

# リニューアルしたデイサービスの目指す先とは

～「大人のカフェからの脱却」～

中央長上苑デイサービス  
谷野 文哉

## 大人のカフェ(～2017.3.31)

- ・コンセプト  
利用者様に癒しの場を提供  
利用者様の要望に応えたサービスの提供  
ティータイム時、オーダーによる飲み物の提供

### 現状

マシンを用いた機能訓練  
多彩なアクティビティ  
(選べる趣味活動)

## 大人のカフェ(～2017.3.31)

- ・コンセプト  
利用者様に癒しの場を提供  
利用者様の要望に応えたサービスの提供  
ティータイム時、オーダーによる飲み物の提供

### 現状

マシンを用いた機能訓練  
多彩なアクティビティ  
(選べる趣味活動)

機能訓練特化型

充実した趣味活動

## 課題背景

- ・近隣のデイサービスとの差別化

➡ 活動の具体性、充実したアクティビティ・リハビリ活動

利用者様が求める本当のサービスとは何か

EX.)  
楽しみ、生きがいの発見  
筋力向上、維持  
家族の介護負担の軽減...

早く帰りたいなあ...

## 課題背景

- ・近隣のデイサービスとの差別化
- ➡ 活動の具体性、充実したアクティビティ・リハビリ活動

利用者様が求める本当のサービスとは何か

デイサービスから帰りにくい!!!

## 具体的な取り組み

- ・アプローチ
  - ・非積極的な方も参加できるような誘導
- ・生活リハビリとしてのアクティビティ提供
  - ・歩行訓練、機能訓練、クラフトなどを用いた指先運動
- ・レクリエーションの充実化
  - ・計画表
  - ・行事の開催
  - ・オイルマッサージの提供
  - ・ボランティア

## アプローチ

- 以前までの「大人のカフェ」の環境になれている
- **強制せず**、自然に参加してもらう



- ・テーブル内の方と協力して一つの作品を制作
- ・完成の喜びを一体で味わってもらう



- ・保育園児の来苑に合わせ、協力して制作
- ・子供達をリードする積極性の向上

## アプローチ



- ・完成した作品を展示
- 達成感、制作意欲の向上

ねらい!

- 達成感から、参加に対する意欲を掻き立て、楽しさを味わってもらう



## 生活リハビリ: アクティビティ

以前まで...  
塗り絵、計算プリント中心の活動

～午前中の活動量の増加～



- ・歩行訓練、ポール・棒を利用した体操
- ・生活で用いる小物を用いた指体操
- ・平行棒を利用した機能訓練



往復50mのフロアを利用した歩行訓練



指体操



平行棒

## 生活リハビリ: アクティビティ

季節に応じたクラフトの作成



文字を書く、はさみを使う、折り紙を折る etc...

ねらい!

- 利用者様の得意分野を見つけ、それぞれ分担して作業を行ってもらう

「やってみよう」という意欲を見出してもらい、作ることの楽しさを知ってもらう

## レクリエーションの充実化

「大人のカフェ」

リニューアル

- ・決まった時間によるレクリエーションの時間がない
- ・提供するレクリエーションが少なく、塗り絵や計算プリントが日常化
- ・行事活動がなく、一年を通して提供内容の変化が少ない

- ・誰でも楽しく参加出来る
- ・職員も積極的に提案・提供を試みる (レクリエーションの多彩化)
- ・ボランティアの方による企画披露
- ・季節に応じた行事の開催
- ・オイルマッサージの提供

## レクリエーションの充実化

- ・月ごとの計画表を作成し、積極的に提案・提供を行う
- ・レクリエーションの時間を14時～15時の一時間と設定



温泉ゲーム



幸せカメさん玉乗ゲーム

ねらい!

- 誰でも楽しく参加出来るレクリエーションを提供し、午後の活動を有意義に過ごしてもらう

## レクリエーションの充実化



～職員のバルーンアート披露～



～ボランティアの方による演奏披露～

## レクリエーションの充実化

- ・季節行事
- 9月...運動会
- 10月...敬老会
- 11月...秋祭り
- 12月...クリスマス会



## レクリエーションの充実化

- ・オイルマッサージの提供

ねらい!

リラクゼーションを目的に、癒し、コミュニケーションの場を設ける



ハンドマッサージ、フットマッサージ(リフレクソロジー)を施す



リンパを刺激し、血液の流れをよくすることで  
むくみやだるさの軽減を促進  
会話が弾み、一対一でのコミュニケーションが可能になる

## 課題の成果と評価

- ・アプローチ

デイサービスでの活動に非積極的な方も、参加して下さるようになり...!!



レクリエーションや、リハビリ活動の時間になると、自ら席を移動し参加して頂ける姿が見られる

活動量の増加が日常化し、利用者様の参加意欲が向上

## 課題の成果と評価

- ・生活リハビリとしてのアクティビティの提供

午前中の活動量の増加により、自席でうとうとされたり、塗り絵などのプリント活動が減少...!!



メリハリのある活動になり、「いい運動になった」、「前よりうまくボールが投げれるようになった」など、プラスの意見を多く聞けるようになった

But...

職員が訓練や作業に集中 → フロア内の状況判断が難しい...

徘徊をされる方への配慮がおろそかになってしまった  
担当職員によって、提供の充実度が異なっているのが現状

## 課題の成果と評価

- ・レクリエーションの充実化

季節に応じた行事を通して、利用者様同士の絆が芽生え、楽しそうに会話をされる機会が増えた

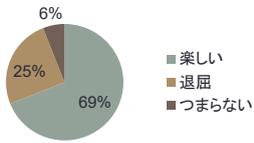
「色々なゲームを考えてくれてありがとう」という言葉も多く聞けるように...!!

But...

オイルマッサージでは、「気持ちがいい」、「毎日受けたい」などの声が聞かれたが、提供の設定不足と、職員の負担から再検討が必要となった

## 課題の成果と評価

満足度



機能訓練



### 利用者様の声

- ・みんなの顔を見ると楽しい
- ・友達が増える
- ・家での憂鬱な気分が晴れる
- ・座ってばかりではなく、体を動かしたい etc...



- ・座って話をしていたい
- ・体操による疲労
- ・レクリエーションの参加がストレスに感じる
- ・麻雀や将棋などのアクティビティが欲しい etc...

## 今後の課題

- ・以前よりも職員が活発的に利用者様と関わることで、利用者様が次第に変わっていく様子が見られた

### レクリエーション

たくさん笑顔が見られるようになり、「今日も楽しかった」と仰って頂ける機会が増えた

### 問題点

職員主体の企画や行事が多いため、利用者様の意向が叶えられているわけではない

## 今後の課題

### 問題点

職員主体の企画や行事が多いため、利用者様の意向が叶えられているわけではない



職員全員が充実したサービスを提供できるようにスキルアップを目指す

個別のニーズに応えられるサービスを提供するため、利用者様の意見を聞く場を設け、積極的にレクリエーションなどに反映させる