

介護員確保の取り組みについて 失業日系人介護戦力！！

特別養護老人ホーム 白雪
新井 智彦（人事）

施設概要

- 事業内容
- 特別養護老人ホーム 定員 120名（12ユニット）
- 短期入所 定員 20名（2ユニット）
- 通所介護 定員 30名
- 白雪居宅介護支援センター
- 短期入所（単独型） 定員 44名（多床室）
- 保育園 定員 90名



はじめに

高齢化が進む中で特養、老健の整備が計画され、着々と受け入れ体制は整いつつあるが、人材確保が大きな問題となっている。この問題を解決するために、失業日系人を対象に人材確保の取り組みを行ったので報告する。

取り組みのきっかけ

御殿場市には2,450名の外国人が在中し、その内日系ブラジル人は1,030名が登録されている。

このような中、派遣切りはまず外国人から対象となり、市役所には職や住宅を求めて外国人が多数押し寄せてきたため、市役所では、外国人相談コーナーを設置し対応したので、行政と連携し取り組む事になった。

具体的な取り組み①-1

- 3日間の体験実習
- ポイント①介護の業務内容を体験することで働くことができるかどうかの判断をして頂く
- ②サービスを受ける要介護者の感想はどうか？

具体的な取り組み①-2

採用試験

①日常会話で利用者とコミュニケーションが取れ
そうなる人

②やる気のある人

3ヶ月間試用期間を経て → 本採用

第1回 30名の内 17名を採用
第2回 30名の内 10名を採用
第3回 19名の内 7名を採用
合計 50名の内 34名を採用

具体的な取り組み② 日本語教室

- 長期就労のためには更なる語学の習得が必要
- A・Bクラスに分け週2回 各18時～19時半
特進クラス（Aクラス優秀者）は+1日
- 講師は御殿場市国際交流会日本語教師活動『いろは』
・日本語教育能力検定取得者

具体的な取り組み③ フォローアップ会議

長く働いていただく為の相互理解を深めるために実施

- 毎月1回開催
- 仕事上の悩み・仕事の手順・利用者様とのコミュ

- ニケーションの取り方、人間関係
- 私生活の悩み・家族・住居・子供の学校等
- 他部署日系人・日本人職員との交流

将来の施設拡大に伴う介護職員のリーダーとなることを期待している

具体的な取り組み④ ヘルパー2級取得講習

介護の基本を再確認

- 週3日18時から2時間半～3時間 約4ヶ月
- 受講生 18名
- 講習料は施設負担・教材のみ自己負担
- 電子辞書片手に受講

取得結果

取得者15名
(未取得者3名インフルエンザにより欠席)

- 事情により帰国のため)
- 自分に自信が持てた
- 資格手当取得により安定収入・給与増が図られた
- 長期就労への意欲が増した

取り組みの経過報告①

- 日本語教室
上級クラスは日本語検定1級と介護福祉士を
目指して励んでいる。
 - 日本語検定
検定1級・大卒並みの専門知識
検定2級・高卒並みの語学知識
現在、業務多忙により週1回の開催
 - 介護福祉士
専門用語の理解

取り組みの経過報告②

- フォローアップ
継続して月1回開催
JICA経験者の報告会開催
活動内容を報告
 - ・日本の介護との違い
苦勞話し

取り組みの経過報告③

- ヘルパー講習
未取得者3名：インフルエンザにより欠席（2名）

専らにより帰国（1名）

補習により2名取得

採用後の様子①

- 利用者様とも積極的に話をしている
- 仕事が丁寧
- 遅刻・無断欠勤がほとんどない
- 業務上困った事や疑問に思う事は、その都度相談してくれるので指示がしやすい
- 明るく、利用者様や職員にも良い影響を与えている
- もっと働きたい・・・週6日働かせてほしい

採用後の様子②

- 非常勤から常勤への変更
- 住宅の確保
- 夜勤の開始

施設の一職員として認められることにより、生活・精神的な安定が図られた

解雇不安の解消！！

その他の取り組み

企業の事業閉鎖による退職者の対応（日本人）
約20名が施設見学、労働条件を説明

見学後、3名が体験実習（3日間）

2名就職希望し採用決定！

その他、工場関係の退職者も多数就職している。

結果

- グループ内3施設にて現在24名が在職。
- 日本語教室やフォローアップ会議などの企業努力により、日本語能力の向上と精神面のケアが出来たことにより、日系人の離職率が少なくなったと考える。

今後の課題

- コミュニケーション能力の更なる向上
- 利用者が何を望んでいるのか察知能力を養うこと
- 介護技術の更なる向上（介護福祉士取得）
- 他業種への転職防止（魅力ある職場作り）
- 採用計画200名の内、10%（20名）の日系人の採用を考えている

ご清聴ありがとう
ございました

