

「スピーチロックって何？」

言葉は急には止まらない！！

特別養護老人ホーム菜の花



特別養護老人ホーム菜の花



ユニット



スピーチロックとは？

緊急時や安全を守る時など、現場で働く以上スピーチロックを完全になくすことは正直難しい面もあります。でも・・・
スピーチロックは言葉かけ、接遇で言葉かけもケアを形成する重要な要素です。そして場の雰囲気を作り上げる重要な要素です。



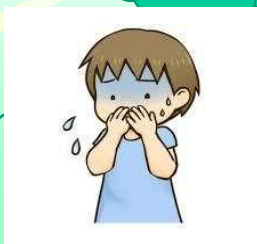
スピーチロックアンケートより

おかしいけど、職員同士で注意しづらい……

職員いないからでも……

スピーチロックゼロ
どうせ綺麗ごと

「立たないで！」
言いたくない。
だけど転んだら……



少しでもゼロに近づけよう！！

<意識を変えるためには？？>

1・みえこばあちゃんの日

職員によるロールプレイ&施設内研修

2・良かった声掛け・良かった対応の投票

3・「おつかれさまー」のその前に、今日を振り返ってみよう



職員の言葉と態度はどう映る？

みえこぼあちゃんの日

みえこぼあちゃんはパットを投げる。
何度注意しても投げる。投げる、投げる！！
ベテラン職員はイライラ✖
新人職員はオロオロ😓
さてどうなる、みえこぼあちゃん



良かった声掛け・良かった対応投票

何で私の時には
皆落ち着かないの？

やる事たくさん
立たないでよ！

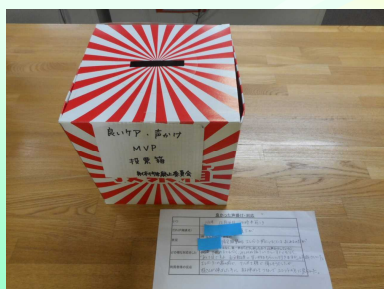
あの人の時には
皆落ち着いている
なんで？



職員の大きな
声が聞こえて
来ない。なぜ

他の人の声掛けや対応に意識を向けてみよう

アンケートと投票箱



「おつかれさまー」のその前に 今日を振り返ってみよう

今日1日私の仕事
どうだったかな？

今日も言っちゃった
座ってて！



あの人の声掛け
今度マネしてみよう

〇〇さんあの時
何か言いたそうだった
忙しかったから知らん
振りしちゃった。
悪いことしたな

今日1日振り返って自分の仕事に対し「アツト」思うことがあったら
10円貯金をしていきましょう！



10円貯金箱



私たちの意識は果たして変わったのか？

<取り組み終了後の再アンケート実施>

- 1.スピーチロックは入居者様の心と身体を縛ると同時に介護職員として「目の前の入居者様に関心をもって寄り添う」ことも制限される
- 2.人のふり見て我がふり直せ！
- 3.言葉ひとつひとつの大切さを意識できるようになった



スピーチロックを減らすために

- ☆自分の感情を自覚し、自分の感情をコントロールする。自分がどんな場面で焦るのか？イライラするのかきちんと認識しておく
- ☆入居者に対する否定的な感情を抱くこと自体はあり得ることその感情を否定するのではなく、正確に認識すること
- ☆誰が見てなくてももうひとりの自分が見ている常に自分の中にもう一人の自分を意識する（職員は最大環境因子！）
- ☆一呼吸置くためのマイルールを作る



私たちのルール

1. 会話のテンポはややゆっくり
2. 目をみて
3. 自分自身の表情に気を付けて
柔らかい表情で怖がられないようにする
4. ケアを拒否されたときはさっさと引く
5. 感情が高ぶりそうなときは6秒まつ
6. 頭を冷やす呪文を唱える

自分自身が意識して関わることから始まっていきます



今後の課題

- ①スピーチロックに対する取り組みを意識的かつ持続的に行っていく。（実習生などに協力を依頼し外部の評価をとり入れていく）
- ②職員同士が注意喚起できる環境整備
- ③気持ちの3Dから気持ちの3Yへ



気持ちの3Dから気持ちの3Yへ

気持ちの3D

だってこんなに忙しい！
でも職員いないからしかないでしょ。
できるわけないよね
頑張ったってどうせ誰も褒めてくれない



気持ちの3Y

ゆっくり話そう！聞けろう！
小さなことからやってみよう！
あなたがいてくれてよかった！



良かった声掛け・対応表彰式



10円貯金で集まった928円と施設から補助をいただき上位者には表彰状と贈り物がありました。



ご清聴ありがとうございました

