

認知症利用者と家族の思いを知る

～はまゆうの里アンケートより～

あしたかホーム デイサービスセンター
地域密着型認知症対応型 デイサービス
「はまゆうの里」

1. はじめに

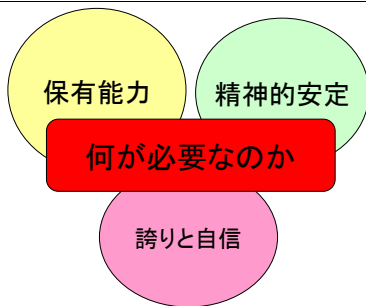
馴染みの場所

を目指している

利用者・・・不安そうに、時には怒鳴り、
物がないと外に出掛けてしまう・・・

家族は・・・徘徊・排泄への失敗への対応に困り、
言う事を聞いてくれない、
体力的に精神的にも介護負担が大きい・・・

そこで、私たちは



取り組み方法

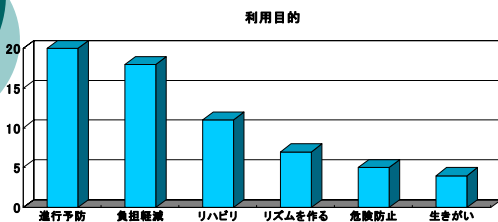
①利用者・家族へのアンケートの実施

②アンケートの結果の考察

③サービスの見直しの工夫

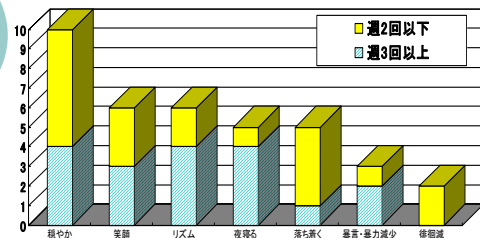
2. 取り組みの経過

アンケート調査分析から見てきたもの



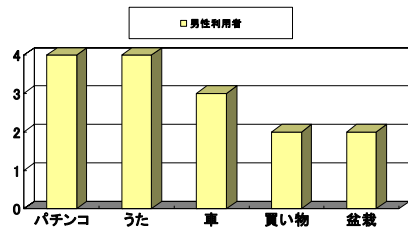
※1人1人にあった生活リハビリ、レク活動を取り入れ失っている自信を取り戻せるよう支援する必要がある。

②デイサービスを利用しての認知症利用者の変化

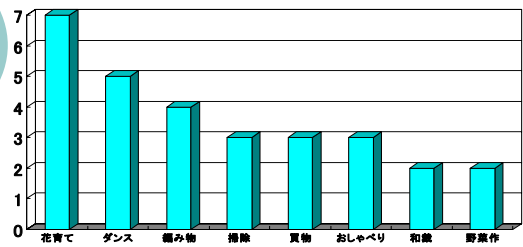


※定期的な利用の方は精神的安定へと繋がっていることが解る

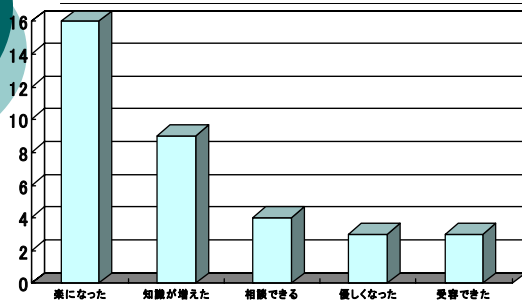
③認知症になる以前に好きだった趣味・生きがい



女性利用者



④介護者の変化



アンケートの結果

- ☆デイサービスの活動内容については大きな不満はないと判る
- ☆送迎等の時間に関する不満は送迎コースを見直す等して対応し解消している
- ☆今後は、生きがいや自信を取り戻してもらう活動として、刺し子・書道・オセロ等を取り入れることとした。

アンケートをもとにした
サービスの見直し・工夫を図る

自分の居場所・役割作り

レク記録

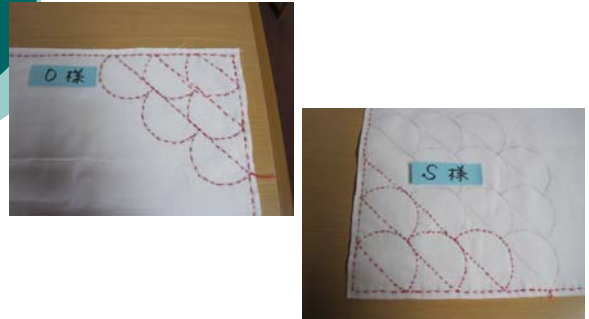
刺し子



自分の居場所・役割作り



〇様・S様の作品



〇様の作品



自分の居場所・役割作り

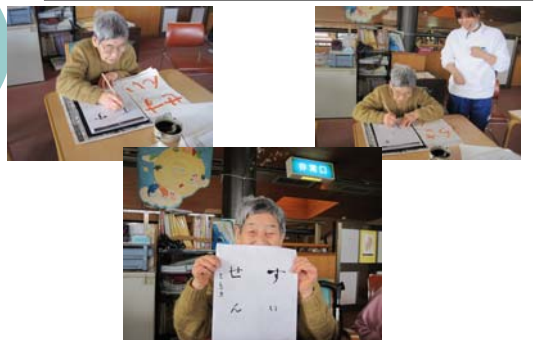
書道



自分の居場所・役割作り



自分の居場所・役割作り



自分の居場所・役割作り



3. 今後の取り組みと課題

デイサービスとしてできる事

利用者の気持ちを汲み取る

介護者の気持ちを汲み取る

生き生きと過ごしていた時代を思い出していただく

喜びを感じ生活していただく

自信を取り戻していただく

終わり

ご静聴ありがとうございました。