

前向きな気持ちで
楽しく仕事をするために



特別養護老人ホーム 竜爪園

築地・仁平

特別養護老人ホーム 竜爪園



従来型特養80床
ユニット型60床
短期入所20床

デイサービス

障がい者生活介護

居宅介護支援事業所

地域包括支援センター

いつもサンクス&グッジョブ

グッジョブカードに…

〇〇さんへ △△より いつもありがとう



同じフロアで新館、本館と2グループがある
職員も担当グループに専従し、
独自のやり方を持つ

廃止の理由

同じ勤務時間で労働量に差がある
職員の減少により継続が困難

↓
勤務システムを変更

↓
職員も入居者様もひとつのフロア

混乱→戸惑い

元新館、元本館と職員間のわだかまり



不信感

↓
職場の雰囲気が悪くなる

↓
負のスパイラル

「グッジョブ&サンクスカード」開始

- 4月 1枚 職員の心に変化をもたらす
- 5月 2枚 感謝の気持ちが心に響く
- 6月 25枚 ありがとう、いいね、笑顔が生まれる

4～6月期 法人内14部署で1位



職員が気持ちよく仕事ができる
↓
入居者様に優しく接する気持ち
↓
入居者様の幸せ



モチベーションが上がる
↓
職員間の会話が多くなる
↓
色々なアイデアが生まれる
↓
多くの改善
↓
意欲と余裕



グッジョブ&サンクスカード

- されると嬉しいグッジョブ&サンクス
→もっと頑張ろう
- 自分の多くの人に
グッジョブ&サンクスしたくなる
→仲間の良い所や良い行いを意識する

団結力
↓
意見しやすい環境
↓
より良い仕事ができる



7～9月期
10～12月期
1～3月期
年間
グッジョブ&サンクスされた人



1位



グッジョブ&サンクスカード
↓
嬉しい気持ちを大切にする
↓
仕事楽しい
↓
活気あるフロア
↓
入居者様の幸せ



ご静聴ありがとうございました