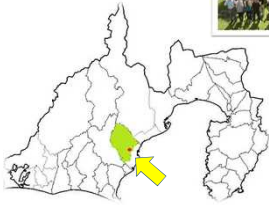




認知症の人の理解を深める ～認知症の人のこころの声アンケートを活用して～



社会福祉法人 鳳会
特別養護老人ホーム ふじトピア
研修委員会・地域包括ケア委員会
吉村直樹 内村宣子 前島桂子 澤口経子
松本剛明 吉口昌広 福原隆行 小木愛

施設紹介 社会福祉法人 鳳会

「おもてなしの気持ち」を心のこもった温かいサービスの提供



特別養護老人ホーム（70床） 短期入所生活介護（20床）
通所介護（一般30 認知12） 居宅介護支援 訪問介護
認知症対応型共同生活介護（18床） 地域包括支援センター



【背景】 女性・ひとり暮らし・高リスク（運動・口腔・認知症）



高齢者7,229人 高齢化率32.9% 要介護認定率15.7%

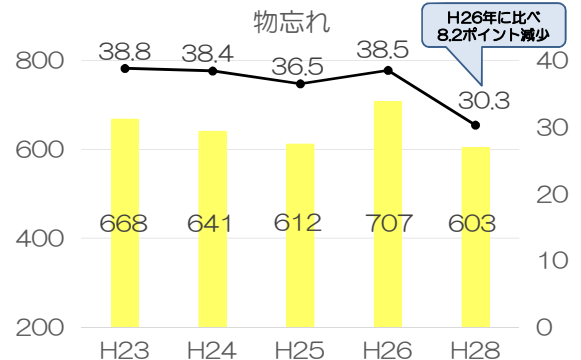
平成30年3月現在

地域の特徴

- ・一人暮らしや高齢者のみの世帯が多い
(市内7区域中2番目に多い)
- ・軽度の要介護認定者が多い
- ・運動器や認知症、口腔器にリスクを抱えている人が多い
- ・転倒骨折後やがんの退院時支援が増加している

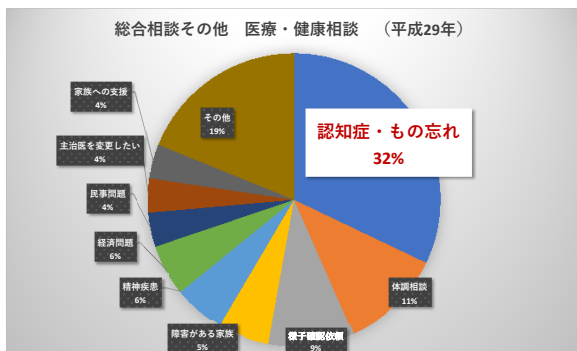


【背景】 高リスク（認知症の推移）



出典: H28年度藤枝市二次予防事業対象者把握事業調査結果報告書

【背景】 地域包括支援センターへの相談



取り組んだ課題

H26年から
地域における認知症に対する支援体制整備への
取り組みの実施

H29年度は
今までの認知症の人のケアが、支える側の視点に偏りがちであった

現状

課題

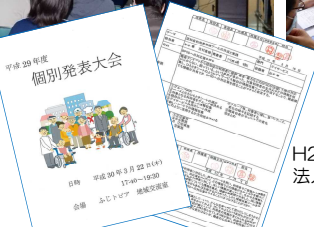


- ① 認知症の人の視点に立った寄り添う支援をおこなう
- ② 認知症の人への理解を深める
- ③ 生活の質 (QOL) の改善につなげる

⇒ 認知症の人の声を聴く 取り組みをしよう!!



個別発表大会の開催



H29年3月22日(木) 17:40~19:10
法人全体で学びの共有を実施

具体的な取り組み(こころの声アンケート取り組み後)

①職員に対する質問式アンケート

- 問10 もし、あなたの家族が認知症になったら、どこで、どのように介護したいとお考えですか。
- 問11 もし、あなたが認知症になったら、どこで、どのように介護されたいと思いますか。
- 問12 あなたが、高齢、認知症の人のケアで一番悩んでいることはなんですか。
- 問13 あなたは、自身の認知症ケアは十分にできていると思いますか。
□ 上出来 □ おおむねできている □ ぶつう □ やや不十分 □ 不十分
その程度は行ですか？
- 問14 あなたが、認知症の人のケアで一番やることは何ですか。

②認知症の人へのこころの声アンケート

今のおからの暮らしはいいですか？

日ごろ (昔) から楽しんでいる
趣味や活動は？

日ごろ (昔) から慣れ親しんでいる
家族や友人は？

日ごろ (昔) から利用できる
おぼや行く場所はありますか？

わたしが嬉しいと感じることやときは？

わたしの得意なことは？



活動の成果と評価①

職員に対するアンケートから

自身のケアが「ふつう」
と思っている職員が半数
いる

自身のケアの振り返りと
ともに認知症の理解が深
まった

認知症の人のこころの声アンケートから

聞き取り時にこころの
声をうまく聞き出せない

「別になし」の回答がほ
とんど無くなる

意思疎通ができないことが、ケアに大きく影
響すると感じている職員も多い



活動の成果と評価②

研修を通して



困っている人への支援について、
相談窓口へつなぐ大切さの理解が
進んだ

しかし！



地域の社会資源の把握

中でも…
若年性認知症の窓口や自立生活サ
ポートセンターの認知度は低い



今後の課題

研修テーマ

認知症の人のこころの声を聴く

利用者一人ひとりの望む生活の
実現に向けて

認知症の人の声を聴く
大切さや姿勢が定着

課題

さらに声を活かした
具体的実践

自立支援・重
度化防止の視
点

多職種協働

地域にある
社会資源リ
ストの活用

藤枝市認知
症ネット
ワークガイ
ド



ご清聴ありがとうございました

