

満足度 100%を目指して ～入浴介助～

玉沢昭寿園

入居者様の声

A様 ・お風呂で髪や足先を洗ってくれる職員と
見ているだけの職員がいる

B様 ・移乗の際、職員によって
方法が違ったり、
支えてくれる場所が違う

介助の不統一

[illegible]

1. 身体
2. 食事
3. 排泄
4. 入浴
5. 精神状態
6. 居室清掃

考え方 1

- *残存能力の維持
 - 介助することが利用者のためか？
 - 過度な介助は、今出来ていることを出来なくさせてしまう。
- *廃用性症候群の予防

考え方 2

- *入浴の疲れ
- *入浴時、介助してもらえない不満
- *入浴の楽しみ

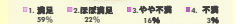
事故につながる危険性

入浴介助の統一

1. アンケート調査（満足度と希望調査）
2. 担当者により入居者様へのアセスメント
3. カンファレンス、入浴表の作成
4. 入浴表に基づく入浴介助の実施(3か月間)
5. モニタリングとカンファレンス
6. 変更後の入浴介助の実施(3か月間)
7. カンファレンスと
アンケート調査(満足度と感想)

1番目のアンケート

港口



強く洗って|干|

- もう少し強く洗ってほしい。
- ゆっくり入りたい。のんびり入りたい。
- 熱い湯で入りたい。
- 頭、髪を洗ってくれる職員と
洗ってくれない職員がいる。
- 見ているだけで、あまり
手伝わてくれない職員がいる。
- 夜は風呂屋に入れないか？
- 全部 一人でやりたい。
- 毎日、入りたい。

两主探? 身体状况、四肢状况

・A様 女性 92歳 要支援2 身体状況・・円背あり シルバーカー使用

2番目のアンケート

- *介助希望箇所**
- ・髪・頭
 - ・背中
 - ・臀部
 - ・足
 - ・爪切り
 - ・ズボンの脱着

- *希望すること
- ・熱めの湯
 - ・疲れてしまうので洗ってほしい

Figure 1

* 長時間の

- *長時間の座位保持はつらい
- *右手第一指に痺れ
軽い痛みあり
- *髪・背中・臀部、足先を
自分で洗えない
- *爪切りは使えない
- *肩凝りあり

[illegible]

実施前の介助

- *実施前の介助**
- ・職員によって介助に相違
 - ・入居者の希望との相違

1.腰痛あり

- 1.腰痛あり
- 2.右手親指に痛みあり
- 3.胸の下の肌が重なった部分の皮膚の確認と洗身
- 4.肩凝り 湿布対応

· 高血压 ·

- ・高血圧・湯温、入浴時間注意
- ・浴室への移動・伝い歩き
- ・浴槽への出入り・支えが必要

統一

- ・洗髪、洗身
 - 髪・胸・腹部
臀部・足先 } 自立
 - 背中
胸の下 } 介助
- ・更衣 手渡し
- ・爪切り 介助
- ・浴槽への
出入り 支え必

4、入浴表

[illegible]

5.モニタリングとカンファレンス

・介助変更

・介助なしですべて自力で入浴したい(右片麻痺の男性)
時間がかかりすぎ、入浴疲れで食事が減少 →洗髪・背中・洗身介助

・洗髪を自立にした男性

不満が強く、不穏状態あり

→洗髪介助

・自立支援を試みた数名

洗い残し・入浴疲れあり

→介助

A様のモニタリングとカンファレンス

・入浴疲れ、夜間の不眠、心配

・指の状態が悪化

> 洗髪介助希望

・足先、臀部の洗身は自立可能

《活動の成果と評価》

洗髪・洗身介助の結果

介助:自立 介助:自立

洗髪... 20名:6名 15名:11名(+5名)

背中... 23名:3名 20名:6名(+3名)

臀部... 12名:14名 8名:18名(+4名)

足先... 10名:16名 6名:20名(+4名)

洗髪
自立

→櫛で髪をとかすようになる

→洗髪回数増加

A様の成果と感想

洗髪 ... 自立→介助

背中 ... 介助(変わらず)

臀部 ... 介助→自立

足先 ... 介助→自立

足先
自立

→靴下を履くのが
楽になった

実施後のアンケート結果

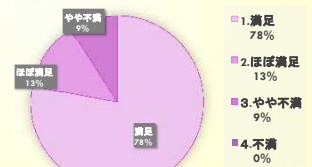
満足、ほぼ満足

- ・気持ちよく入浴している
- ・丁寧に洗ってくれてうれしい
- ・どの職員も同じように洗ってくれる
- ・自分で思ったように洗える

やや不満

- ・職員に洗ってほしい
(介助してほしい)
- ・風呂は夜、入りたい
- ・毎日、入浴したい

満足度



取り組み後の成果

入浴介助の統一

*入浴の満足度 Up

*入浴時の自立度 Up

*職員の介助負担の軽減

*情報の共有により

事故の危険性減少

*利用者との信頼関係強化

《今後の取り組み》

個別ケアを基本とした統一介助

*入浴以外の介護

移動、排泄、食事など日常動作

*職員間の情報の共有

入居者の体調や心理状態の変化

*残存能力の維持

自分のできる喜び
適切な介助

ご清聴
ありがとうございました

