



人として、組織人として育つ「人材づくりの法人」
を目指して
社会福祉法人慶成会

本日お伝えしたいこと

- ・私達の働いているところ
- ・私達の抱えた大きな課題
- ・私達の取組み
- ・私達のこれから

特別養護老人ホーム140床
ショート10床
ケアハウス45部屋50名
介護付ケアハウス29床
グループホーム3棟 27床
デイサービス5事業所
(8事業)
訪問介護支援事業所
地域包括支援センター
居宅介護支援事業所2事業所
小規模保育園
企業主導型保育事業
診療所
経営管理部
研修センター
権利擁護センター



社会福祉法人慶成会の基本理念

やさしく ゆったり よりそって

人は誰でも「自分にしかない感じ方」があり
私達は誰もが誰かの“おかげさま”によって
自分らしい生活を送ることができています。
私たちは“縁”を大切に ご利用者にも家族にも
共に働くスタッフにも心から
やさしく ゆったり よりそって
の精神を大切に成長していきます。

社会福祉法人慶成会

- ・平成6年 法人設立
 - ・平成7年5月1日 ケアハウスヴィラ東山苑 開所時 5名
 - ・平成7年7月1日 東山苑デイサービス 開所時 10名
 - ・
 - ・平成12年4月 1日 グループホーム花みずき開所 この時からの職員 5名
 - ・
 - ・平成15年2月 1日 特別養護老人ホームグリーンヒルズ東山開所
 - ・
 - ・
 - ・
 - ・
 - ・平成30年4月未現在 20部署 325名
- | | |
|-----------|------|
| 5年以上勤務者数 | 152人 |
| 10年以上勤務者数 | 65人 |
| 15年以上勤務者数 | 21人 |

私達の抱えた大きな課題

現状に気が付いた時、
私達になにが起きているのか・・・

見えなかったもの、見なかったもの
があることに気が付きませんでした・・・

こんな数字がでていました・・・（1年以内）

・平成25年度の職員	入職者50	離職者37
・平成26年度の職員	入職者57	離職者45
・平成27年度の職員	入職者68	離職者30
・平成28年度の職員	入職者83	離職者27
・平成29年度の職員	入職者73	離職者7

介護職員からこんな声が出ていました

- ・新人が入ってきても、何にもわからないところから指導はできない。使えない
- ・挨拶すらできないのは、社会人としてどうなのか。
- ・どの部署がなにをしているのかわからない！
- ・法人の向かっているところがわからない！
- ・法人の基本姿勢がわからない！
- ・相談する先がわからない！

- ・書類を頼んでも、なかなかやってもらえない
- ・意見を聞いてもらえない
- ・何を言っても変わらない
- ・意欲がわからない
- ・何かあったときの責任が取れない
- ・自分のキャリアアップ構想がつかない
- ・認められない、

新人さんの声は・・・こうでした

- ・何をしたいのかわからない
- ・誰に聞けばいいのかわからない
- ・相談先がわからない
- ・介護の仕方がわからない
- ・わからないことがわからない！

私達の課題

- (1) 法人の現在像・未来像が職員全体に浸透していない
- (2) 将来をイメージしにくい
- (3) “働きたい”とは言い辛い環境

1
私達の取組み

■新人研修

- 1 法人の誕生～足跡～現在～未来
理念 “クレド”
- 2 就業規則・勤怠管理
- 3 働く者として
- 4 接遇・対人援助・制度
- 5 ボディメカニクスと介護技術
- 6 老化の理論・高齢者の食事
- 7 医療的ケア・口腔ケア
- 8 衛生管理・清掃
- 9 懇親会

2
私達の取組み

■ 部署間に壁を作らない取組み

- (1) 委員会
たかが30分 されど30分
- (2) 全体会
 - ① 内部者講師
 - ② 外部者講師
- (3) 管理者研修
多忙なプレイングマネージャー
- (4) サンクスカード

3
私達の取組み

・初任者研修と実務者研修

法人・事業所・ユニットは応援団
がんばってる？ 頑張れ！ のお声掛け
ありがとう と おかげさまで の研修修了

- ※ 初任者研修講師は現場の職員
- ※ 実務者研修は学校提携事業
- ※ 他法人とのネットワーク

4
私達にある
環境を活かして

- ・ 木々のざわめき、鳥の声、水の音 喫煙所
- ・ 2階奥の理事長室、受付までの距離
- ・ 駐車場から職員入口までの徒歩3分
- ・ 地域の中にある、地域
- ・ 未来を築く子ども達のいる住宅街のなかで

こんな数字がでていました・・・ (1年以内)

- ・ 平成25年度の職員 入職者50 離職者37
- ・ 平成26年度の職員 入職者57 離職者45
- ・ 平成27年度の職員 入職者68 離職者30
- ・ 平成28年度の職員 入職者83 離職者27
- ・ 平成29年度の職員 入職者73 離職者7

未知の可能性への創造の心構え

- ・ 誰もが気づきを言葉にすることができる
- ・ 誰もが誰かの声に耳を傾けることができる
- ・ 相手の立場に立って
- ・ 誰もが気持ちよく行動できるほんの少しの気遣いを
- ・ 今ある人のために
- ・ 次につながる人のために

