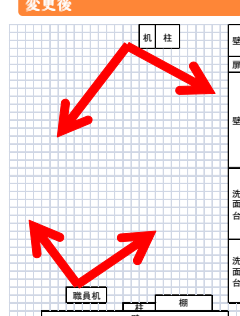



フロアの配置変更  
安全に移動、活動ができるよう机・棚の配置変更

変更前



変更後





振り返りの実施

- ノートにその日の連絡事項のみ記録していた。

改善

ノートに情報を記録し送迎後にミーティング。



### 施設内散歩

- 「足の浮腫みを改善したい」と利用者様からの要望で実施。

## 改善

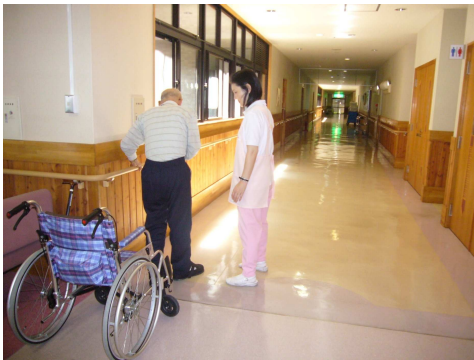
施設内の廊下を使用、1周約130m  
歩くことが楽しみになるようカレンダーを作成。

現在ほぼ全員が参加している

### 活動の様子



### 活動の様子



### 機能訓練カレンダー

歩行訓練カレンダー						
7月	月	火	水	木	金	土日
	1	2	3	4	5	6
	7	8	9	10	11	12
	13	14	15	16	17	18
	19	20	21	22	23	24
	25	26	27	28	29	30
8月	月	火	水	木	金	土日
	1	2	3	4	5	6
	7	8	9	10	11	12
	13	14	15	16	17	18
	19	20	21	22	23	24
	25	26	27	28	29	30
9月	月	火	水	木	金	土日
	1	2	3	4	5	6
	7	8	9	10	11	12
	13	14	15	16	17	18
	19	20	21	22	23	24
	25	26	27	28	29	30

### その2



### 機能訓練の統一

- 職員個々で様々な種類の機能訓練を実施していた。

## 改善

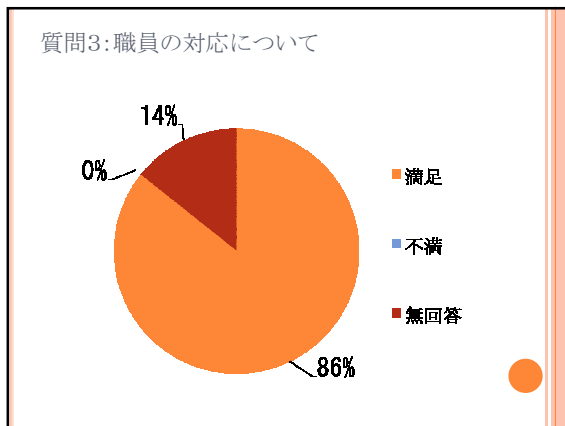
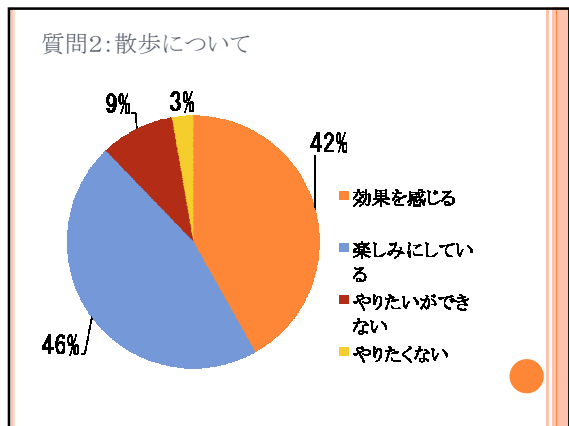
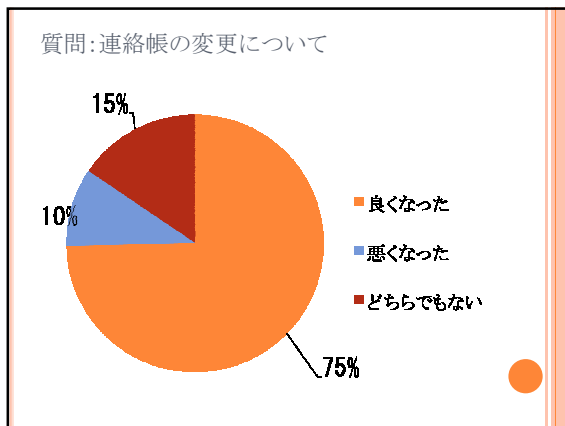
- 訓練内容を統一し同質のサービスを継続的に提供する。

三幸の園デイサービスセンター 体力測定

		H23年01月 日		H23年04月 日		H23年07月 日		H23年10月 日	
		mmHg		mmHg		mmHg		mmHg	
		mmHg		mmHg		mmHg		mmHg	
身長	cm								
体重	kg								
握力	kg	右	左	右	左	右	左	右	左
ファンクショナルグリップ	kg	右	左	右	左	右	左	右	左
ファンクショナルグリップ	kg	右	左	右	左	右	左	右	左
開眼片足立ち	秒	右	左	右	左	右	左	右	左
5m歩行	秒	最大	平均	最大	平均	最大	平均	最大	平均
計測者									
評価		向上 やや向上 やや低下 低下		向上 やや向上 やや低下 低下		向上 やや向上 やや低下 低下		向上 やや向上 やや低下 低下	
評価者									
備考									

アンケート実施

- 実施期間:平成23年3月8日～平成23年3月28日
- 総配布数:82枚
- 回答数:71枚
- 回答率:86%



結果

- サービス内容は良くなった。
- 「最近少し忙しすぎるのかと思われる事がある。」

結果

**改善成果**は出ている。

業務改善を継続することにより

**「選ばれるデイ」**

に繋がる。